NO PAPER RIGHTS

REIMPRESSION INTERDITE

micromedia
a division of IHS Canada

20 Victoria Street
Toronto, Ontario M5C 2N8
Tel.: (416) 362-5211
Toll Free: 1-800-387-2689
Fax: (416) 362-6161
Email: info@micromedia.on.ca

ISSN 1206-4947

National Core Library Statistics Program:

Statistical Report 1995

NATIONAL CORE LIBRARY STATISTICS PROGRAM: STATISTICAL REPORT 1995

Mark T. Kinnucan
for the National Library of Canada

October 1998

101-02647/

TABLE OF CONTENTS

STATISTICAL ANALYSIS

INTRODUCTION 1
SERVICE POINTS 2
HOLDINGS 3
CIRCULATION 3
INFORMATIONAL TRANSACTIONS 4
INTERLIBRARY LOANS 4
STAFFING 4
FINANCES 6
SUMMARY 6

SURVEY

INSTRUCTIONS AND DEFINITIONS 7
QUESTIONNAIRE 17

MEMBERS OF THE NCLSP ADVISORY COMMITTEE 21
FIGURES 23
TABLES 72

STATISTICAL ANALYSIS

INTRODUCTION

This report covers the second year of the National Core Library Statistics Program (NCLSP). This program was the result of a desire to meet the ongoing need for coordinated library statistics in Canada. Although Statistics Canada had published summary statistics on public, academic and school libraries in Canada, by 1991 it was publishing no library statistics at all. NCLSP, which was created to fill the void left by the withdrawal of Statistics Canada from library statistics gathering and reporting, is the product of the work of a joint effort of the National Library of Canada and an Advisory Committee that represents different library organizations in Canada.[1]

NCLSP's first year of operation was 1995, during which 1994 statistics were gathered. The program was continued with virtually no changes, for the following year. Data were again collected from as many Canadian libraries as possible, except for school libraries. The same seven types of libraries participated: academic libraries, public libraries, three different categories of special libraries (libraries in profit-making organizations, government libraries, and libraries in non-profit organizations), provincial/territorial libraries, and national libraries (the National Library of Canada and CISTI). Data collection followed the same plan as in the previous year: most public and academic library data was culled from data already collected by provincial libraries or library associations, while special libraries were surveyed directly.

Table 1 lists the number of libraries included in the 1995 database by type and by province. The total number of libraries reporting for the program, 1832, represents almost a 7% increase over the 1719 libraries included in the 1994 database. Most of the increase occurred in government and non-profit libraries, while there was actually a slight decline in the number of academic libraries reporting.

Despite the overall increase in the number of libraries represented, not all libraries included in 1994 carried over to 1995. To be exact, there were 218 libraries included in 1994, but not in 1995, while another 331 libraries entered the database for the first time in 1995. Thus, of the 1832 libraries in the 1995 database, 1501 were also represented in the 1994 database.

Exactly the same questionnaire was used to collect 1995 data as had been used for the 1994 data. In addition, the data were transformed in the same manner to create superordinate categories related to some of the original variables. For example, the various spending measures were combined to create a "Total Expenditures" variable. Table 2 lists the quantity measures used in this report. Some of these measures were taken directly from the questionnaire, while others were the result of the changes described above. Table 2 also the response rate for each of these measures.

One difference between the variables in this report and those in last year's report concerns the way in which the size of the libraries was determined. As was the case for the 1994 report, we coded the size of a library in terms of size of quartile. Again this year, for determining quartiles, size was measured relative to other libraries of the same type, not relative to all libraries. The change from 1994 has to do with the measure of library size used to assign each library to a quartile. In the 1994 report, book holdings were used for academic and special libraries, while total holdings were used for the public libraries. However, public libraries are more accustomed to sizing themselves in terms of the population of their service areas, so in this report we used population to determine which size quartile a public library fell into. For academic and special libraries, we used total holdings.

The focus of this second report is a comparison of the 1995 data with the 1994 data. As was the case last year, the data to be reported include both raw totals for various library statistics and selected ratios and percentages that can be used by libraries as output or productivity measures. Generally, the raw totals are presented in tables, while the output and productivity measures are presented in figures. To facilitate comparison between the two years, the degree of change from 1994 to 1995 is included in most of the tables and figures.

---

[1] The current members of the Advisory Committee are listed on page 21. A more complete discussion of the rationale for NCLSP and of its history can be found in the report of the first year of NCLSP.

In the tables reporting raw totals, comparison data for 1994 are presented in three ways: 1) the totals presented in the 1994 report are reproduced; 2) the percent change between these totals and the 1995 totals is presented; and 3) the year-over-year change in those libraries represented in the database in both years is given, also expressed as a percentage. This third statistic gives the truest picture of how the quantity in question changed between 1994 and 1995, since it is not influenced by changes in the roster of reporting libraries from 1994 to 1995.

The output and productivity measures included in the report of the 1995 data are exactly the same as those reported for 1994, with one addition: librarian full-time equivalents (FTEs) per capita (Figure 1). As mentioned, output and productivity measures are presented primarily as charts. Most of the figures present the 1995 data as a bar chart, with the year-over-year change in those libraries that were represented in the database in both years reported as a percentage under each bar. It is important to keep in mind that all the year-to-year changes discussed in the text of this report are same-library changes; that is, only data from libraries that are present in both years are used in calculating the percentage increase or decrease in the statistic being discussed. Thus, even though the phrase "same-library" is generally omitted from the text for clarity of exposition and to avoid repetition, it should be assumed wherever comparisons to 1994 are being made.

Where data are presented by the size of the library, changes from 1994 to 1995 are omitted. Since the definition of library size changed between 1994 and 1995, to include a comparison to the 1994 data would be misleading.

The percentages reported at the bottom of each graph represent the ratio of the corresponding statistics for 1994 and 1995, even when those statistics are themselves percentages. An example will clarify this point. Suppose that the percentage of staff who are librarians in a given type of library was 20% in 1994 and 22% in 1995. The amount given as the year-over-year same library-change is not 2% (22 – 20 = 2); rather it is 10%, because 22 divided by 20 equals 1.10; that is to say, there has been a 10% increase in the percentage of staff who are librarians from one year to the next. This way of reporting the year-to-year changes was chosen to keep it consistent with the percentages being reported when the underlying statistics are not themselves percentages (if the circulation per capita was 5.0 in 1994 and 5.5 in 1995, that also represents a 10% increase).

In the NCLSP report of 1994 data, population figures for special libraries were ignored, since they sometimes referred to the number of people at the host institution, and sometimes to the number of people in that institution's city or region. It appears that population figures for academic libraries are plagued by a similar problem. Table 3 shows population numbers for academic and public libraries in 1995, along with changes from 1994 to 1995. It is clear from Table 3 that it is difficult to count the number of persons served by academic libraries. In several of the provinces, even the same-library changes seem larger than one might expect from changes in enrollment, and more likely result from differing decisions from year to year on how to treat such things as part-time students. Because of this, per-capita measures in this report are presented for public libraries only.

SERVICE POINTS

Table 4 presents the number of service points in the libraries in the database, by province and type of library. The most notable figures in the table are the same-library changes for academic and government libraries. Both of these types of libraries closed more branches than they opened in 1995. Public libraries, on the other hand, experienced a very modest increase in the same-library number of branches. Looking at the data by provinces, it appears that most of the closings were in Ontario, Newfoundland, and the territories, while Saskatchewan and Alberta enjoyed an increase in the number of branches in their libraries.

As Figure 2 shows, public libraries in Saskatchewan and the territories had the most service points per 10,000 persons in 1995. The large fluctuations in the territories result primarily from substantial changes in their reported populations. Saskatchewan had an increase in the number of service points reported. The other provinces showed very little change in this statistic from 1994 to 1995.

HOLDINGS

The total number of volumes held by reporting libraries in 1995 was almost 290 million (Table 5), which is an increase of six percent. Table 5 also shows that public, provincial and national libraries had dramatic increases in their holdings, while special libraries experienced sharp declines. Holdings in academic libraries increased slightly.

Table 6 shows that the number of serials subscriptions in reporting libraries fell from 51,942 in 1994 to 49,720 in 1995. Same-library subscriptions fell in every type of library except public libraries, where same-library subscriptions increased by 0.9%. Across all types of libraries, the same-library decrease in subscriptions amounted to 5.4%.

Figures 3 to 7 detail the situation in Canadian libraries in 1995 with respect to the percent of expenditures devoted to collections. As Figure 3 shows, the average percent of expenditures devoted to collections varied from 6% for provincial libraries to 42% for libraries in profit-making organizations (hereafter referred to as "profit" libraries). This percentage increased substantially from 1994 in profit libraries, while it decreased considerably in public libraries. Figure 4 elaborates the public-library data by provinces. Manitoba and Quebec devoted the largest percent of expenditures to collections in 1995, while New Brunswick devoted the smallest.

As Figure 4 also shows, the overall decrease in this percentage experienced by public libraries can be attributed primarily to Ontario and Alberta. Most of the other provinces and territories actually showed an increase. Furthermore, as will be discussed in more detail under "Finances" below, the decrease in Ontario is not due to a decrease in collections expenditures, but to a substantial increase in "other operating" expenditures between 1994 and 1995.

Province-level data are shown in Figure 5 for academic libraries and in Figure 6 for special libraries. This percentage increased from 1994 for academic libraries in most of the provinces (Figure 5), while the special library data showed both increases and decreases in the individual provinces. Finally, Figure 7 shows that for all three types of libraries, the percent of expenditures devoted to collections does not vary much with library size.

CIRCULATION

Table 7 shows that, overall, about 279 million circulation transactions were reported by Canadian libraries. This represents a same-library increase of 3.6%. Public libraries, which account for about 84% of the circulation transactions, enjoyed an increase of 3.9% in the number of circulations, compared to the previous year. Academic libraries also showed an increase in same-library circulation transactions, while provincial and national libraries showed a decline.

In 1995, public library circulation per capita was higher in Ontario and provinces west of Ontario than it was in Quebec and Atlantic Canada (Figure 8). This statistic showed a decline from 1994 to 1995 in Alberta, Yukon, and three of the Atlantic provinces, while it increased elsewhere. As Figure 9 shows, circulation per capita tended to be higher in the smallest and largest public libraries than it was in mid-sized public libraries.

Figures 10 to 14 document the number of circulation transactions per staff FTE. As might be expected, circulation per FTE was highest in public libraries (Figure 10). Within public libraries, circulation per FTE was higher in Western Canada than it was in the East (Figure 11). Public libraries also showed an 8% increase in the number of transactions per FTE, the result of both higher circulation and lower staff levels (see Tables 7, 10, and 11). Looking at the comparisons to 1994 on a province-by-province basis, it is apparent that the increase from 1994 was widespread – most provinces showed an increase, and only the Northwest Territories showed a decline of more than a couple of percent.

Figure 10 also shows that academic libraries and profit libraries had increased circulations per FTE. As can be seen in Figure 12, while the provinces with the highest academic-library circulations per FTE in 1995 were British Columbia and New Brunswick; Nova Scotia, Prince Edward Island, and Ontario also experienced large gains in this measure. Both increases in circulation and staff cutbacks contributed, with the latter being the larger factor. Figure 13 gives the province-level statistics on circulations per FTE for special libraries. Saskatchewan and Manitoba are highest, while Saskatchewan, Quebec, and New Brunswick had the largest gains. Finally, Figure 14 shows that library size does not have a large impact on circulations per FTE.

Public library turnover rate averaged 2.8 circulations per item in 1995, which represents an 8% decline, on a same-library basis, from 1994 (Figure 15). Holdings in the nation's public libraries grew faster in 1995 than circulation. The turnover rate in public libraries was highest in British Columbia, Alberta, and Nova Scotia (Figure 15). Ontario experienced the sharpest decline in this area. The 1995 turnover rate was higher in large public libraries than it was in small public libraries (Figure 17).

In academic libraries, the average turnover rate was 0.26 transactions per item in 1995, which was virtually unchanged from 1994 (Figure 16). It was highest in the Yukon, followed by British Columbia. The largest increases were in Nova Scotia and British Columbia. (Data on this measure in Yukon were unavailable for 1994).

INFORMATIONAL TRANSACTIONS

Canadian libraries reported a total of almost 33 million informational transactions in 1995 (Table 8), a very slight same-library increase over 1994. The number of informational transactions went up in academic and provincial libraries, went down in special and national libraries, and was virtually unchanged in public libraries.

Figure 18 shows that Canadian public libraries averaged almost exactly one informational transaction per person in 1995, which, due to a growing population, was slightly lower than the figure for 1994. Provincial averages were higher in Ontario and the West, and lower in Quebec and the East. As Figure 19 shows, the smallest and largest public libraries tended to have more informational transactions per capita than did intermediate-sized public libraries.

Figures 20 to 22 provide data on informational transactions per staff FTE in different kinds of libraries. Public libraries averaged about 1930 transactions per FTE in 1995, which was virtually unchanged from 1994. Academic and special libraries each averaged about 770. Public library informational transactions per FTE were highest in Alberta (Figure 20). Academic library informational transactions per FTE, which showed about a 5% overall increase from 1994, were highest in Quebec and Alberta (Figure 21). Figure 22 shows that there was a difference between public and academic libraries in how the size of the library affects the number of informational transactions per FTE. Smaller public libraries tend to have more transactions per FTE than larger public libraries, while the opposite is the case for academic libraries.

INTERLIBRARY LOANS

Because of incomplete reporting by participating libraries, interlibrary loan totals are not reported. For those libraries that did report ILL data, however, the number of ILL requests received from other libraries for each request sent to other libraries can be calculated. Numbers greater than unity indicate that the library or libraries in question are net lenders of materials to other libraries. Even this measure could not be reported with any reliability for public libraries, however, as only a handful of public libraries reported ILL data.

As would be expected, national and provincial libraries were strong net lenders in 1995 (Table 9). The fact that the ratio of requests received to requests sent was so close to par for academic libraries is an indication that ILL within academic libraries in Canada is very nearly a closed system. If virtually all their borrowing and lending is among themselves, then the net ratio would be 1.0. Nonetheless, academic libraries shifted slightly more towards being net lenders in 1995 than they were in 1994. All three kinds of special libraries were net borrowers in 1995.

STAFFING

The number of librarians in Canadian libraries shrank between 1994 and 1995, while the number of non-librarians rose slightly. The reporting libraries counted 5293 FTE librarians in 1995 (Table 10), which was a 7.3% decline on a same-library basis. The largest decrease was in public libraries. The number of non-librarians reported to be working in Canadian libraries in 1995 was 19808, which represents a same-library increase of 2.2% (Table 11). Among the different types of libraries, however, the only ones with increases in the number of non-librarian employees were public libraries and government libraries.

Several ratio and percentage measures were computed for making comparisons among libraries in terms of staffing. These included the percent of staff who are librarians, the number of librarians per capita (public libraries only), the percent of expenditures devoted to staff, and average personnel costs. Each will be discussed in turn.

Overall in Canadian libraries in 1995, 21% of library staff were professional librarians (Figure 25). In special, provincial, and national libraries, the percentage of staff who are professionals is higher than this, in public libraries it is slightly lower (18%), and in academic libraries it is about 22%. The percentage of staff who are librarians was pretty much unchanged from 1994 in academic, government, and non-profit libraries, while it decreased in public libraries, and increased in profit, provincial, and national libraries.

Among public libraries in the provinces and territories, Yukon public libraries had the highest percentage of librarians in 1995, followed by British Columbia (Figure 26). The sharpest increases in this statistic were in British Columbia and Alberta, while the steepest declines were in the Northwest Territories and Ontario. In academic libraries, the provinces were fairly constant in the percentage of staff who are librarians (Figure 27). Likewise, the changes from 1994 to 1995 were modest in all the provinces. Finally, with respect to special libraries, the provinces with the highest librarian percentages were Newfoundland and Saskatchewan (Figure 28). Special libraries in Saskatchewan and Manitoba registered large gains in this measure from 1994 to 1995, while it dropped considerably in Nova Scotia.

The relationship of the percentage of staff who are librarians to the size of the library is very different for public, academic, and special libraries (Figure 29). Larger public libraries tended to have a higher librarian percentage than small public libraries, while the opposite was the case for special libraries. In academic libraries, the percentage of staff who are librarians was fairly constant for libraries of different sizes.

Canadian public libraries employed about 9 librarians per 100,000 residents in 1995 (Figure 30), which was 8.2 percent less than the number of librarians per 100,000 residents employed in public libraries in 1994. The decline is due to the combination of a decline in the number of librarians and an increase in the size of the population. Figure 30 also shows that there was considerable variation across the provinces and territories in the number of librarians per capita, with Yukon, British Columbia, and Ontario enjoying the highest ratios. British Columbia and the Northwest Territories were the only jurisdictions with gains of more than a couple of percent from 1994 to 1995. As can be seen in Figure 31, the larger a city is, the more public librarians per capita it is likely to have.

Overall, Canadian libraries devoted 60% of their total expenditures to staff in 1995, compared to 20% for collections. The percentage devoted to staff dropped slightly between 1994 and 1995. Figure 32 shows how the percentage of expenditures devoted to staff varied for different types of libraries. Except for profit libraries, the percentages were between 50% and 63%. Not only did profit libraries have the lowest percentage of their financial resources devoted to staff, they also experienced the sharpest decline from 1994 to 1995.

Figures 33 to 35 present the percentage of expenditures devoted to staff by province for public, academic, and special libraries, respectively. The figures show that the provinces were generally even on this measure in 1995, for all three kinds of libraries. As the figures also show, however, there was some variation among the provinces in the degree to which this percentage increased or decreased from 1994 to 1995. Figure 36 shows that for all three kinds of libraries, the percent of expenditures devoted to staff did not vary much with the size of the library in 1995.

The average staff expenditures per FTE employee in Canadian libraries was $38,624 in 1995. This represents a 5.1% increase over 1994. Staff expenditures were up, while at the same time, the number of employees dropped slightly. National and provincial libraries had the highest staff expenditures per FTE in 1995, while non-profit libraries had the lowest (Figure 37). Staff expenditures per FTE were up in every type of library except government libraries.

Figure 38 shows how public library staff expenditures per FTE varied across the provinces and territories in 1995. As might be expected, such costs are high in the territories. They are also high in British Columbia, Ontario, and Quebec. The largest increase from the previous year was in Ontario. Figure 39 gives the same information for academic libraries, although the territories are omitted because of small numbers of staff. There was less variation across the provinces in the academic library data than in the public library data, although Nova Scotia and Newfoundland were somewhat lower than the other provinces. New Brunswick academic libraries had the largest increase from 1994.

Special library data by provinces are presented in Figure 40. The average staff expenditures per FTE in special libraries were lower in Saskatchewan and Atlantic Canada than they were the other provinces, although Saskatchewan had the largest gains from the previous year. Finally, staff expenditures per staff FTE are presented by library size for different types of libraries in Figure 41. In 1995 in all three types of libraries, average salaries and benefits were higher in larger libraries than in smaller libraries. The differences were most pronounced in public libraries, where especially for the smallest libraries, the average is so low that it is likely that some of the libraries counted part-time employees rather than FTEs.

FINANCES

Canadian libraries reporting to NCLSP spent $1.59 billion in 1995 (Table 12). The same-library increase of 5.9% from 1994 was easily enough to keep up with inflation between those two years. The largest increase, 13.2%, was in public libraries. Spending in government libraries did not follow this general trend, however. It actually declined by 7%.

Figures 42 and 43 present information on total expenditures per capita in public libraries. In 1995, Canadian public libraries spent $30 for each person in their service area (Figure 42). Spending per person was over three times higher in Ontario than it was in Prince Edward Island or Newfoundland. Furthermore, spending per person jumped 29% in Ontario between 1994 and 1995. This substantial increase can be traced to a massive increase in the other operating expenditures category. Total spending in this category by Ontario public libraries was over four times as high in 1995 as it was in 1994. This increase was spread throughout many of the public libraries in Ontario.

Figure 43 gives total expenditures per capita in 1995 for public libraries of different sizes. These expenditures were highest in the largest public libraries.

Library finances can also be viewed from the perspective of total expenditures per volume circulated. In 1995, this figure varied from $3.29 per volume for public libraries to $282.82 per volume for national libraries (Table 13). Of course, direct circulation of materials is not a major part of the mission of the country's two national libraries. Public libraries showed a large increase in dollars spent per volume circulated; academic and government libraries posted a decrease.

Figure 44 shows that, in public libraries, total expenditures per volume circulated were highest in the territories, followed by Quebec and Ontario. Ontario had the largest increase, again because of the sharp increase in "other expenditures," followed by Newfoundland and Nova Scotia. The largest decrease was in the Northwest Territories, followed by Manitoba, Prince Edward Island, and Saskatchewan.

On average, Canadian academic libraries spent $13.86 for each volume circulated in 1995. Academic libraries in most of the provinces and territories were fairly close to this figure, except the Northwest Territories, where spending per volume circulated in academic libraries was three times the national average (Figure 45). Overall, dollars spent per volume circulated in academic libraries decreased slightly between 1994 and 1995. The provinces where academic libraries had the sharpest decline in expenditures per volume circulated were Nova Scotia and British Columbia.

Finally, Figure 46 shows that for both public and academic libraries, spending per volume circulated in 1995 did not show a strong relationship to the size of the library.

SUMMARY

Overall, 1995 was a year of modest growth for Canadian libraries, although there were also signs of retrenchment. Several statistics can be cited on the positive side. Library holdings were up – in public libraries the increase was in double digits. Circulation was up in academic and public libraries. In addition, there was an increase in total expenditures compared to 1994, and the average salary and benefits of Canadian library employees grew by 5%. On the other hand, serials subscriptions decreased considerably in academic and special libraries, although they showed a slight gain in public libraries. Furthermore, there was a seven-percent decrease in the number

of librarians employed in the nation's libraries. Public libraries, especially, reduced the number of FTE librarians in their employ.

One of the most striking changes from 1994 had to do with the "other operating expenditures" budget category in Ontario public libraries. Perhaps because of a special funding initiative that was carried out among Ontario public libraries that year, many Ontario public libraries reported expenditures in this category that were higher than in the previous year by several times. The increase was large enough so that its effects were detectable in data that summarized spending across all the provinces and territories. Without this special funding, many of the increases identified in this report would have been much more modest, or might not have occurred at all.

NATIONAL CORE LIBRARY STATISTICS PROGRAM SURVEY

🕮🕮🕮 Instructions and Definitions

General instructions:

- All fiscal amounts are to be rounded to the nearest dollar.
- If a library does not hold the material or offer the service for which data is requested, a N/A should be entered in the space provided. Please do not use 0.
- If exact information is not available for an item, please enter your best estimate for the requested figure and indicate that the figure is an estimate.

REPORTING PERIOD

The **reporting period** MUST be a twelve-month period. The reporting period may be either the calendar year for which data are being requested (e.g. January to December 1995) or the fiscal year beginning in that year (e.g., April 1995 to March 1996). Please specify first and last months of fiscal year.

Report all requested core data covering this period. If the library is regularly open for a portion of the year on an annual basis, e.g., only in the summer months, report for the period that it is open.

A. GENERAL INFORMATION

A library is defined for the purposes of this survey as any organized collection of printed books and periodicals or of any other graphic, electronic, or audio-visual materials, AND the services of a staff (or volunteers) to provide and facilitate the use of such materials or of other information sources as are required to meet the informational, research, educational, cultural or recreational needs of its users. It may or may not use the word "library" in its title.

NOTE: Staff is considered to be any person, whether paid or unpaid, full-time or part-time, who provides service in the library. A library run entirely by volunteers is still a library.

1. a) Type of library:
Please check appropriate box. Check more than one if the library administrative unit reports statistics for more than one type of library (as per definition, 1 b).

Provincial/territorial library
A library of a learned or resource character which is maintained by provincial/territorial funds for the use of the citizens of the province/territory, either directly or through local libraries. It is usually responsible for the coordination of and cooperation among library services in the province/territory and may fulfill some of the functions of a national library within the province/territory. Include central library agencies and boards providing services at the provincial/territorial level. The provincial/territorial library service/agency/board should report their data separately from their provincial/territorial public libraries data.

University/college library

University library: A library primarily serving students and teachers in a university or other degree-granting institution at the post-secondary level.
College library: A library serving the students and teachers of a non-degree-granting, post-secondary educational institution, including community colleges, CEGEPs, institutes of technology, vocational training centres, etc.

School library
A learning resource centre for the pupils and teachers of a school which is a centralized area for a collection of learning materials such as books, magazines, graphic and/or audio visual materials.

NOTE: Do not include classroom collections and book collections in the corridor or in other areas not specifically designated as library facilities.

Public library
A library which serves the population of a community or region free of charge or for a nominal fee. It is usually established through legislation or regulation and supported by tax dollars. Include school-housed public libraries.

Special libraries
A library established, supported, and administered by a business firm, private corporation, association, government agency, or other special-interest group or agency to meet the information needs of its members, staff or other form of specialized clientele in pursuing the goals of the organization. The scope of collections and services is limited to the subject interests of the host or parent organization.

Types of special libraries:

For-profit sector
Examples include libraries for businesses, law firms, corporations, banks, etc. Includes libraries of Crown corporations and profit-making institutions.

Government (not-for-profit sector)

Examples include libraries for federal, provincial or municipal government departments or agencies and legislative libraries.

Other not-for-profit sector
Examples include libraries for hospitals, museums, and other not-for-profit organizations, associations, etc.

1 b) Number of libraries represented by this report
A **library** is considered to be an independent institution comprising an administrative unit and all of its sub-units (e.g., branches, departments).
The sub-units may be "service points" in which case they are counted under #2, **service points.**
If a number of **libraries,** each with their own administrative unit, are represented in this report, provide the number in the boxes on the right, 1b.
If the administrative unit reports statistics for more than one **type** of library, please indicate the different types by filling in the boxes to the right of the applicable type with the corresponding number of libraries.

e.g. A university library reports for itself and 3 other libraries at the same university although each library has its own administrative unit. If the reporting library is also reporting for its 5 service points, the following would be filled in the questionnaire:
1 a) - check "university" for type of library
1 b) - in box on right beside university mark 4 for number of libraries
2. - mark 9 for number of service points (i.e., five service points **plus** one main library **plus** three other libraries)

1. a) Type of library: 🕮 **b) Number of libraries represented by this report:**
(read Instructions and Definitions page 9)

(put check mark) ⬇ (put number in box) ⬇

- ☐...Provincial/Territorial ..... ☐
- ☑...University/College ..... ☐
- ☐...Public ..... ☐
- ☐...School ..... ☐

Special library:

- ☐...For profit sector ..... ☐
- ☐...Government (not-for-profit sector) ..... ☐
- ☐...Other not-for-profit sector ..... ☐

2. Number of service points (read Instructions and Definitions below): 9

e.g. If you are a public library that is reporting for a library system that consists of 1 main library and 9 branches you would complete the questionnaire in the following manner:

1. a) Type of library: 🕮 **b) Number of libraries represented by this report:**

(read Instructions and Definitions page 9)

(put check mark) ↓ (put number in box) ↓

- ☐...Provincial/Territorial ..... ☐
- ☐...University/College ..... ☐
- ☑...Public ..... ☐
- ☐...School ..... ☐

Special library:

- ☐...For profit sector ..... ☐
- ☐...Government (not-for-profit sector) ..... ☐
- ☐...Other not-for-profit sector ..... ☐

2. Number of service points (read Instructions and Definitions page 4): **10**

2. Number of service points

A service point is any part of a library or library system, ie., main library, branches and bookmobiles, at which a direct service for users is provided in physically self-contained quarters. It will have a collection of library materials and staff, and will usually but not necessarily be housed in separate premises from other service points. Indicate the number of all service points **including the primary or main library**.

NOTES:

- Each bookmobile is one service point. Do not count each bookmobile stop as a service point. Do not count as bookmobiles any library vehicles used for purposes other than providing library services directly to the public.

- Do not include as service points permanent locations at which there is either no collection of library materials or no staff (e.g., deposit stations, seminar collections, reading rooms, etc.), or service desks which are not within physically self-contained quarters (e.g., circulation desks, reference desks, etc.).

3. Population of library service area

Report the most recent figure for the population which the library has a mandate to serve (i.e., primary customer base).

Public libraries should report the most recent population figure for the municipality which they serve (i.e., using the most recent Statistics Canada figures).

University, college and school libraries would report the total number (both full-time and part-time) of students and faculty/teachers and any other registered users, i.e., the general public paying a user fee.

Special libraries should report the number of authorized users, i.e., members of the group the library was set up to serve.

B. STAFF (FULL-TIME EQUIVALENTS)

Include here only **paid** staff, including all full-time, part-time, regular, temporary and casual employees, including student assistants.
Please provide as much staff (FTE) data as your library records will permit, according to the breakdown requested.

Part-time positions should be expressed in terms of the full-time work week. A suggested method to compute full-time equivalents (FTE) is to divide the number of hours worked per week by a part-time employee by the number of hours considered by the reporting library to be a full-time work week. (e.g. 3 part-time employees work a total of 3120 person-hours in the year. If there is a normal working week of 40 hours over the 52 weeks of the year (equalling 2080 hours) for the category to which these employees belong, divide the 3120 person hours by 2080. Thus the part-time positions filled in full-time equivalents are: 3120 ÷ 2080 = 1.5).

FTE must be further pro-rated if less than a year is being reflected in the calculation for a given part-time employee. If the full-time work week is less than 30 hours, calculate FTE on a basis of 30 hours.

4. Librarians
The usual educational requirement is a Master's degree (or its historical antecedent) from a library education program accredited by the American Library Association or its equivalent.

5. Library Technicians
Library technicians are paraprofessional staff members possessing a technical certificate and/or diploma acquired from an accredited Library Technician program.

6. Teacher-Librarians
Teacher-librarians are individuals possessing teaching and/or librarian qualifications who are in charge of a school library and who teach students.

7. All other paid positions
Report all other paid positions here including other professionals, i.e. systems and computer specialists, administrative personnel, etc.; and library assistants, clerks, typists, receptionists, administrative support personnel, physical plant or maintenance workers, and all others engaged in tasks supporting library services or necessary for the operation of the library and its physical plant.

C. EXPENDITURES

Please provide expenditures for the reporting period, either fiscal or calendar year.

8. Staff expenditures
Include salaries, wages, vacation pay and employee benefits on behalf of all full-time, part-time, regular, temporary and casual employees, including student assistants.
Staff expenditures should reflect costs for all staff reported in #4 to #7.
NOTE: When applicable, report pro-rated actual cost of salaries for staff working for the library regardless of the source of the salary (e.g., school board, external grants, parent organization budget, etc.).

9. Collection expenditures
Include total materials expenditures. Include all payments made for books, periodicals, newspapers, micromaterials, audio-visual materials, etc., for the library collection. Include payment for purchase or license of electronic information sources, such as CD-ROM products but not charges for online database searches.

NOTE: Exclude other charges such as bindery, interlibrary loan, database searches, memberships, and cataloguing and processing except if these are included here in the library's materials budgeting system and they cannot be separated out and reported under item 10. Please indicate if these are included.

10. Other operating expenditures
Report all other operating expenditures incurred in the running of the library. Include supplies, stationery, postage, travel, staff memberships, staff training, insurance, equipment repairs, rentals, maintenance, utilities, contracted services, interlibrary loan charges, bindery, database charges and all other expenditures charged to the library's operating budget which have NOT been reported in items 8 and 9 above.

11. Capital expenditures
Include total capital expenditures in reporting year. Capital expenditure is that which results in the acquisition of or addition to fixed assets.
Depending on the organization's policy for assigning specific types of expenditure, capital expenditure may include purchase and preparation of building sites, buildings, extensions, furnishings and equipment. Apply the definition of fixed asset employed in the reporting institution's accounting system.

D. COLLECTIONS

Report collection holdings as total number of items (i.e., physical units) as opposed to number of titles.

12. Number of printed books by physical unit
A book is a non-serial printed document. A physical unit is a single unit of library materials distinguished from other single units by a separate binding, encasement or other clear distinction.

NOTE: Apply the definition of "book" used by your library in reporting to other surveys or questionnaires.

13. Number of other materials by physical unit
Include all types of material, i.e. serials, (please see serial definition, **#14 - Note**), microforms, maps, vertical files, cd-roms, audio visual materials, charts, printed music, manuscripts, art prints, photographs etc., but excluding printed books. A physical unit is a single unit of library material distinguished from other single units by a separate binding, encasement or other clear distinction.

14. Number of current serial subscriptions
Include all serials being received in all formats at the end of the reporting period, including gift subscriptions and those being received on exchange. Provide the total number of subscriptions for all titles (e.g., if your library has three subscriptions to Maclean's, count as three). Do not count those subscriptions which are acquired on behalf of clients and which are not kept or registered (e.g., "kardexed") as part of the library's collections.

NOTE: A serial is any publication issued in successive parts, appearing at intervals, usually regular ones, and, as a rule, intended to be continued indefinitely. Serials include periodicals, newspapers, annuals, numbered monographic series and the proceedings, transactions and memoirs of societies.

E. SERVICES

15. Number of informational transactions
Include encounters between a user and a member of the library staff which involve an attempt to supply factual or bibliographic information requiring knowledge, use, recommendation or interpretation of an information source or bibliographic tool. Libraries that keep record of reference transactions should include them here. Include requests received in person, by mail, telephone and electronic mail.

Do **not** include directional (nonsubstantive) questions.

As an exception, school libraries should report the number of learning units given in the reporting period.

16. Number of circulation transactions
Include items circulated from the library's permanent or deposit collection of materials directly to library users. Include all items which are **checked out** for use. Circulations from reserve collections should be included, i.e., reserve collections in academic libraries. Do not include interlibrary loans. Photocopies in lieu of loans can be included if your library usually counts them as transactions.

NOTE: A deposit collection consists of materials received on bulk loan from another library.

F. INTERLIBRARY LOAN

Interlibrary loan is the loan of a library item or library items from the collection of one institution to another institution, or the supply of a substitute for the requested item, e.g., a photocopy. **Please provide as much ILL data as your library records will permit, according to the breakdown requested.**

NOTES:
- Federal government libraries in the National Capital Region should count interlibrary loan with another federal government library in the NCR as though they were within the same province.

- If the reporting library is a provincial/territorial library service/agency/board which keeps centralized statistics for the province's or territory's public libraries' ILL, the service/agency/board should count requests coming in from libraries under "interlibrary loan requests received by this library", and count requests going out on behalf of public libraries under "interlibrary loan requests from this library to another".

- Do not count intra-library loan, (i.e., loans within library systems). These are to be counted under circulation transactions, #16.

Interlibrary loan requests from this library to another

17. Total number of requests sent to other libraries
Include total number of requests from this library sent to other libraries for specified bibliographic items, whether filled or not filled.

18, 19, 20 - Number of requests filled by other libraries for this library
Include the number of requests resulting in the receipt of materials from other libraries; provide figures according to the breakdown: 18) - within province or territory; 19) - in other provinces or territories; 20) - outside Canada.

Interlibrary loan requests received by this library:

21. Number of requests received from other libraries

Include all requests received by this library from other libraries for specified bibliographic items, whether filled or not filled.

22, 23, 24 - Number of requests filled by this library for other libraries
Include the number of requests filled by this library that resulted in provision of materials to other libraries; provide figures according to the breakdown: 22) - within province or territory; 23) - in other provinces or territories; 24) - outside Canada.

National Library of Canada | Bibliothèque nationale du Canada

NATIONAL CORE LIBRARY STATISTICS PROGRAM SURVEY

Please complete the following questionnaire and provide as much data as your library records will permit.
Please read "Instructions and Definitions" before completing.

IDENTIFICATION OF LIBRARY

1. NAME OF LIBRARY:_____

TEL. #:_____ FAX #:_____ INTERNET:_____

ENVOY:_____

2. CHIEF LIBRARIAN:_____

TEL. #:_____ FAX #:_____ INTERNET: _____

3.NAME & POSITION OF RESPONDENT: _____

TEL. #:_____ FAX #:_____ INTERNET: _____

4. ADDRESS

Street and No.:_____P.O.Box:_____

City/Town: _____

Province:_____Postal Code: _____

DATE REPORT COMPLETED:_____ 📖📖📖

SIGNATURE OF RESPONDENT:_____ 📖📖📖

PLEASE INDICATE THE 1995 PERIOD TO WHICH THIS REPORT APPLIES:

☐ 1995 CALENDAR YEAR

☐ FISCAL YEAR (Please specify)
Start: _____

Finish: _____

Please return the questionnaire to:

National Core Library Statistics Program, National and International Programs, National Library of Canada, 395 Wellington Street, Ottawa, ON K1A 0N4

Canada

A. GENERAL INFORMATION

(See "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

1.a)Type of library: 🕮

(check box)↓

b) Number of libraries represented by this report (read Instructions and Definitions page 9):

(put number in box)↓

- ☐...Provincial/Territorial ..... ☐
- ☐...University/College ..... ☐
- ☐...Public ..... ☐
- ☐...School ..... ☐

Special library:

- ☐...For profit sector ..... ☐
- ☐...Government (not-for-profit sector) ..... ☐
- ☐...Other not-for-profit sector..... ☐

2. Number of service points (read Instructions and Definitions, page 10): _____

3. Population of the library service area: _____

B. STAFF (FULL-TIME EQUIVALENTS)

(see "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

Please report number of full-time equivalent (FTE) employees for the following categories:

4. Librarians: _____

5. Library technicians: _____

6. Teacher-librarians: _____

7. All other paid positions: _____

C. EXPENDITURES

(See "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

Please report expenditures for the following categories:

8. Staff expenditures:

$_____

9. Collection expenditures:

$_____

10. Other operating expenditures:

$_____

11. Capital expenditures:

$_____

D. COLLECTIONS

(See "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

Please report collection holdings for the following categories:

12. Number of printed books by physical unit:

_____

13. Number of other materials by physical unit:

_____

14. Number of current serial subscriptions:

_____

E. SERVICES

(See "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

Please report number of service transactions for the following categories:

15. Number of informational transactions:

_____

16. Number of circulation transactions:

_____

F. INTERLIBRARY LOAN

(See "Instructions and Definitions")

🕮🕮🕮

Please report number of interlibrary loan requests from this library to another:

17. Total number of requests, **whether filled or not filled**, sent to other libraries:

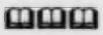
_____

18. Number of requests filled by other libraries **within** province or territory:

_____

19. Number of requests filled by libraries **in other** provinces or territories: _____

20. Number of requests filled by libraries **outside** Canada: _____



Please report number of interlibrary loan requests received by this library:

21. Total number of requests, **whether filled or not filled**, received from other libraries: _____

22. Number of requests filled and sent to other libraries **within** province or territory: _____

23. Number of requests filled and sent to libraries **in other** provinces or territories: _____

24. Number of requests filled and sent to libraries **outside** Canada: _____

Thank you for your cooperation

MEMBERS OF THE NCLSP ADVISORY COMMITTEE

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED): Pierre Meunier

Canadian Association of Library Schools (CALS): Mark Kinnucan

Canadian Association of Research Libraries (CARL): Richard Greene and Tim Mark

Canadian Association of Small University Libraries (CASUL): Sara Lochhead

Canadian Association of Special Libraries and Information Services (CASLIS): Bev Chataway

Canadian Library Association (CLA): Karen Adams and Françoise Hébert

Council of Administrators of Large Urban Public Libraries (CALUPL): Barbara Clubb

Provincial and Territorial Library Directors Council (PTLDC): Jocelyne Lebel

National Library of Canada: Mariette Desjardins and Ralph W. Manning

****

Further information on the National Core Library Statistics Program is available from:

Ralph W. Manning
National Library of Canada
395 Wellington Street
Ottawa, Canada K1A 0N4

Telephone: 613-943-8570
Fax: 613-947-2916
e-mail: ralph.manning@nlc-bnc.ca

FIGURES

Output and Productivity Measures used in the NCLSP Data Analysis 1
Service Points per 10,000 Population for Public Libraries in the Different Provinces 2
Percent of Expenditures Devoted to Collections in Different Types of Libraries 3
Percent of Public Library Expenditures Devoted to Collections in the Different Provinces 4
Percent of Academic Library Expenditures Devoted to collections in the Different Provinces 5
Percent of Special Library Expenditures Devoted to Collections in the Different Provinces 6
Percent of Expenditures Devoted to Collections, by Type and Size of Library 7
Public Library Circulation per Capita in the Different Provinces 8
Circulation per Capita in Public Libraries of Different Sizes 9
Circulation per Staff FTE in Different Types of Libraries 10
Public Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces 11
Academic Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces 12
Special Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces 13
Circulation per Staff FTE, by Type and Size of Library 14
Public Library Turnover Rate in the Different Provinces 15
Academic Library Turnover Rate in the Different Provinces 16
Turnover Rate, by Type and Size of Library 17
Informational Transactions per Capita in Public Libraries, by Province 18
Informational Transactions per Capita in Public Libraries of Different Sizes 19
Public Library Informational Transaction per Staff FTE in the Different Provinces 20
Academic Library Informational Transaction per Staff FTE in the Different Provinces 21
Informational Transactions per Staff FTE, by Type and Size of Library 22
Number of Interlibrary Loan Requests Received for Each IIL Request Sent by Academic Libraries in the Different Provinces 23
Number of Interlibrary Loan Requests Received for Each IIL Request Sent by Academic and Special Libraries of Different Sizes 24
Percent of Librarians of Library Staff in the Different Types of Libraries 25
Percent of Public Library Staff who are Librarians, by Province 26
Percent of Academic Staff who are Librarians, by Province 27
Percent of Special Library Staff who are Librarians, by Province 28
Percent of Public Library Staff who are Librarians, by Type and Size 29
Librarian FTEs per Capita in Public Libraries in the Different Provinces 30
Librarian FTEs per Capita in Public Libraries of Different Sizes 31
Percent of Expenditures Devoted to Staff in Different Types of Libraries 32
Percent of Public Library Expenditures Devoted to Staff, by Province 33
Percent of Academic Library Expenditures Devoted to Staff, by Province 34

Percent of Special Library Expenditures Devoted to Staff, by Province ..... I.W. 35
Percent of Expenditures Devoted to Staff, by Type and Size of Library ..... W. 36
Staff Expenditures per Staff FTE in Different Types of Libraries ..... W.W. 37
Staff Expenditures per Staff FTE for Public Libraries in the Different Provinces ..... W.W. 38
Staff Expenditures per Staff FTE for Academic Libraries in the Different Provinces ..... W.W. 39
Staff Expenditures per Staff FTE for Special Libraries in the Different Provinces ..... I.W. 40
Staff Expenditures per Staff FTE, by Type and size of Library ..... I.W. 41
Total Expenditures per Capita by Public Libraries in the Different Provinces ..... W.W. 42
Total Expenditures per Capita by Public Libraries of Different Sizes ..... W.W. 43
Total Expenditures per Volume Circulated by Public Libraries in the Different Provinces ..... I.W. 44
Total Expenditures per Volume Circulated by Academic Libraries in the Different Provinces ..... I.W. 45
Total Expenditures per Volume Circulated by Academic Libraries of Different Sizes ..... I.W. 46

FIGURE 1

Output and Productivity Measures used in the NCLSP Data Analysis

Service Points per 10,000 Population

Per cent of Expenditures Devoted to Collections

Circulation per Capita

Circulation per Staff FTE

Circulation per Volume Held (Turnover Rate)

Informational Transactions per Capita

Informational Transactions per Staff FTE

Number of ILL Requests Received per ILL Request Sent

Per Cent of Library Staff who are Librarians

Librarian FTEs per Capita

Per cent of Expenditures Devoted to Staff

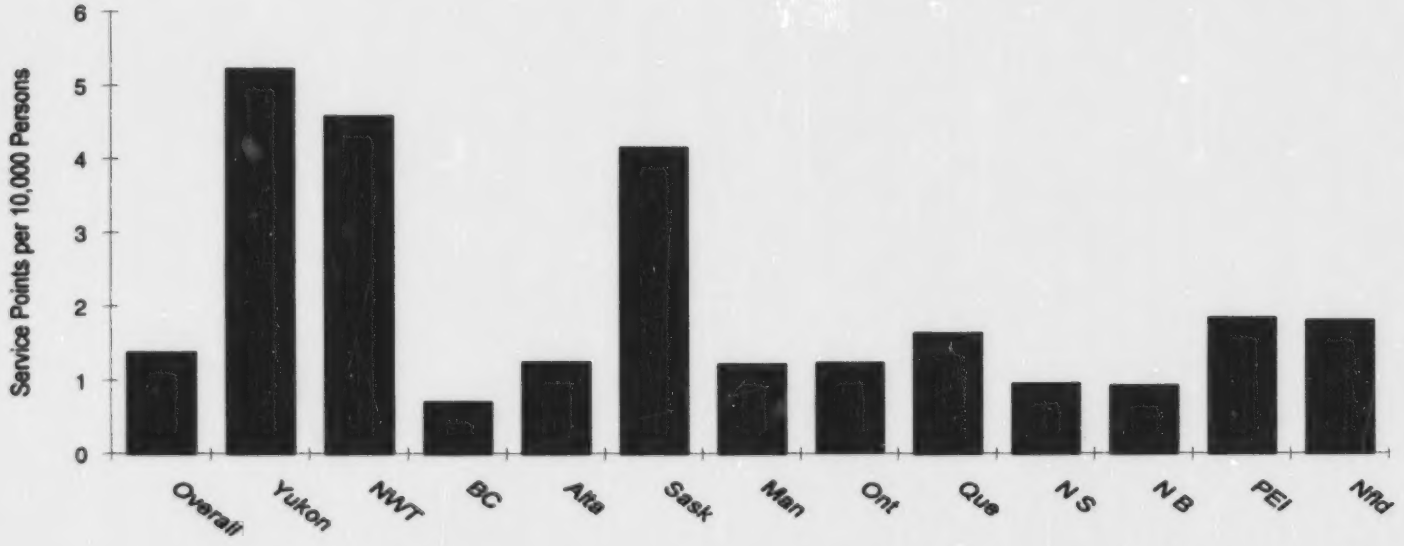
Staff Expenditures per Staff FTE

Total Expenditures per Capita

Total Expenditures per Volume Circulated

FIGURE 2

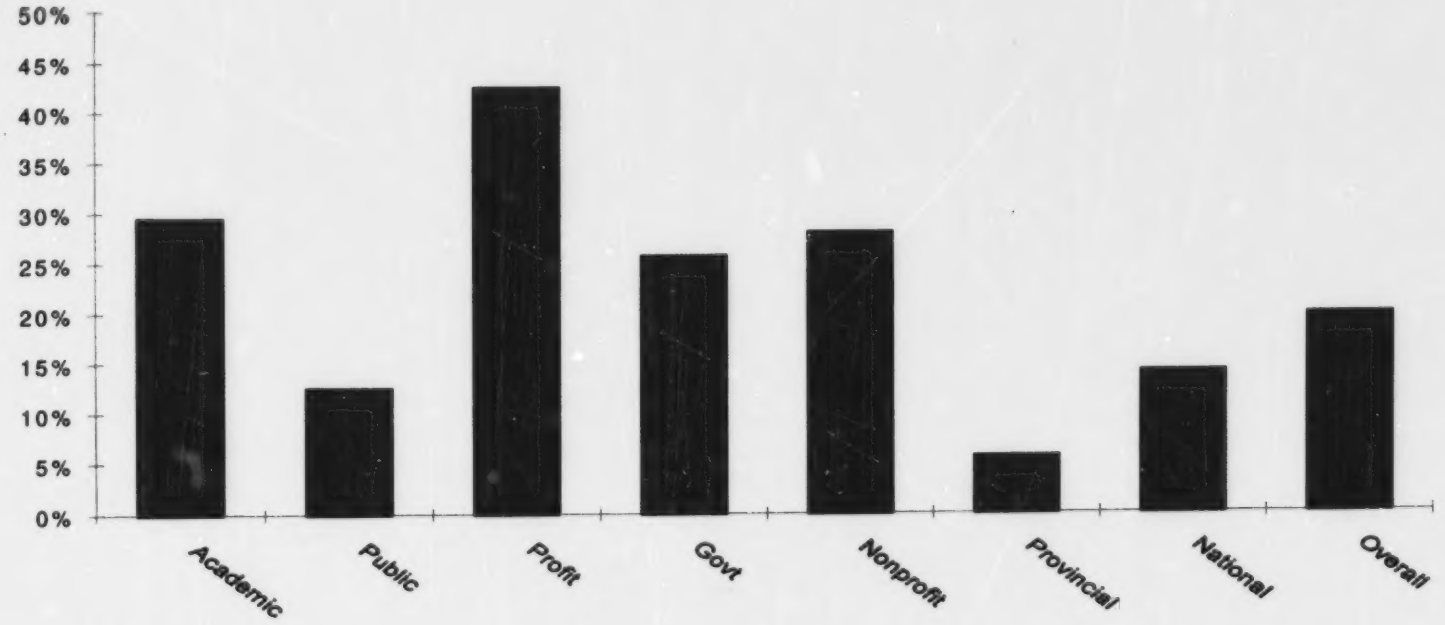
Service Points per 10,000 Population for Public Libraries in the Different Provinces



Percent of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
0.3%	-9.3%	19.7%	-3.7%	1.4%	6.6%	3.6%	-0.5%	1.0%	-4.1%	0.0%	0.0%	-1.9%

FIGURE 3

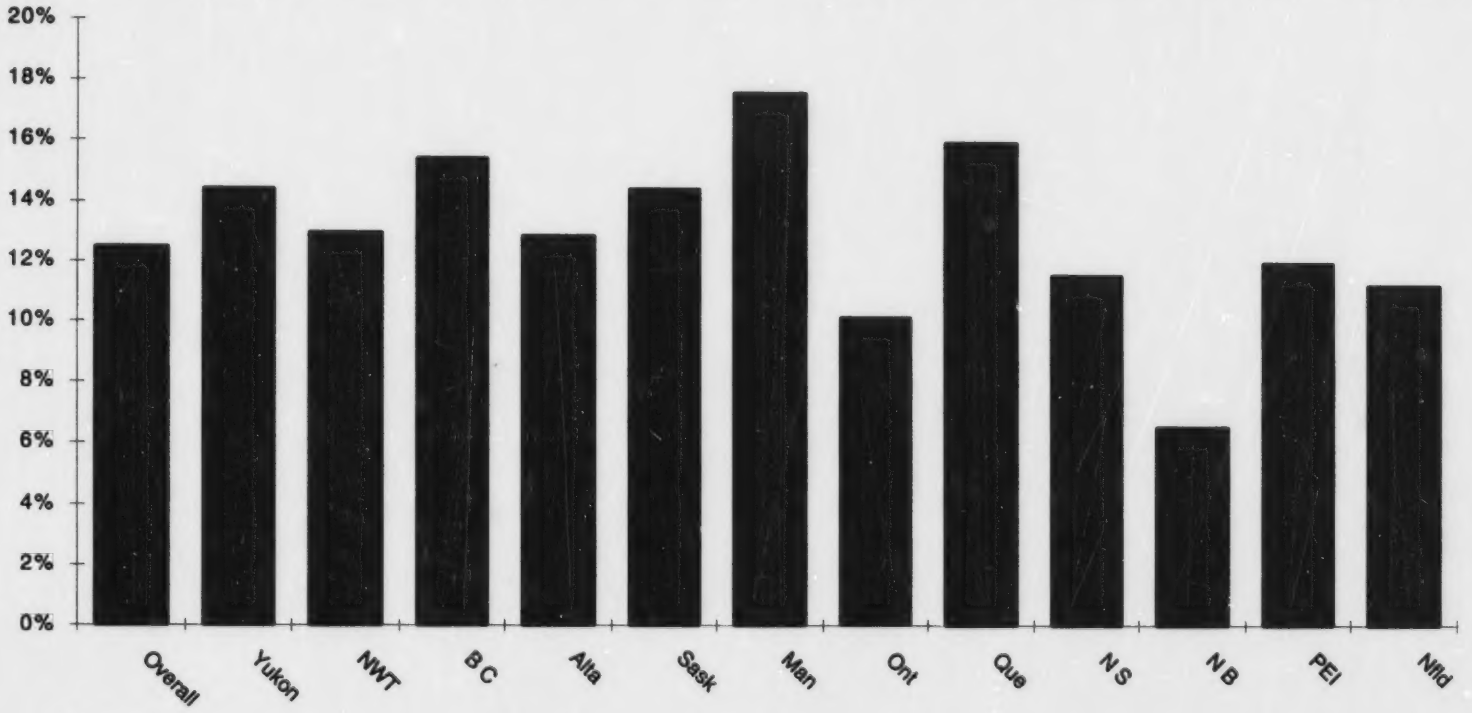
Percent of Expenditures Devoted to Collections in Different Types of Libraries



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)							
Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Overall
3.6%	-11.9%	22.6%	4.3%	-3.3%	4.3%	-5.6%	-4.1%

FIGURE 4

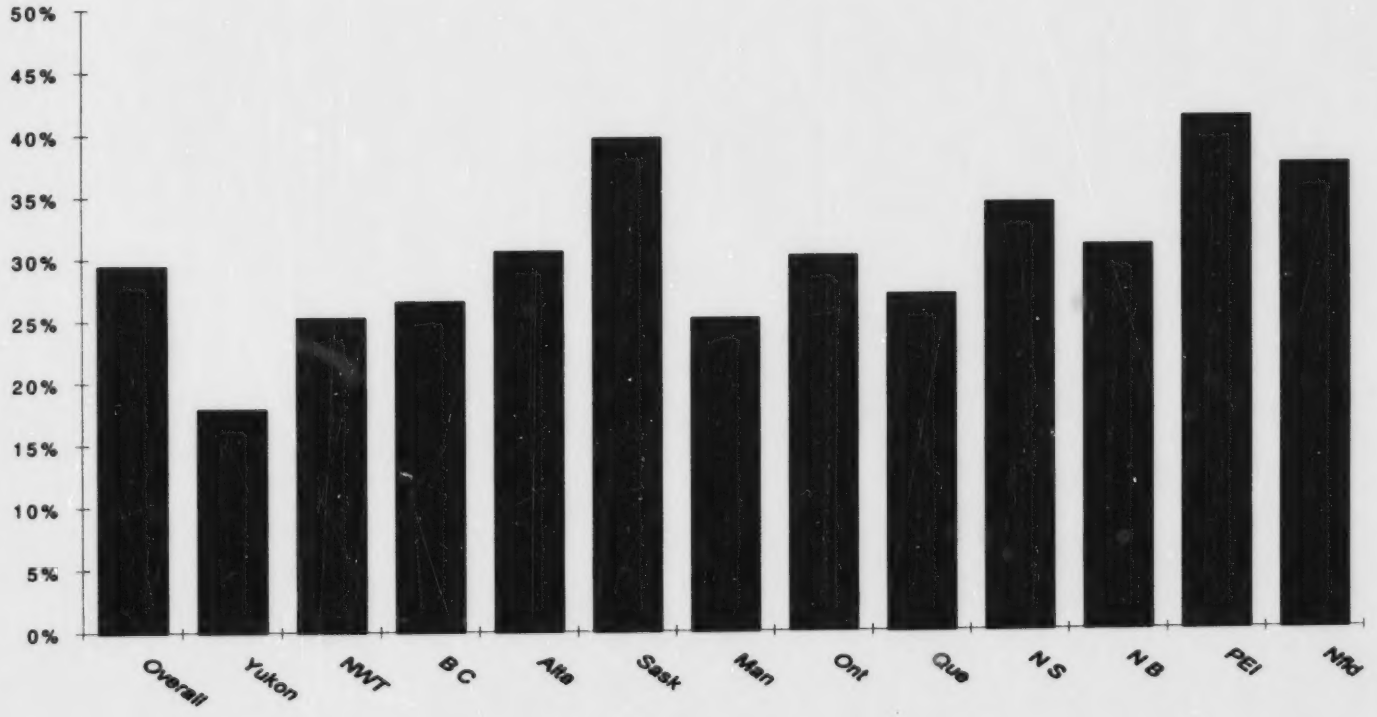
Percent of Public Library Expenditures Devoted to Collections in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-11.9%	28.6%	66.7%	5.6%	-15.2%	-1.2%	22.6%	-23.3%	-0.2%	-4.0%	16.7%	19.5%	10.4%

FIGURE 5

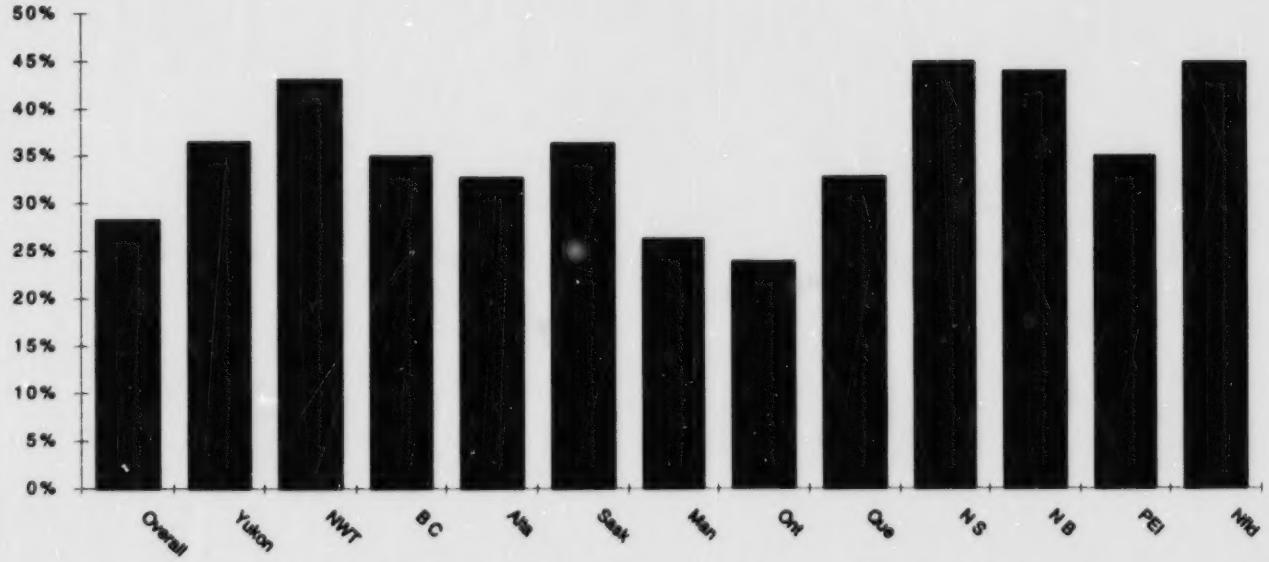
Percent of Academic Library Expenditures Devoted to Collections in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
3.6%	-12.1%	-5.1%	18.5%	-5.8%	2.4%	-0.1%	0.2%	3.6%	11.8%	11.2%	-1.2%	-2.7%

FIGURE 6

Percent of Special Library Expenditures Devoted to Collections in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
5.8%	-15.6%	18.0%	3.1%	1.0%	-16.3%	-26.6%	5.7%	17.9%	6.2%	6.9%	0.6%	-21.7%

FIGURE 7

Percent of Expenditures Devoted to Collections, by Type and Size of Library

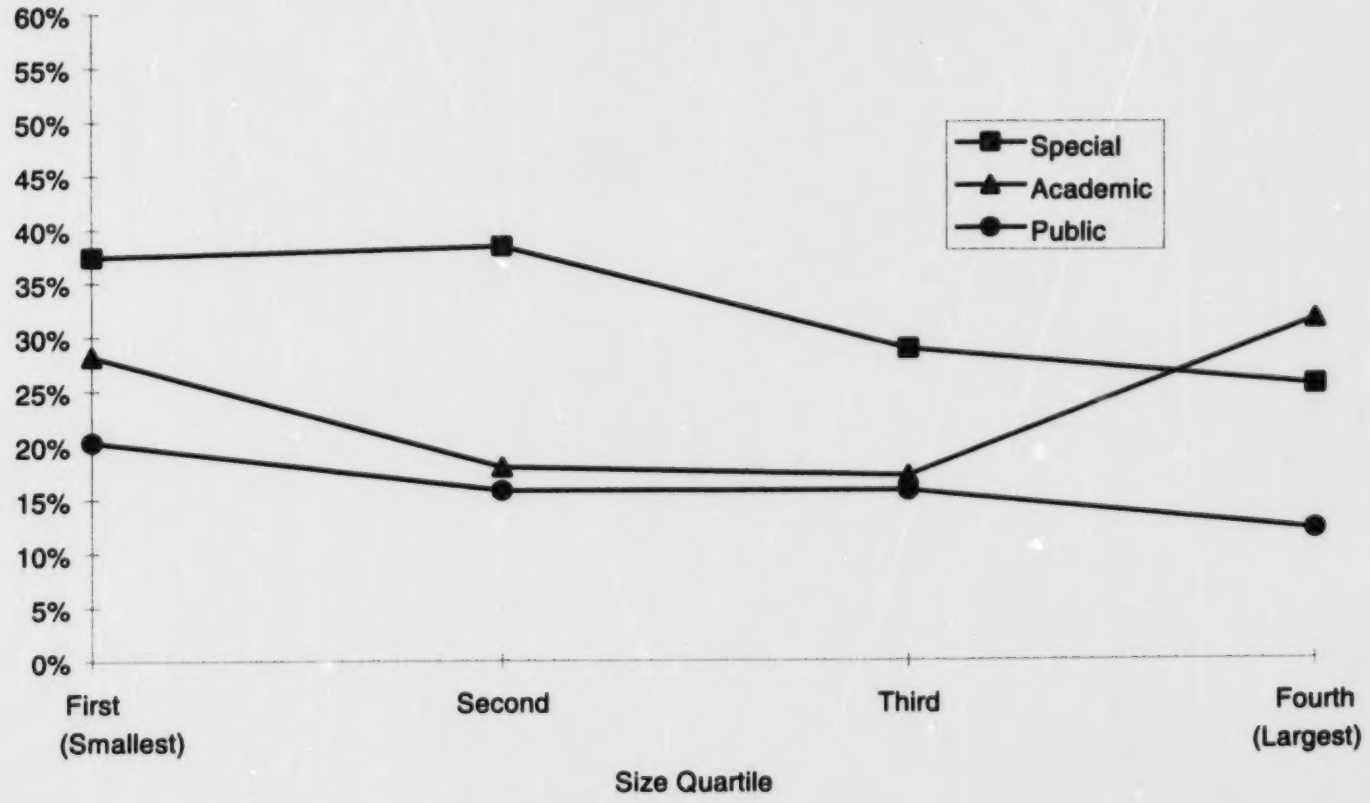
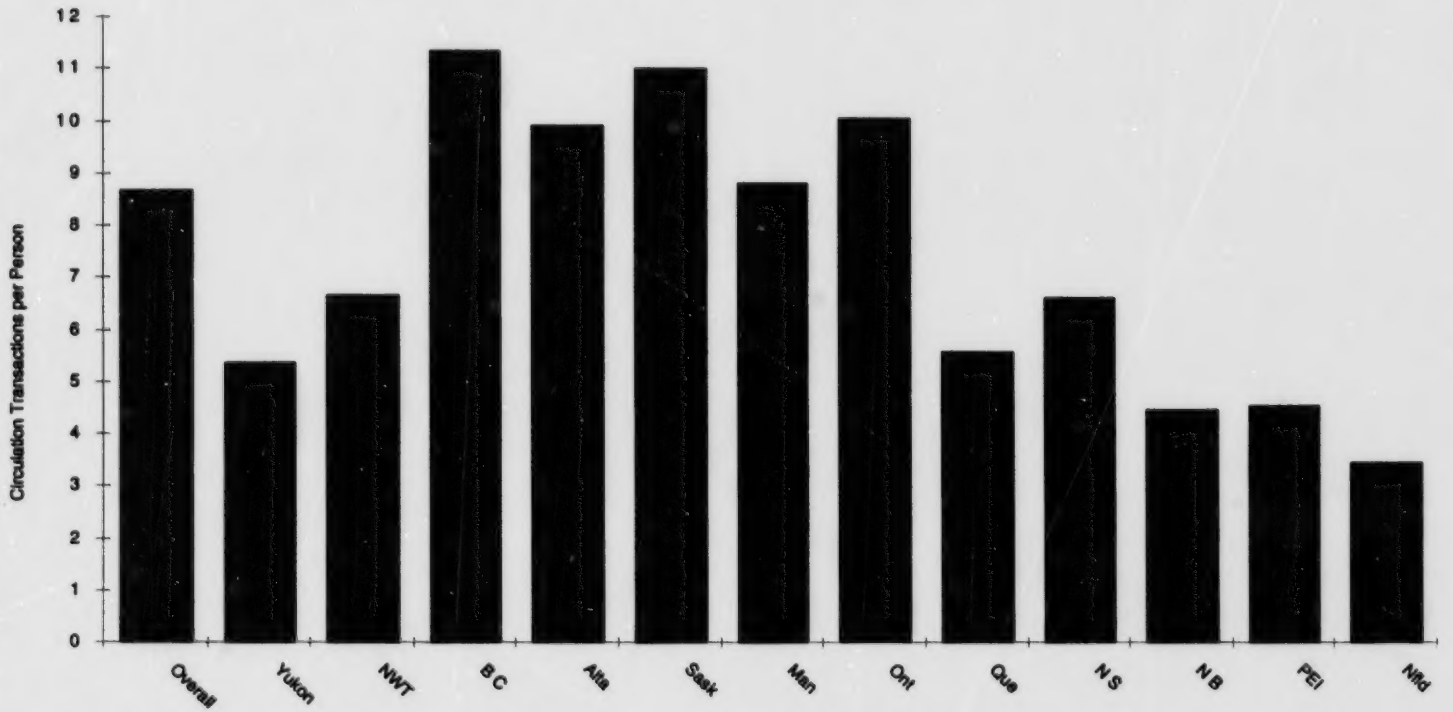


FIGURE 8

Public Library Circulation per Capita in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
3.0%	-1.7%	44.4%	2.7%	-2.8%	15.3%	11.0%	3.2%	2.8%	-2.4%	-1.7%	1.0%	-2.2%

FIGURE 9

Circulation per Capita in Public Libraries of Different Sizes

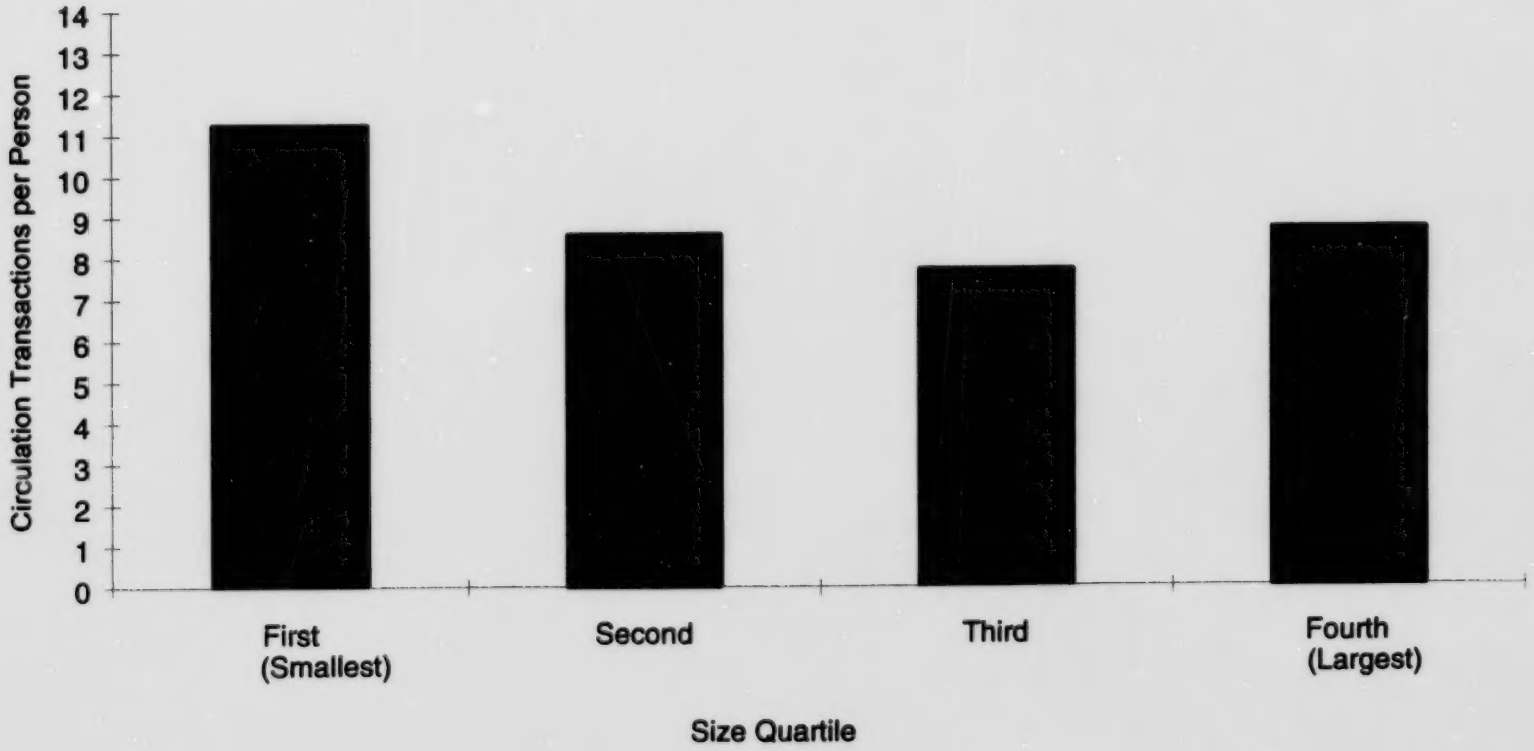
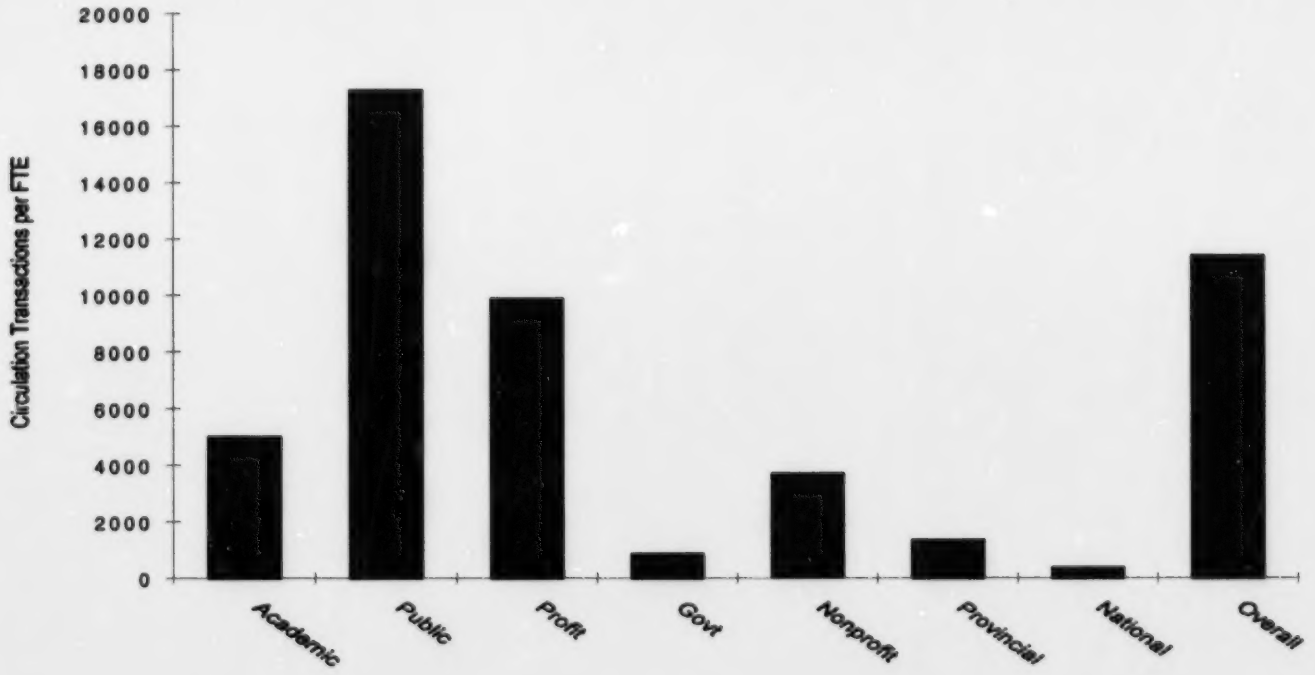


FIGURE 10

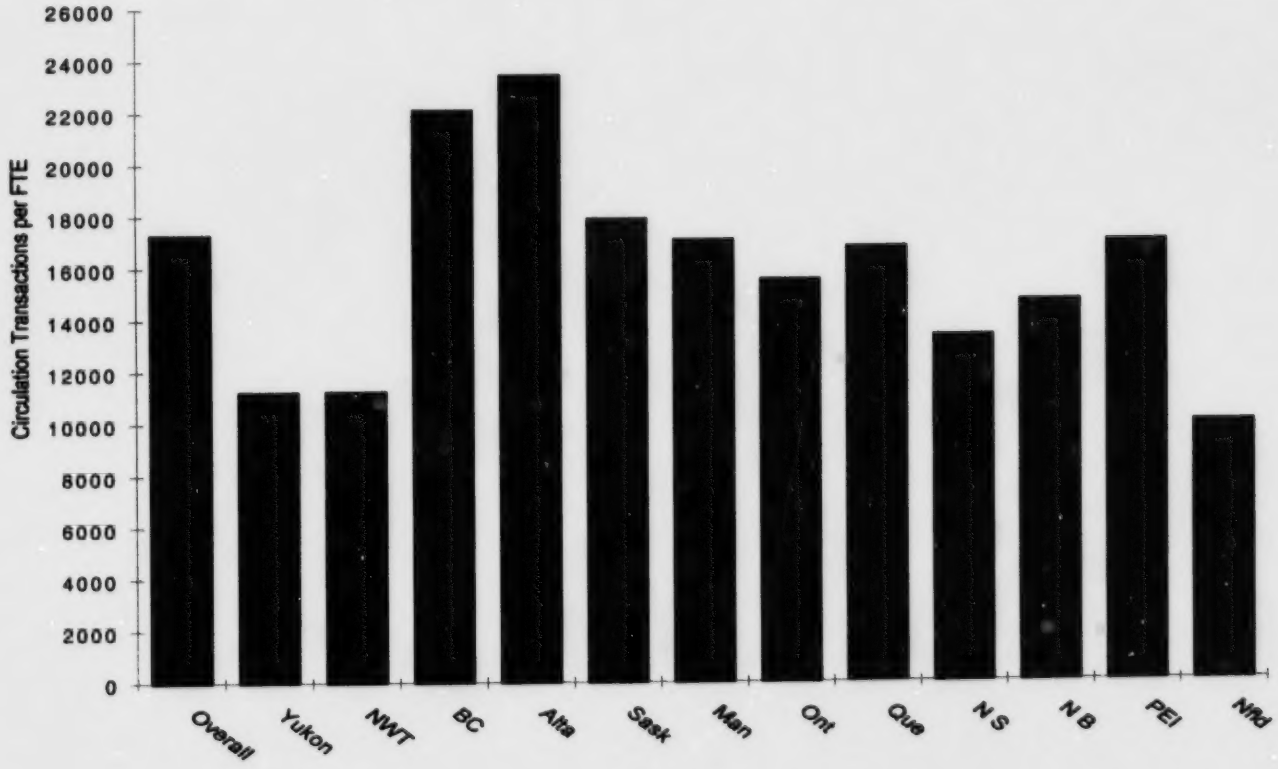
Circulation per Staff FTE in Different Types of Libraries



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)							
Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Overall
4.2%	8.3%	103.4%	-2.3%	0.9%	-0.1%	-4.8%	-7.6%

FIGURE 11

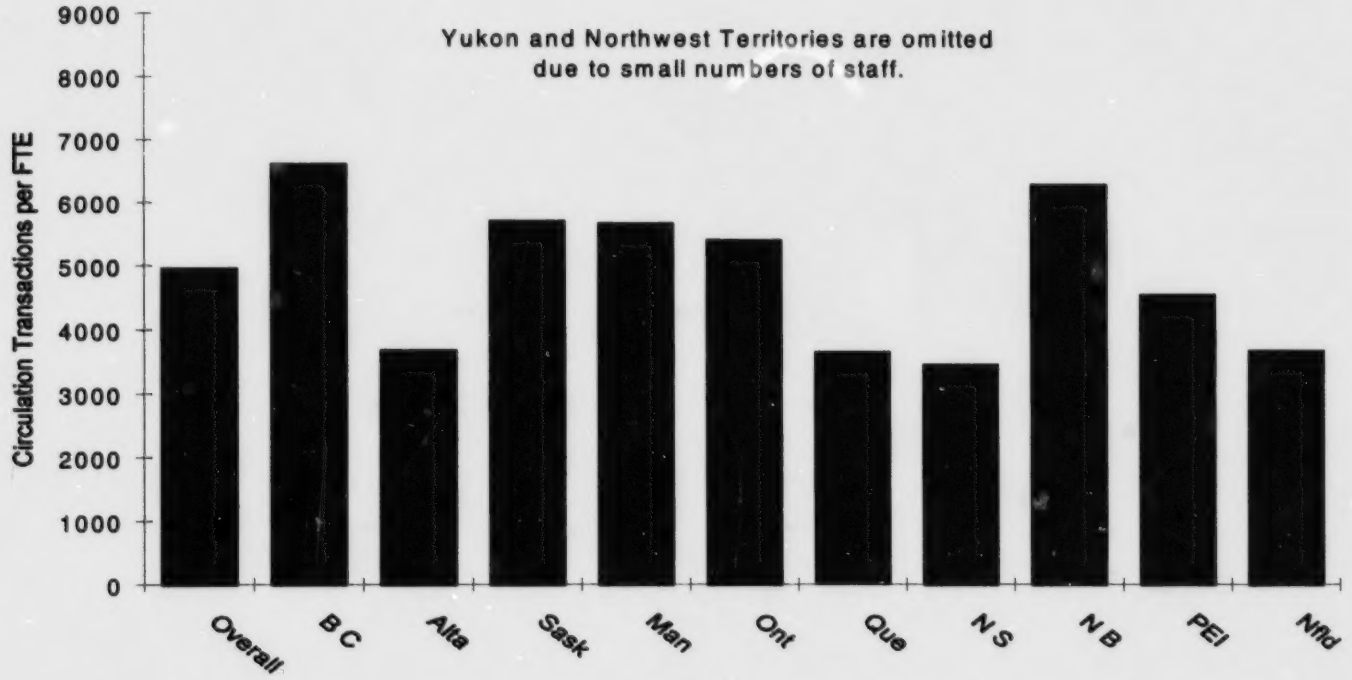
Public Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
4.6%	4.9%	-32.2%	-2.2%	14.6%	10.8%	12.8%	5.0%	1.98%	0.7%	-1.2%	6.8%	-0.7%

FIGURE 12

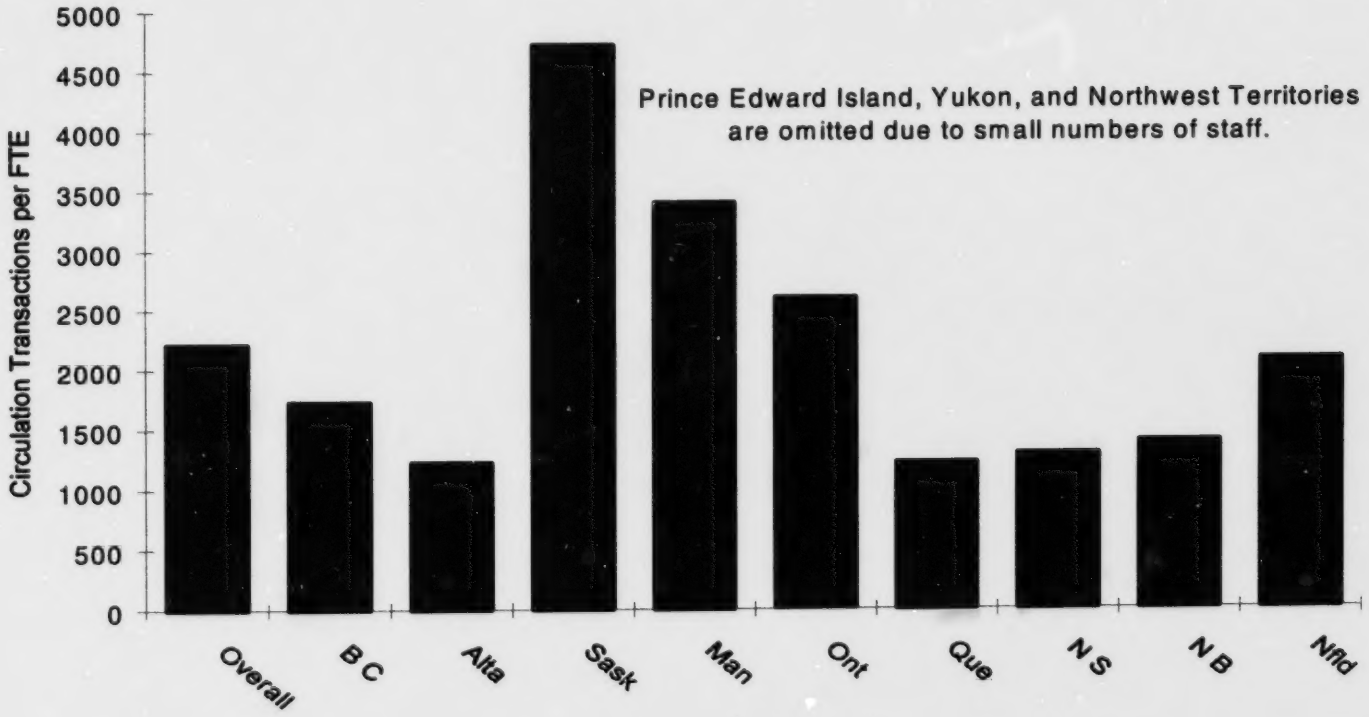
Academic Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)										
Overall	BC	Atla	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	NFLD
4.2%	9.7%	-2.6%	-1.5%	-27.9%	7.9%	3.2%	25.0%	16.1%	9.5%	0.2%

FIGURE 13

Special Library Circulation per Staff FTE in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)									
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	Nfld
3.8%	-23.3%	-10.0%	37.8%	-3.1%	-0.5%	23.6%	-25.3%	22.6%	-9.6%

FIGURE 14

Circulation per Staff FTE, by Type and Size of Library

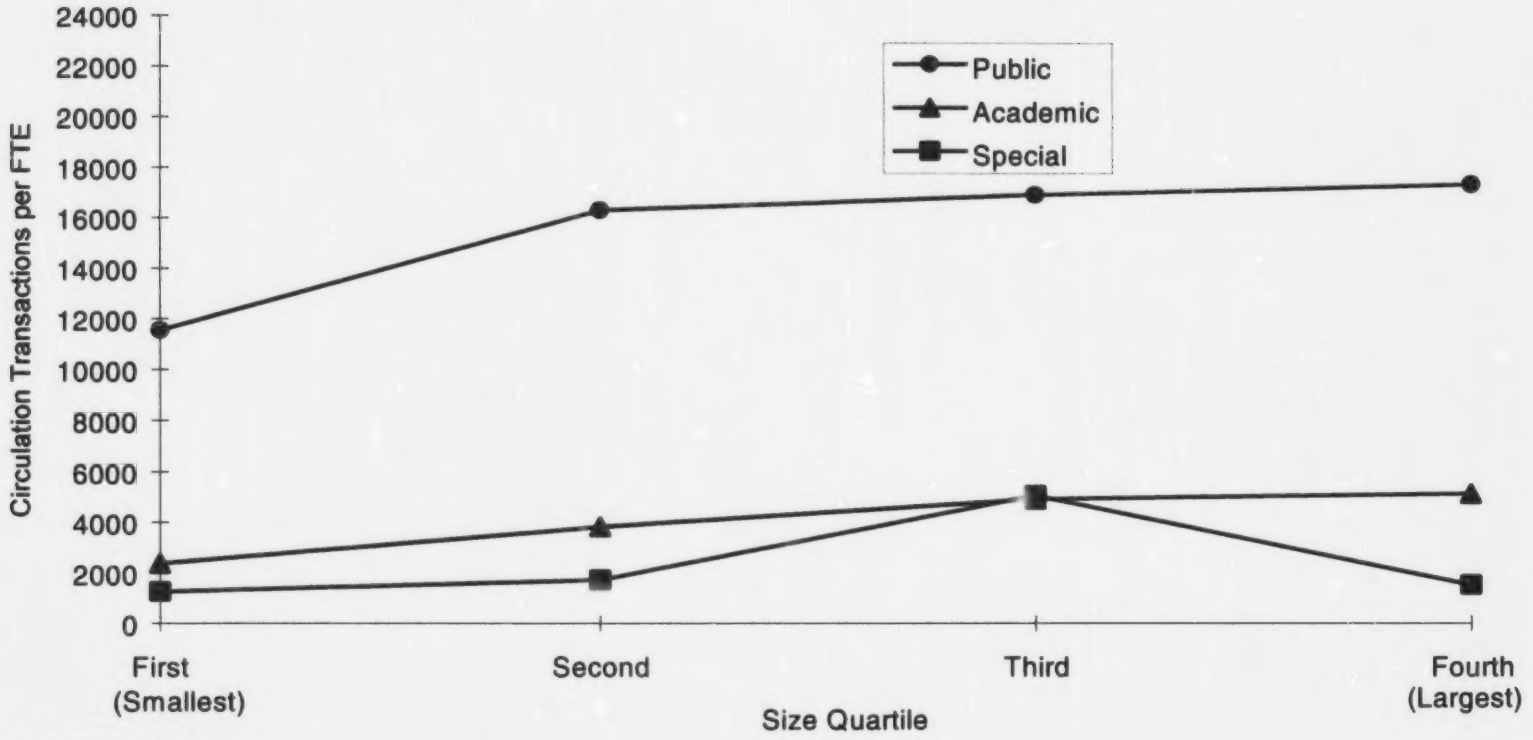
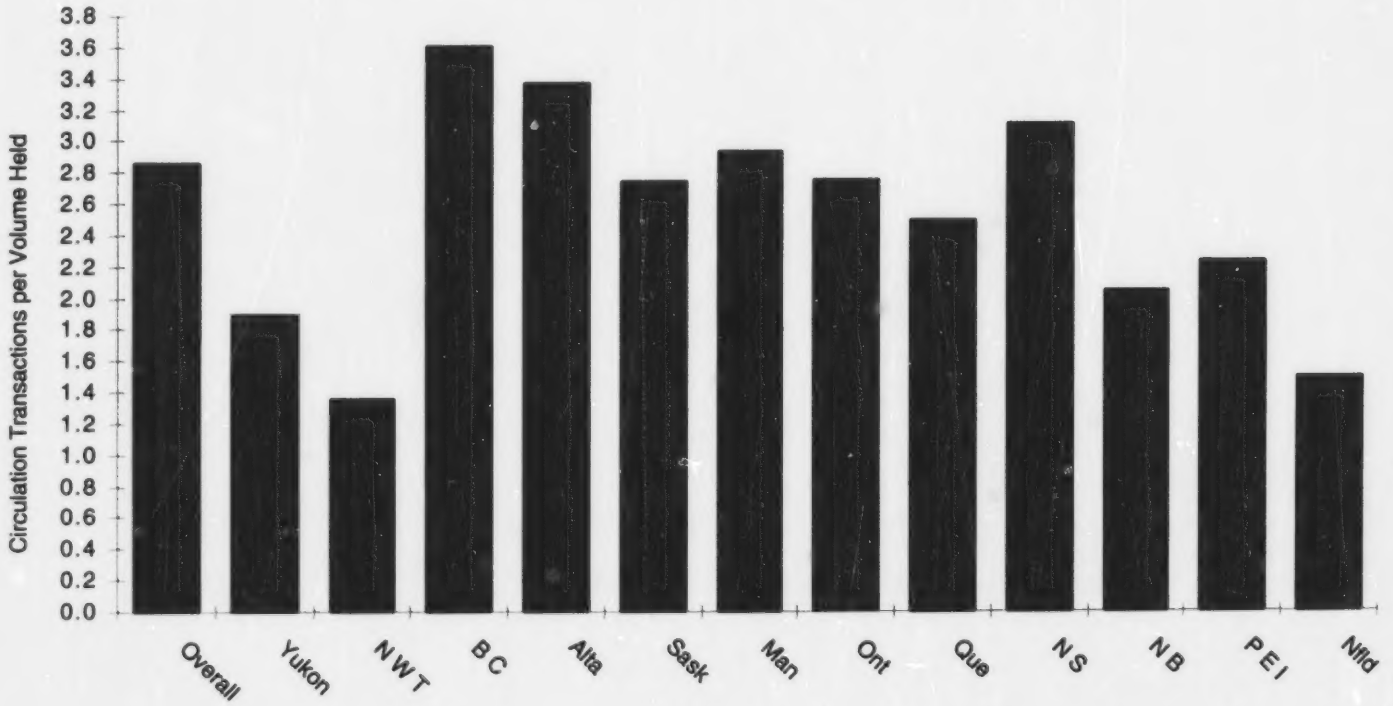


FIGURE 15

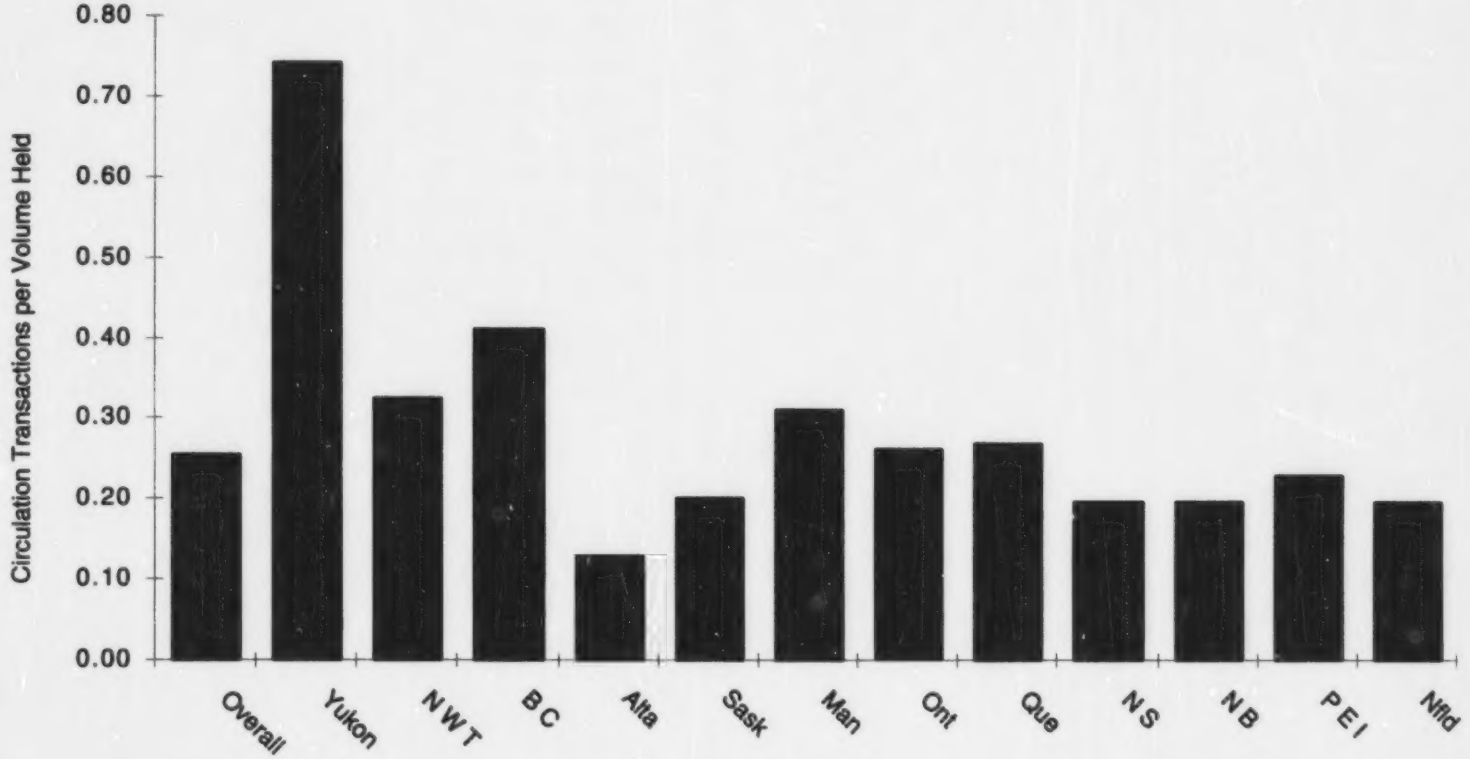
Public Library Turnover Rate in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-8.0%	no data	-10.1%	0.9%	-0.7%	-12.7%	-5.7%	-17.1%	1.0%	-1.9%	-3.1%	-6.4%	-4.3%

FIGURE 16

Academic Library Turnover Rate in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-0.9%	no data	-12.0%	11.9%	-8.5%	-6.7%	-31.9%	-0.8%	-2.6%	17.7%	-0.4%	-1.5%	0.6%

FIGURE 17

Turnover Rate, by Type and Size of Library

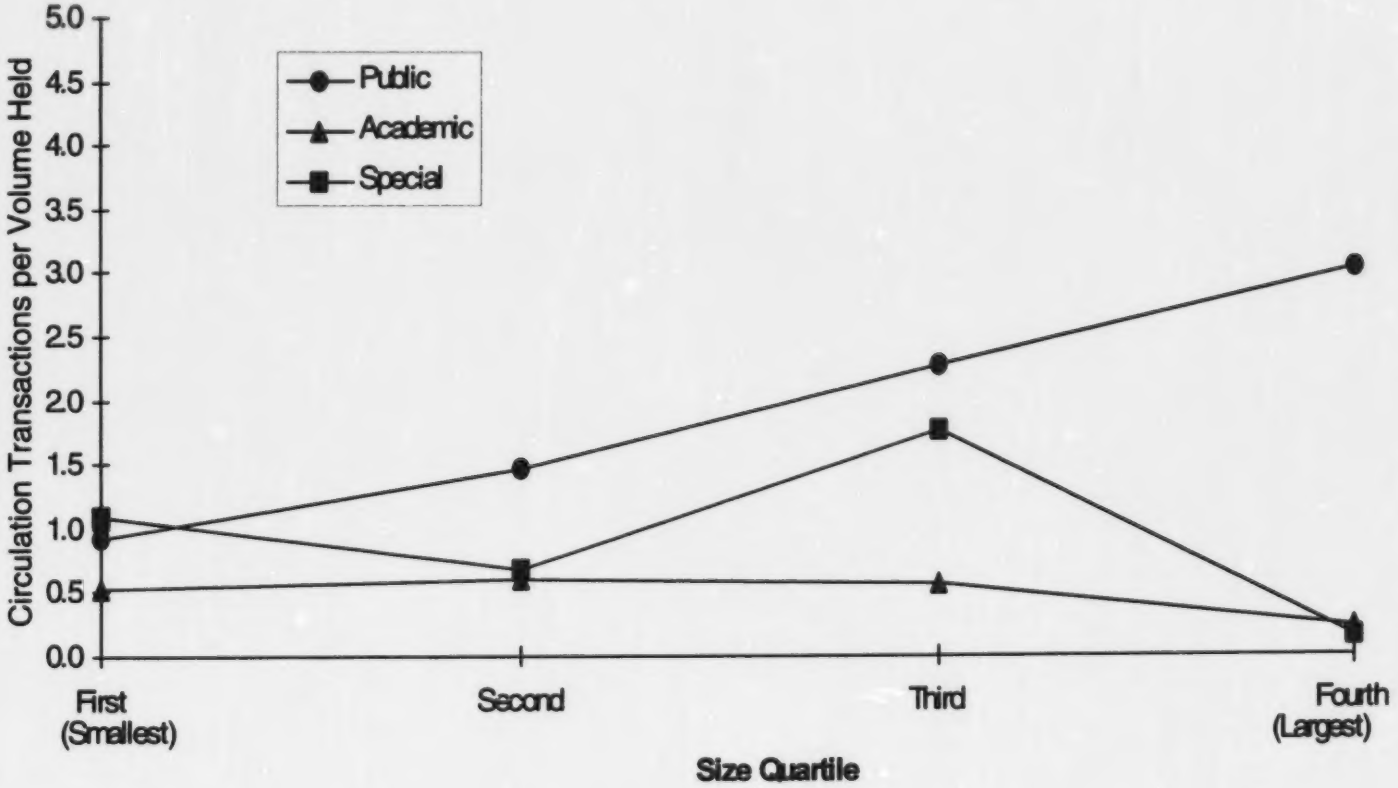
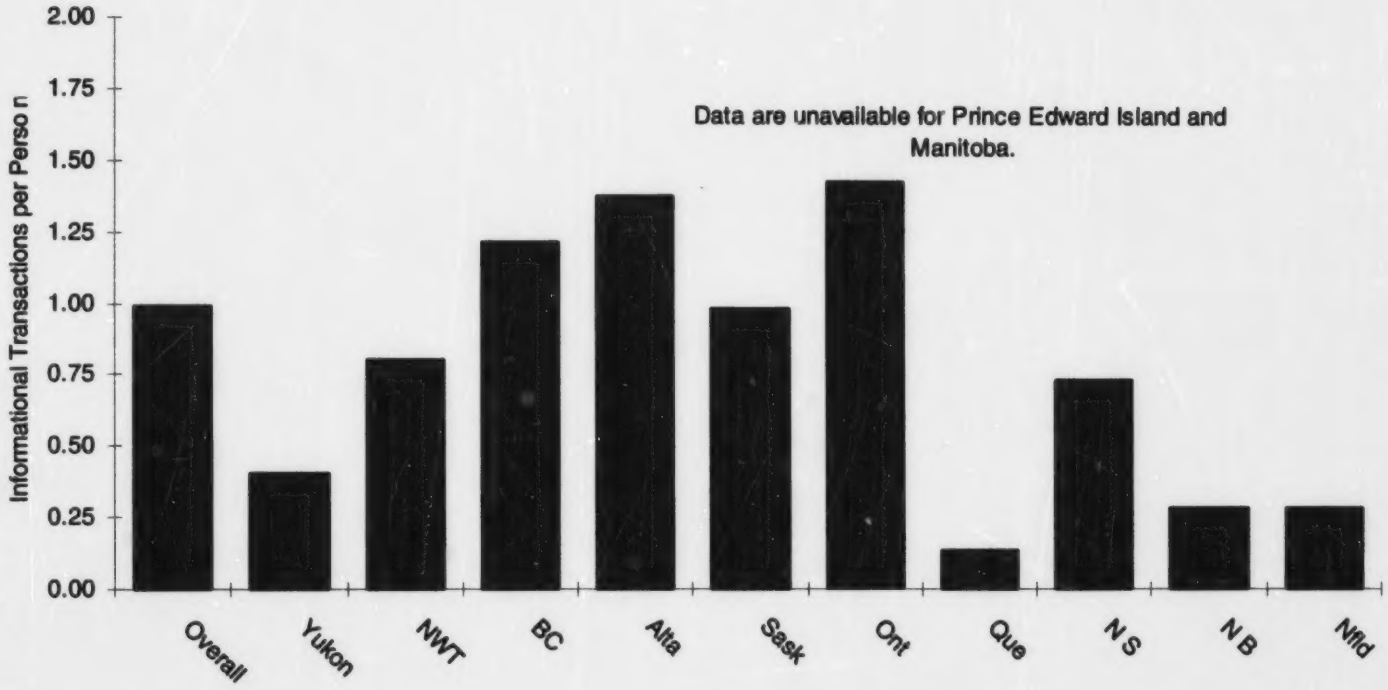


FIGURE 18

Informational Transactions per Capita in Public Libraries, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)										
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Ont	Que	NS	NB	NFLD
-2.1%	-3.4%	54.9%	0.3%	-6.9%	no data%	-0.3%	-25.1%	1.6%	-24.6%	8.8%

FIGURE 19

Informational Transactions per Capita in Public Libraries of Different Sizes

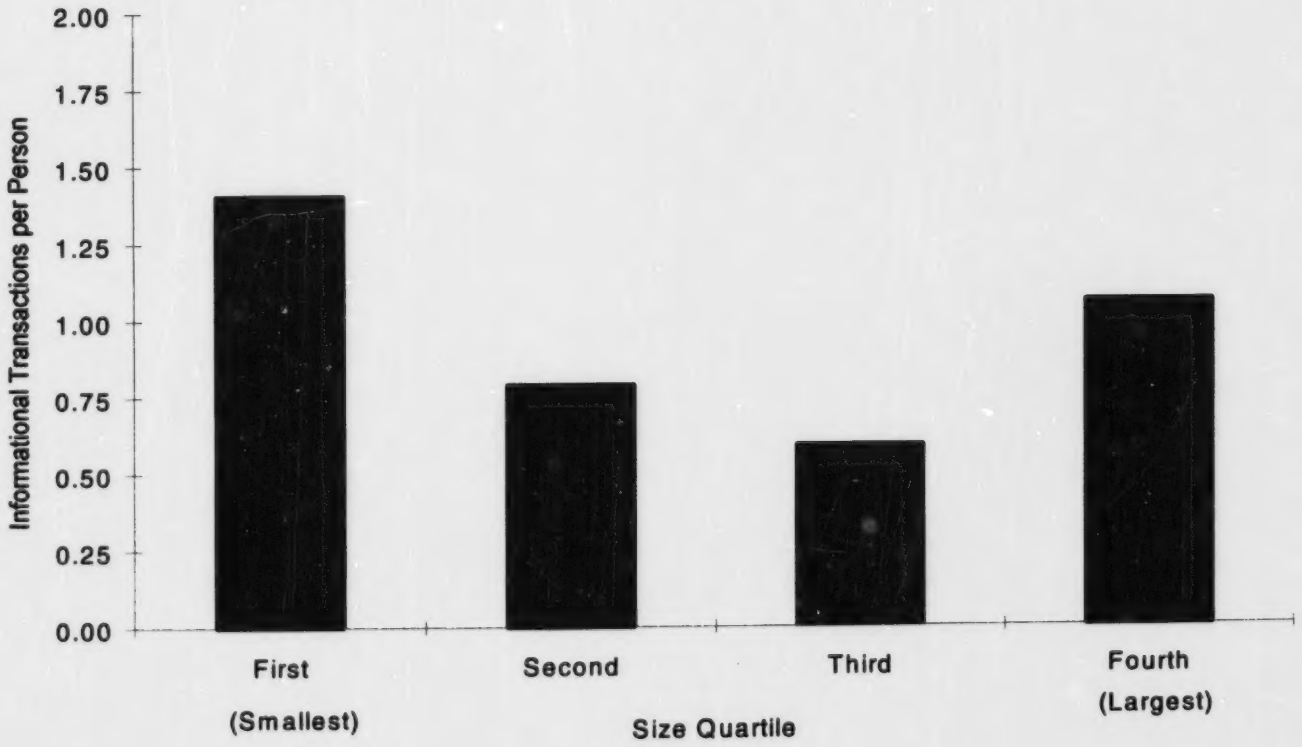
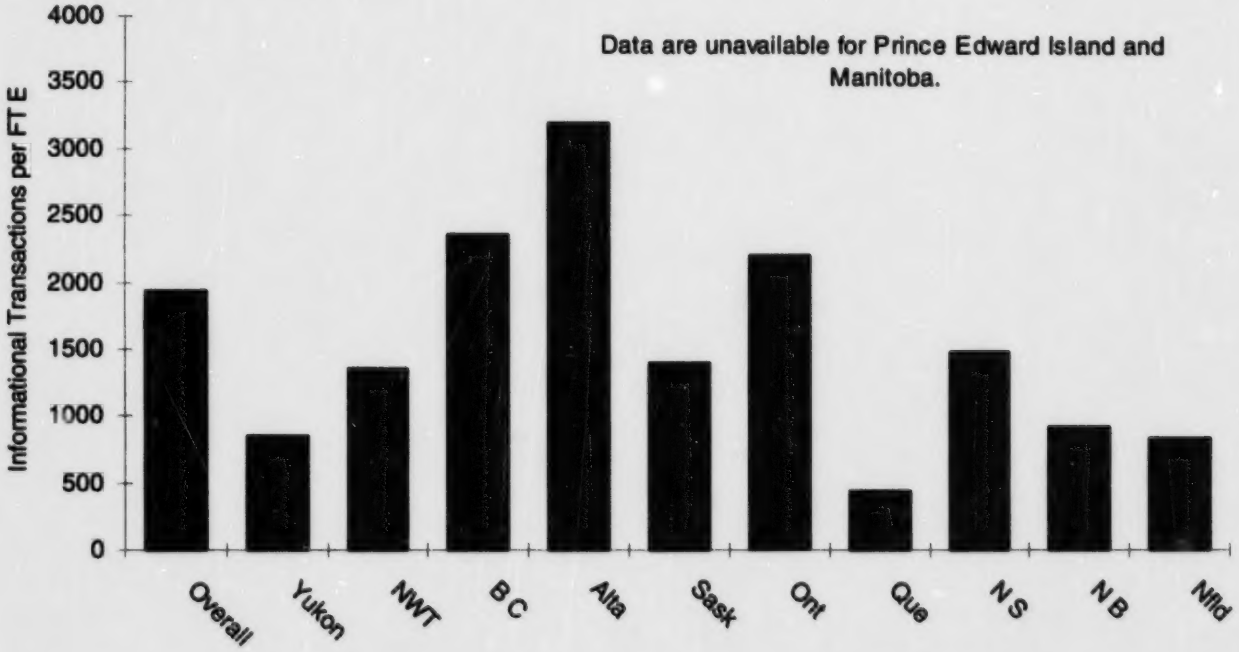


FIGURE 20

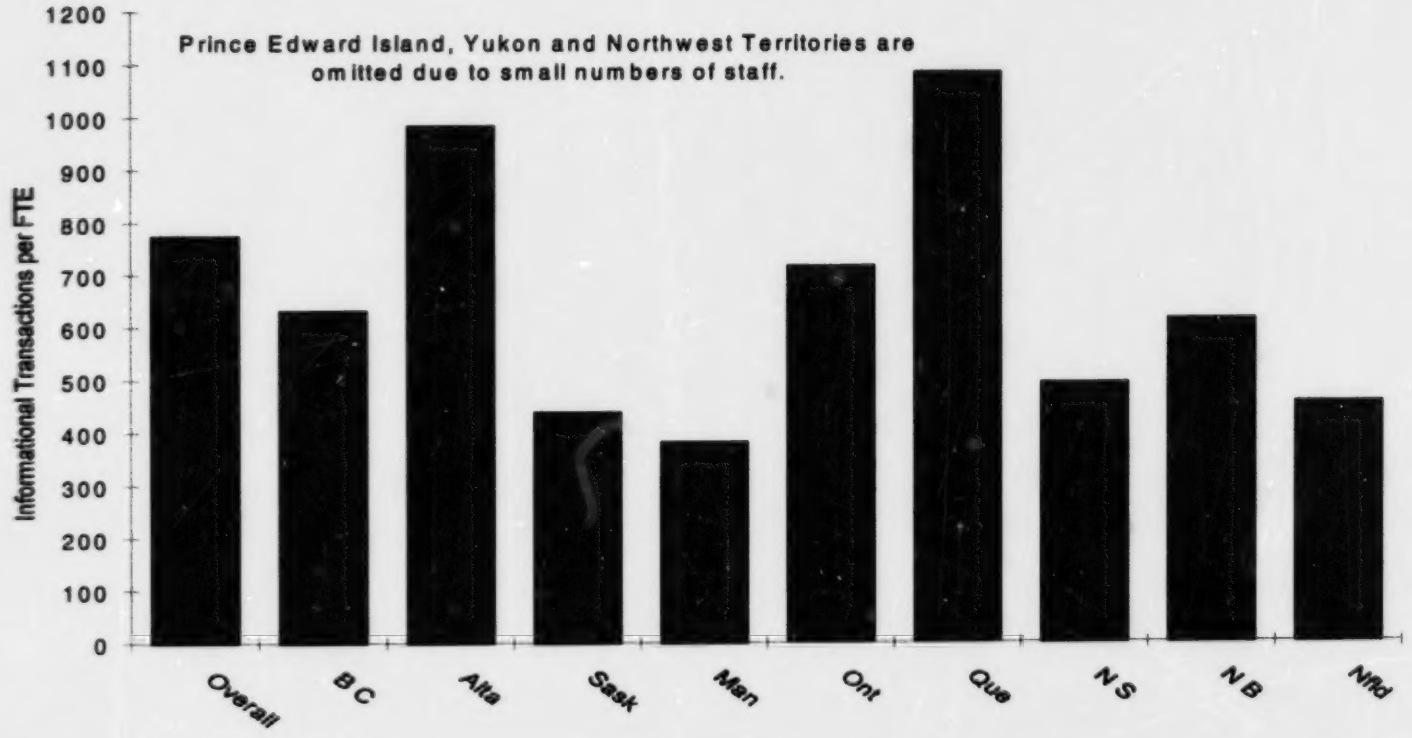
Public Library Informational Transaction per Staff FTE in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)										
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Ont	Que	NS	NB	NFLD
-0.4%	3.1%	-27.3%	-4.5%	10.9%	no data	1.5%	-25.8%	4.8%	-24.3%	10.4%

FIGURE 21

Academic Library Informational Transaction per Staff FTE in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)									
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	Nfld
5.3%	-8.7%	13.1%	-4.3%	22.1%	2.8%	12.6%	3.4%	7.2%	1.1%

FIGURE 22

Informational Transactions per Staff FTE, by Type and Size of Library

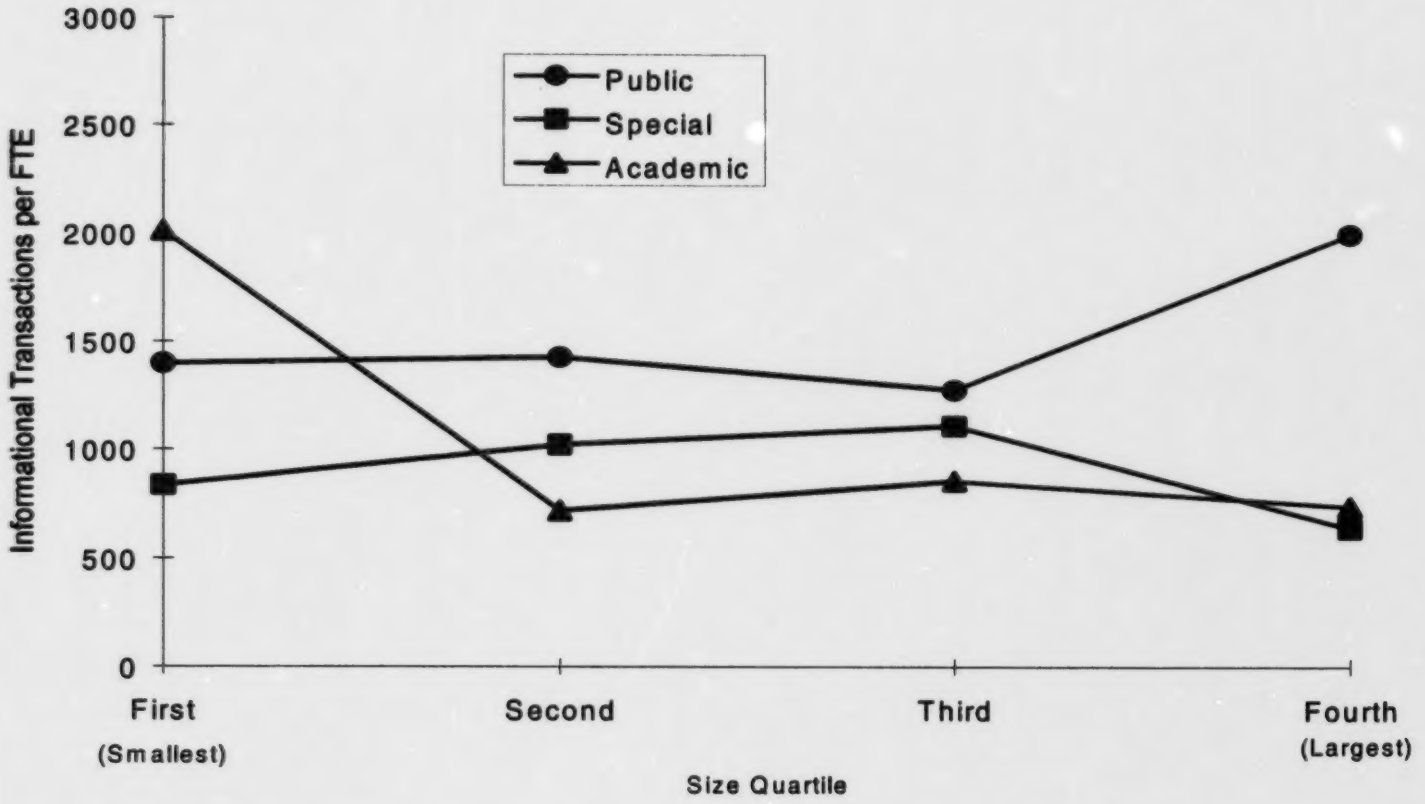
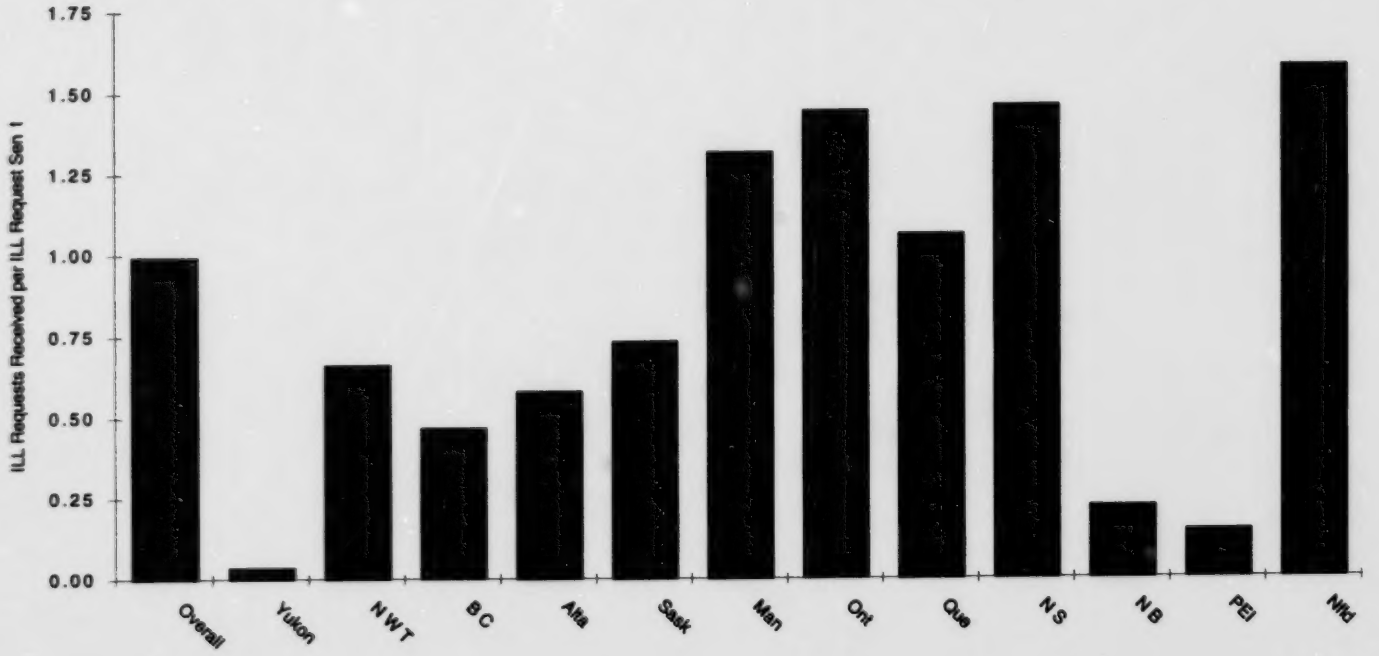


FIGURE 23

Number of Interlibrary Loan Requests Received for Each ILL Request Sent by Academic Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
4.0%	-10.9%	no data	-12.9%	9.3%	4.3%	1.3%	2.6%	0.6%	-9.8%	-66.0%	10.8%	182.3%

FIGURE 24

Number of Interlibrary Loan Requests Received for Each ILL Request Sent by Academic and Special Libraries of different Sizes

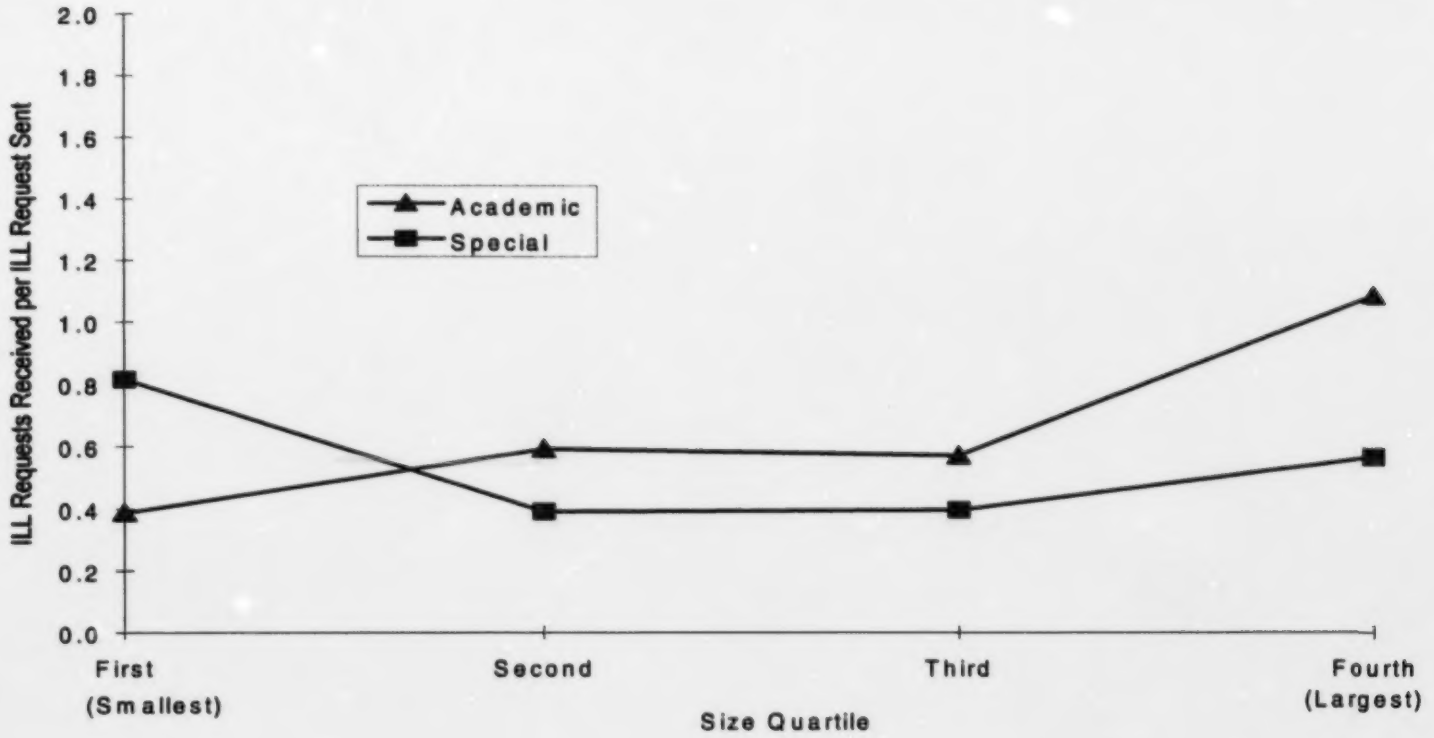
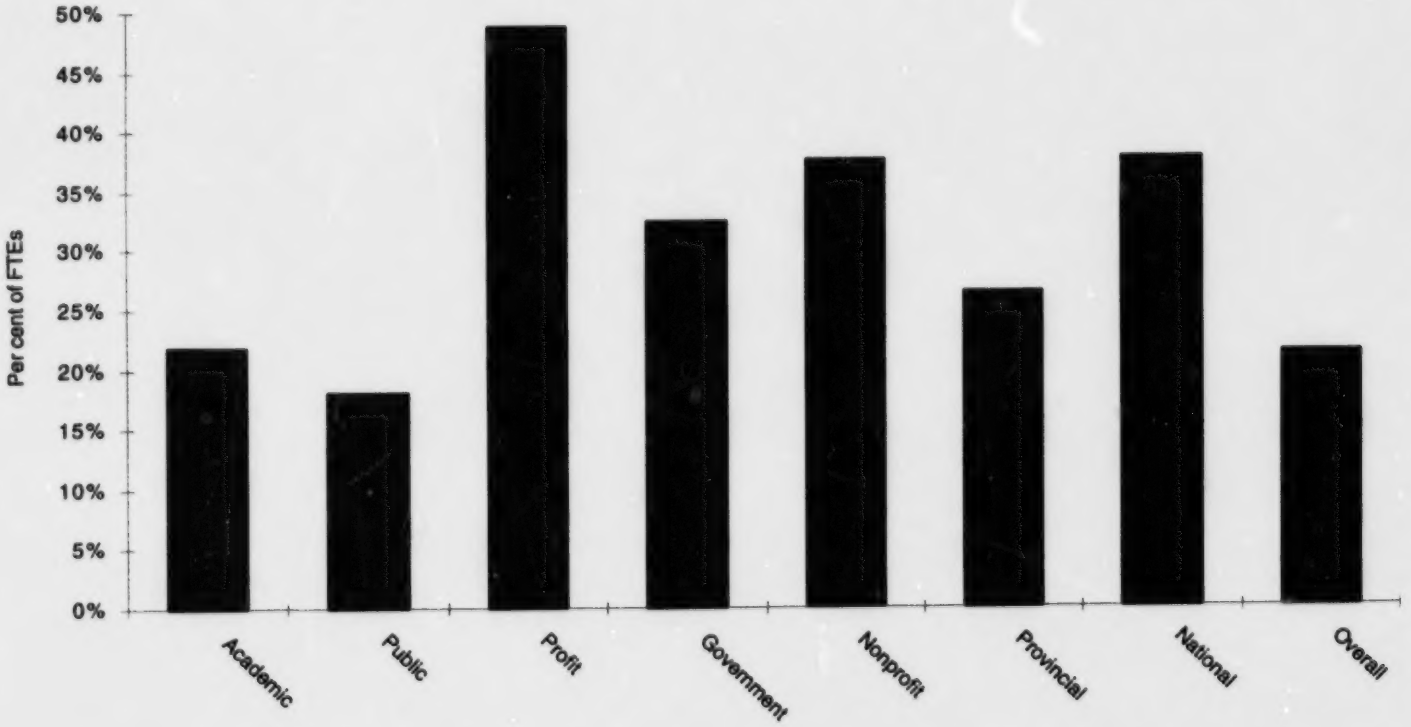


FIGURE 25

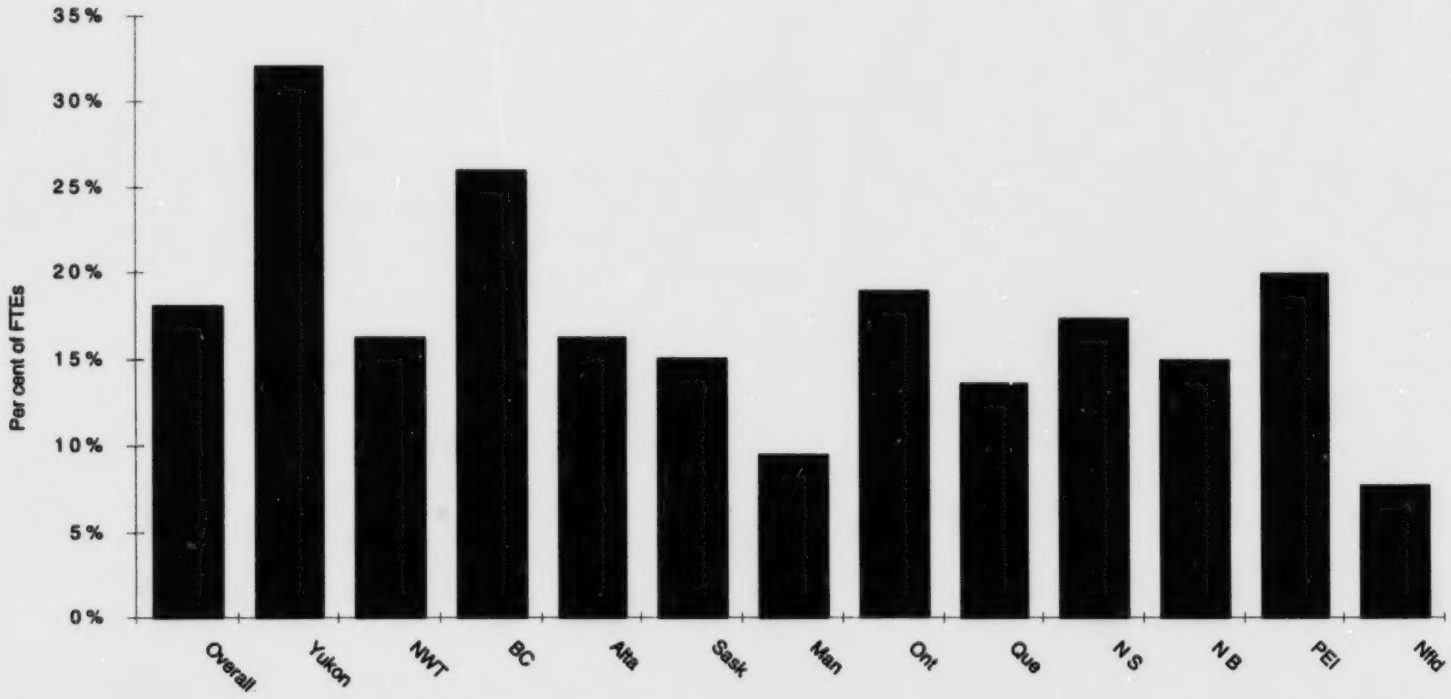
Percent of Librarians of Library Staff in the Different Types of Libraries



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)							
Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Overall
0.6%	-6.6%	11.1%	0.2%	-0.1%	6.8%	30.2%	-1.9%

FIGURE 26

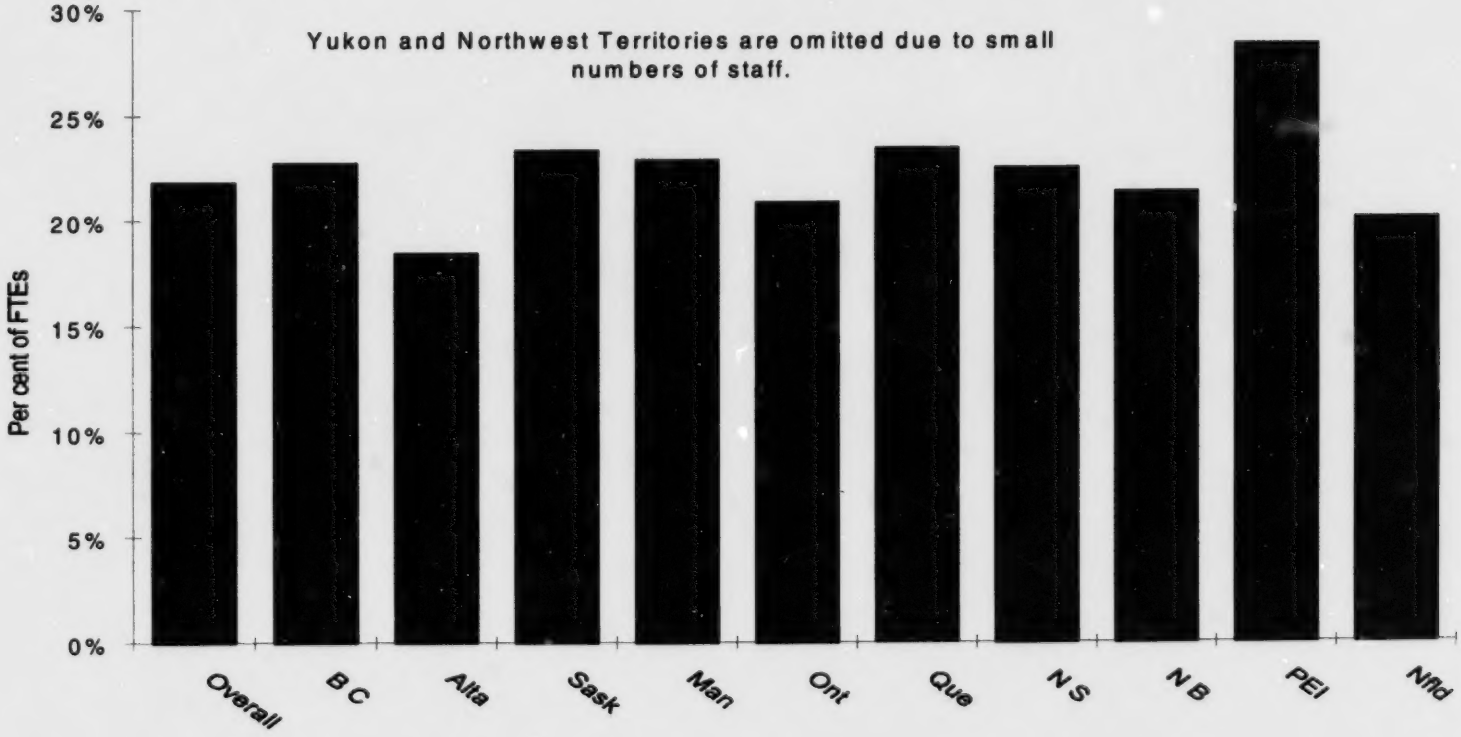
Percent of Public Library Staff who are Librarians, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-6.6%	2.6%	-35.0	20.8%	18.4%	-3.8%	2.2%	-19.1%	0.5%	-5.7%	0.5%	-7.5%	1.5%

FIGURE 27

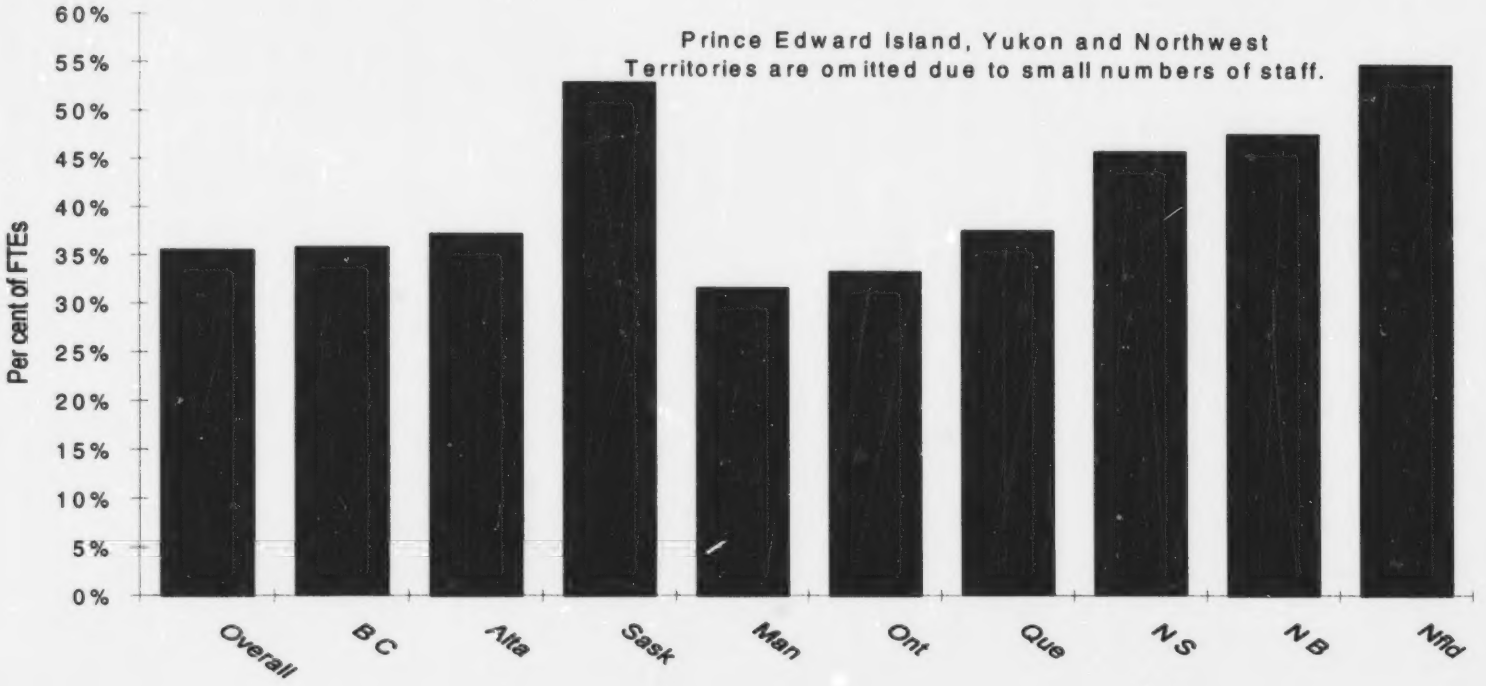
Percent of Academic Staff who are Librarians, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)										
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	NFLD
0.6%	-3.2%	0.1%	-2.4%	0.3%	3.8%	0.1%	-2.7%	-4.8%	2.3%	0.6%

FIGURE 28

Percent of Special Library Staff who are Librarians, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)									
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	Nfld
1.2%	-2.9%	-10.1%	57.9%	20.1%	1.0%	5.7%	-21.0%	0.6%	11.1%

FIGURE 29

Percent of Public Library Staff who are Librarians, by Type and Size

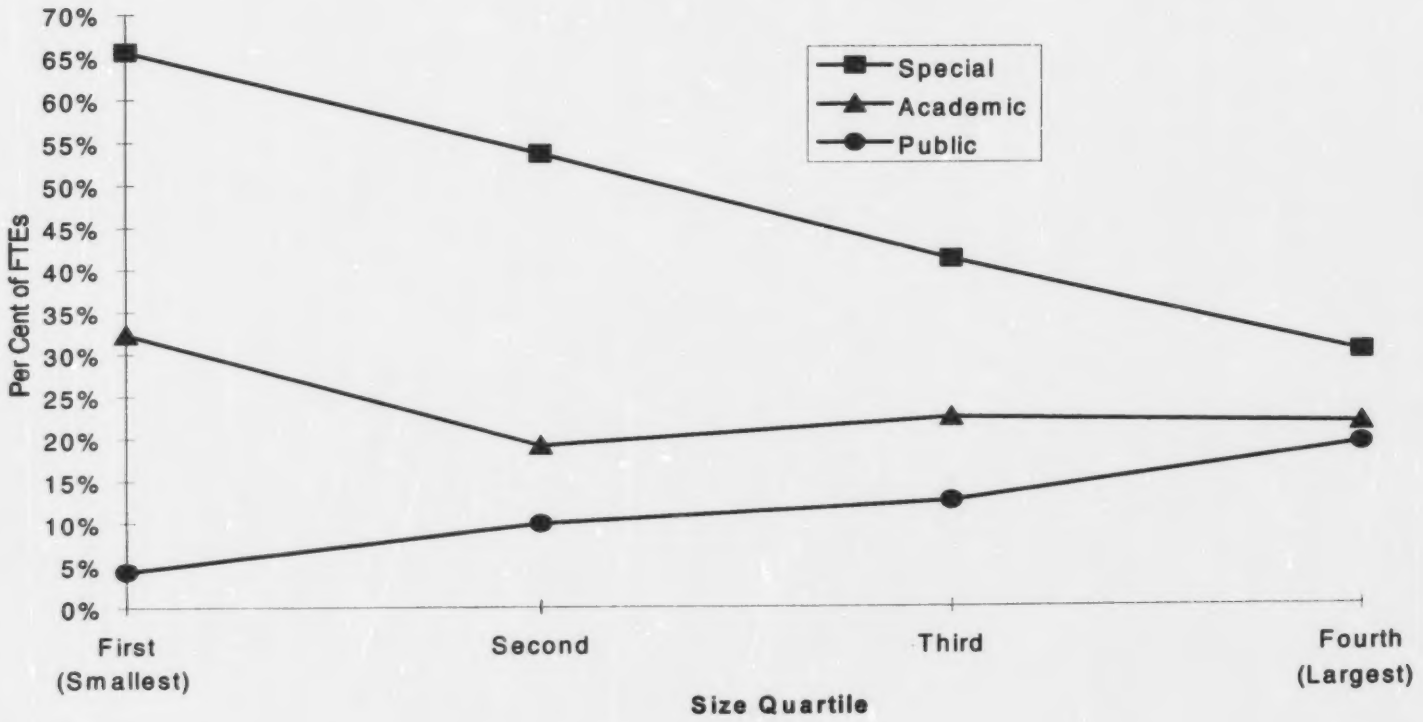
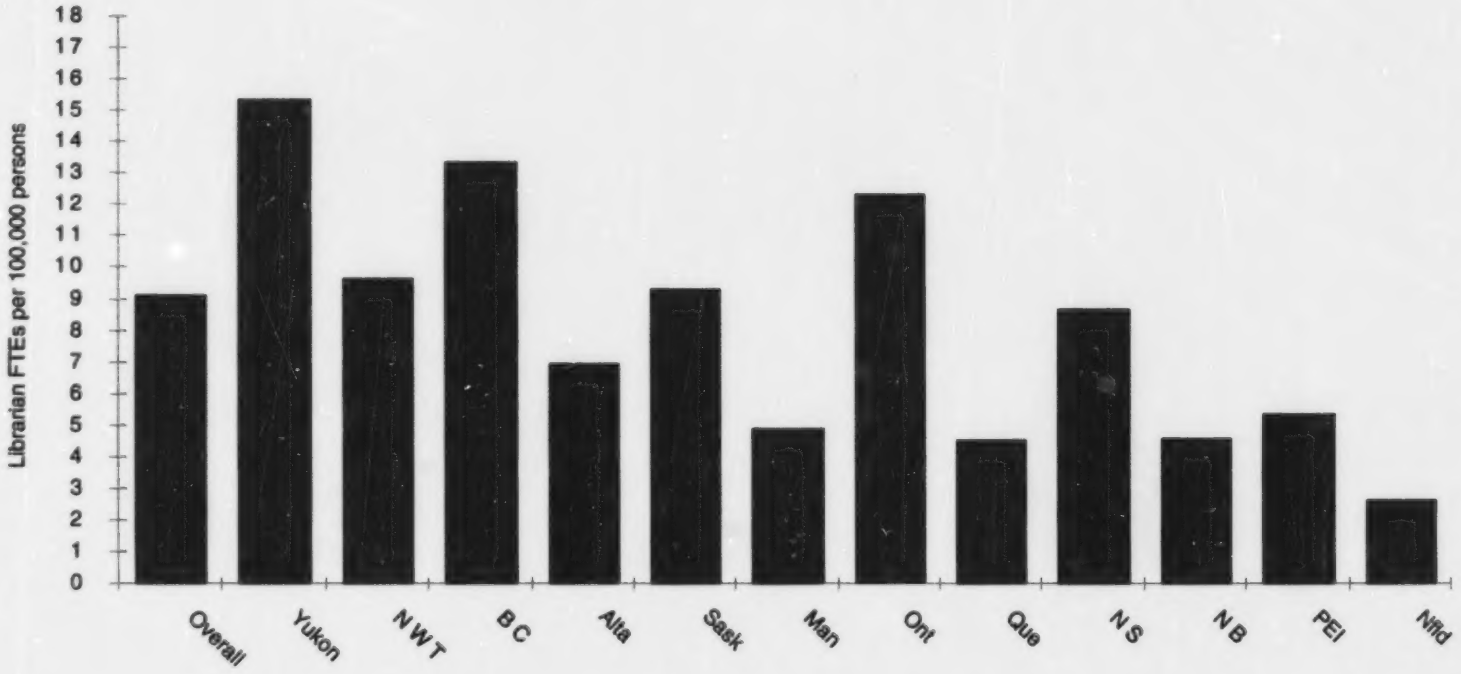


FIGURE 30

Librarian FTEs per Capita in Public Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-8.2%	-3.9%	38.6.0	26.9%	-1.7%	-0.9%	0.6%	-20.6%	1.7%	-8.6%	0.0%	-12.5%	0.0%

FIGURE 31

Librarian FTEs per Capita in Public Libraries of Different Sizes

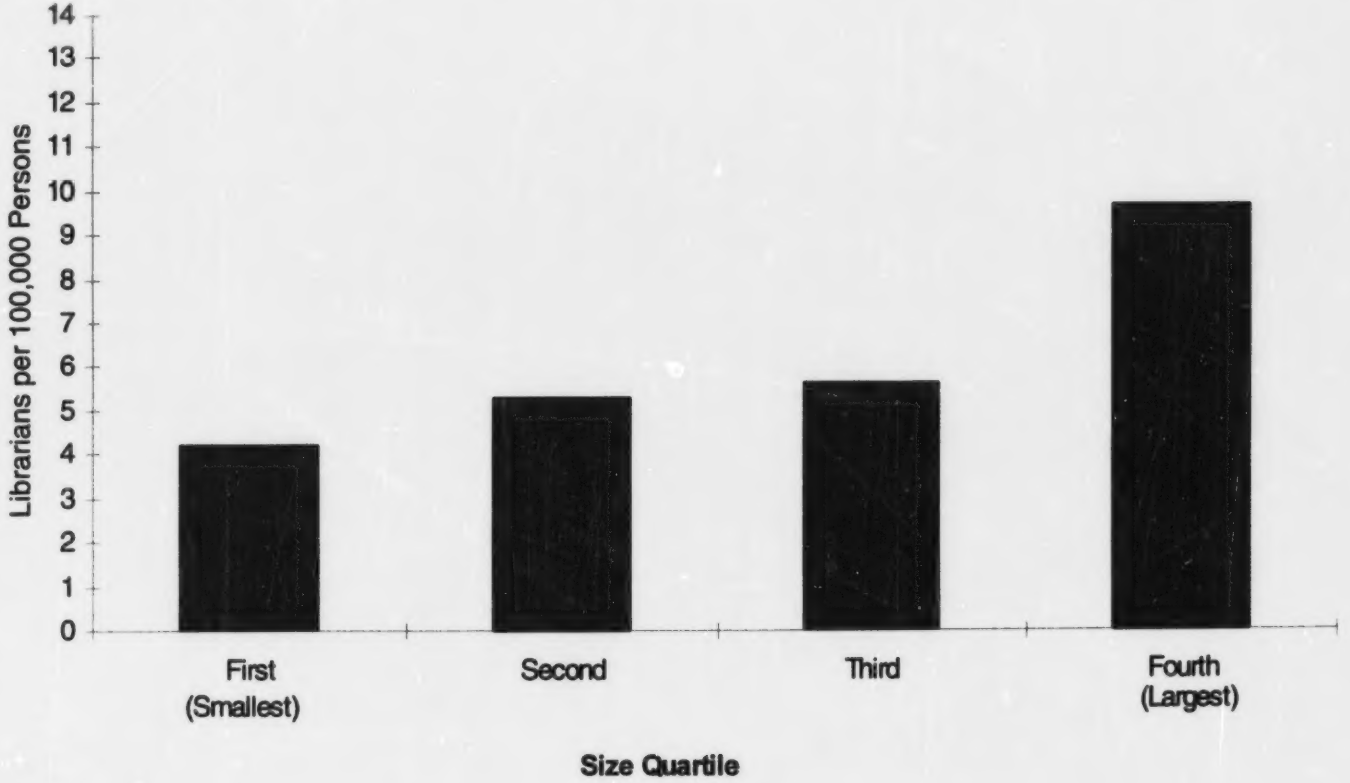
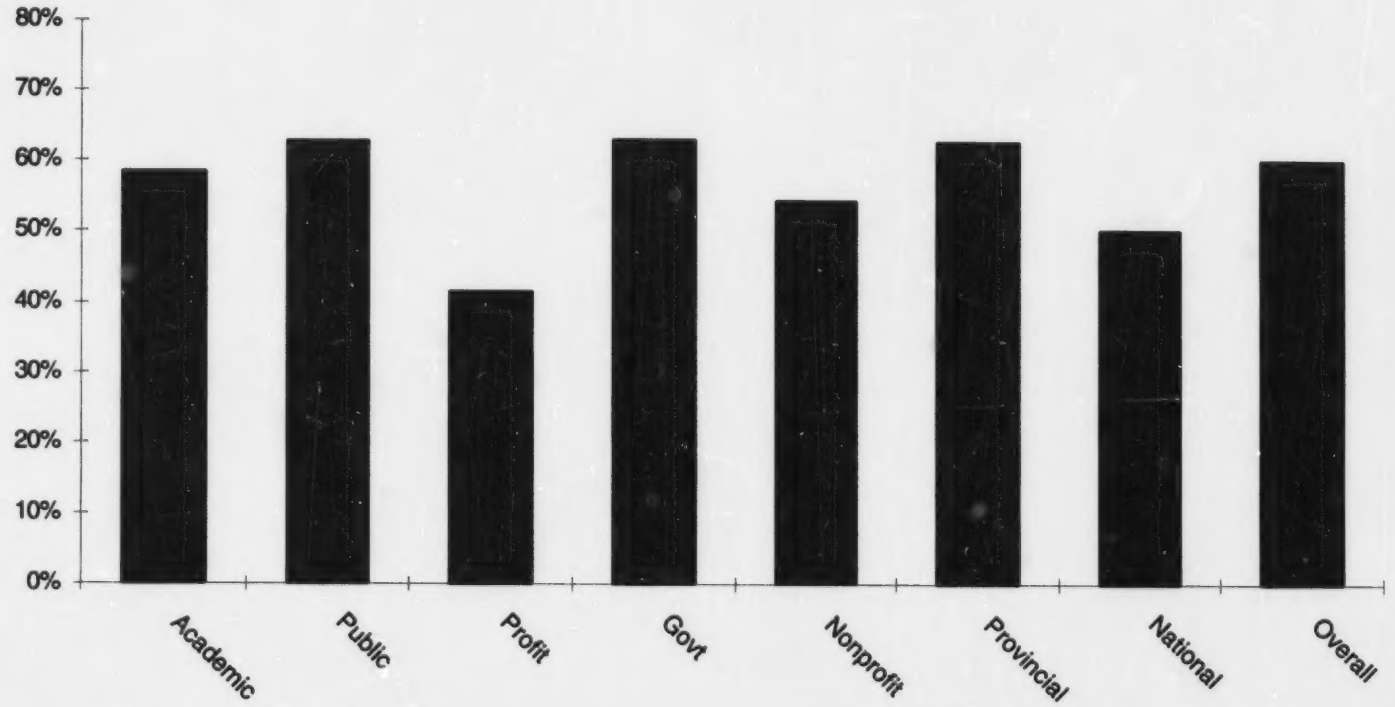


FIGURE 32

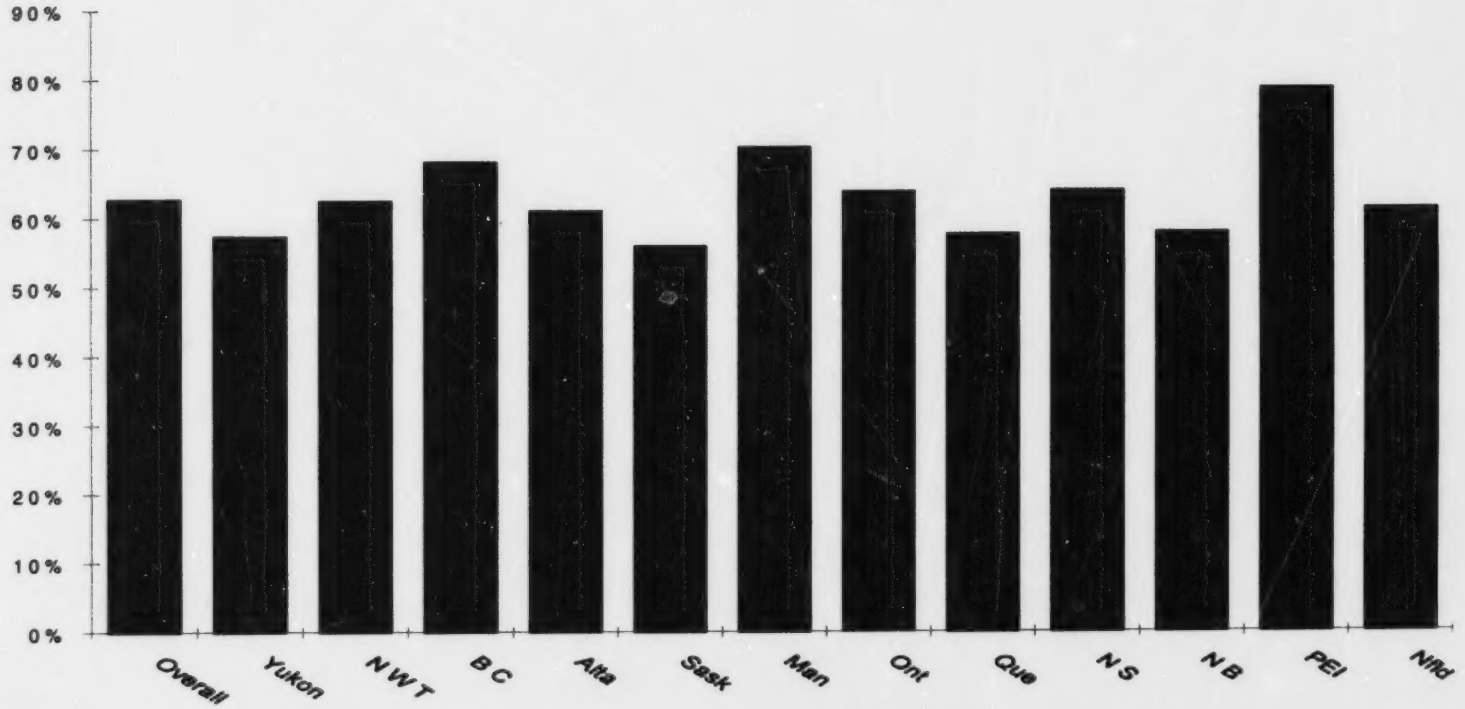
Percent of Expenditures Devoted to Staff in Different Types of Libraries



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)							
Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Overall
0.4%	-3.9%	-4.9%	0.2%	-2.0%	-0.1%	-0.7%	-1.8%

FIGURE 33

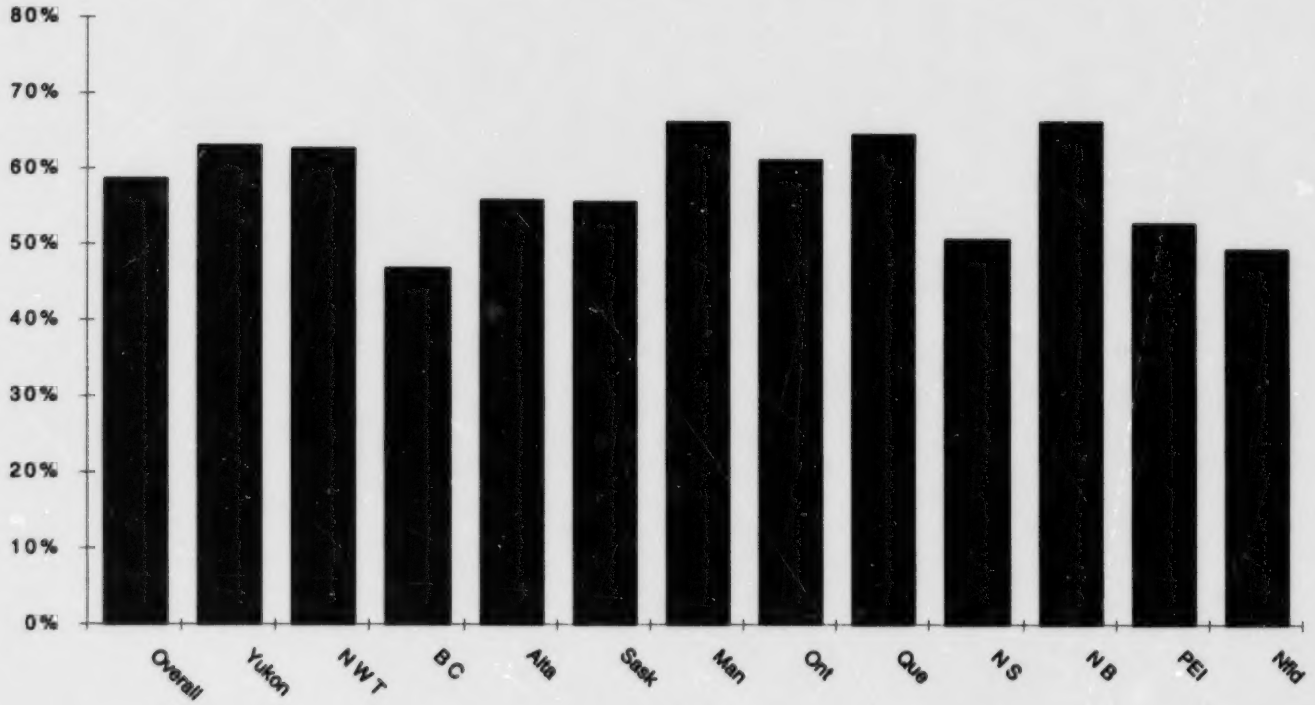
Percent of Public Library Expenditures Devoted to Staff, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-3.9%	10.3%	81.9%	1.3%	7.5%	-2.2%	16.2%	-11.7%	1.7%	-12.8%	10.6%	-3.1%	-15.1%

FIGURE 34

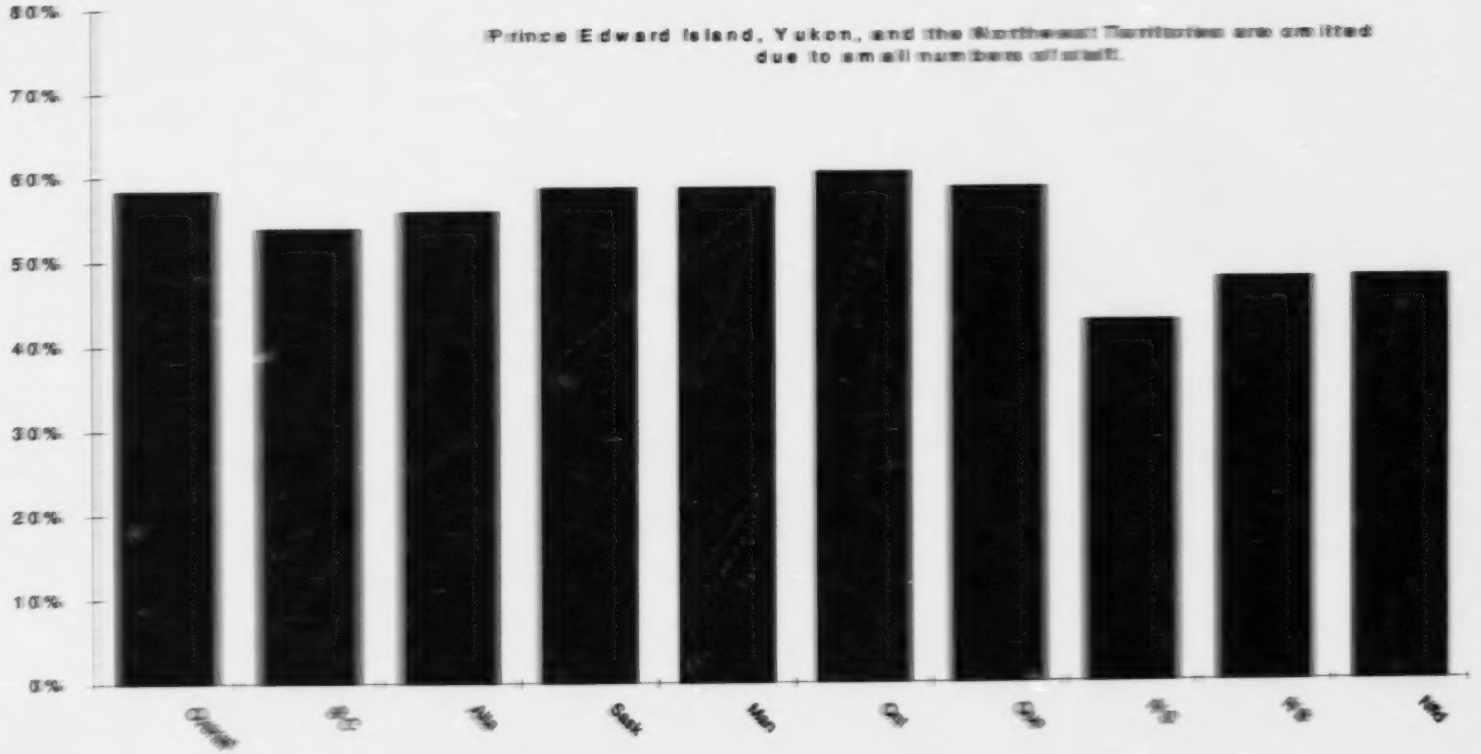
Percent of Academic Library Expenditures Devoted to Staff, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
0.4%	9.2%	-1.3%	11.9%	-0.9%	-5.8%	-1.9%	-2.7%	-0.7%	0.6%	1.3%	-5.6%	-2.4%

FIGURE 35

Percent of Special Library Expenditures Devoted to Staff, by Province



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 – 1995)									
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	Nfld
-1.2%	2.4%	-22.5%	9.6%	-9.9%	-0.8%	-1.8%	-5.4%	-8.1%	37.7%

FIGURE 36

Percent of Expenditures Devoted to Staff, by Type and Size of Library

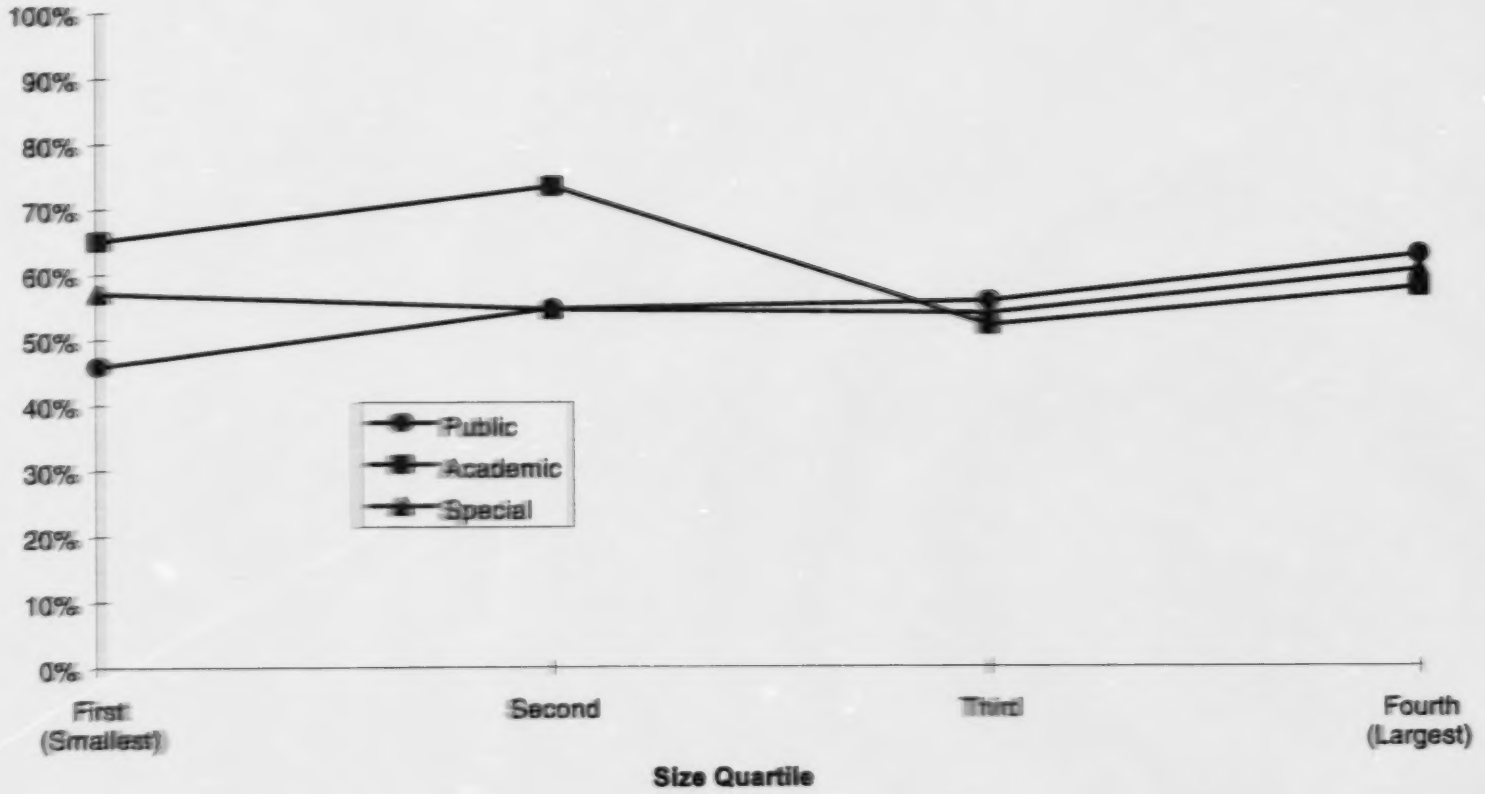
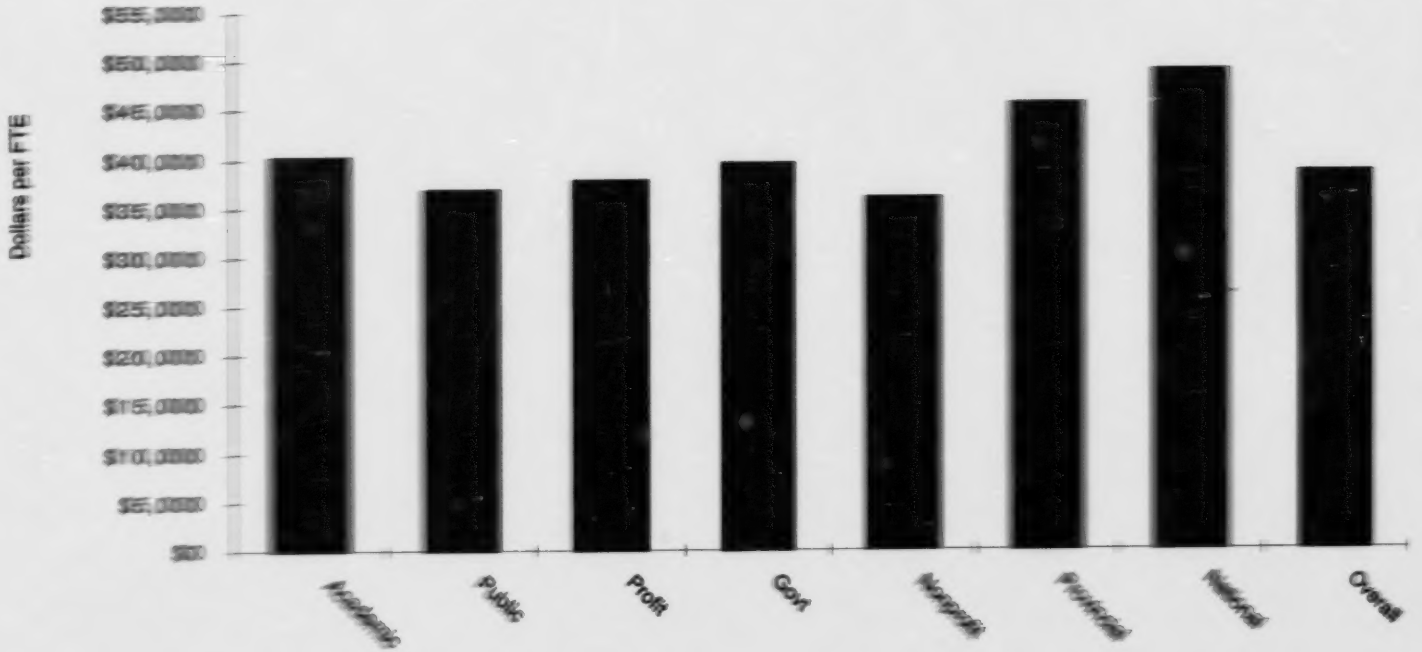


FIGURE 37

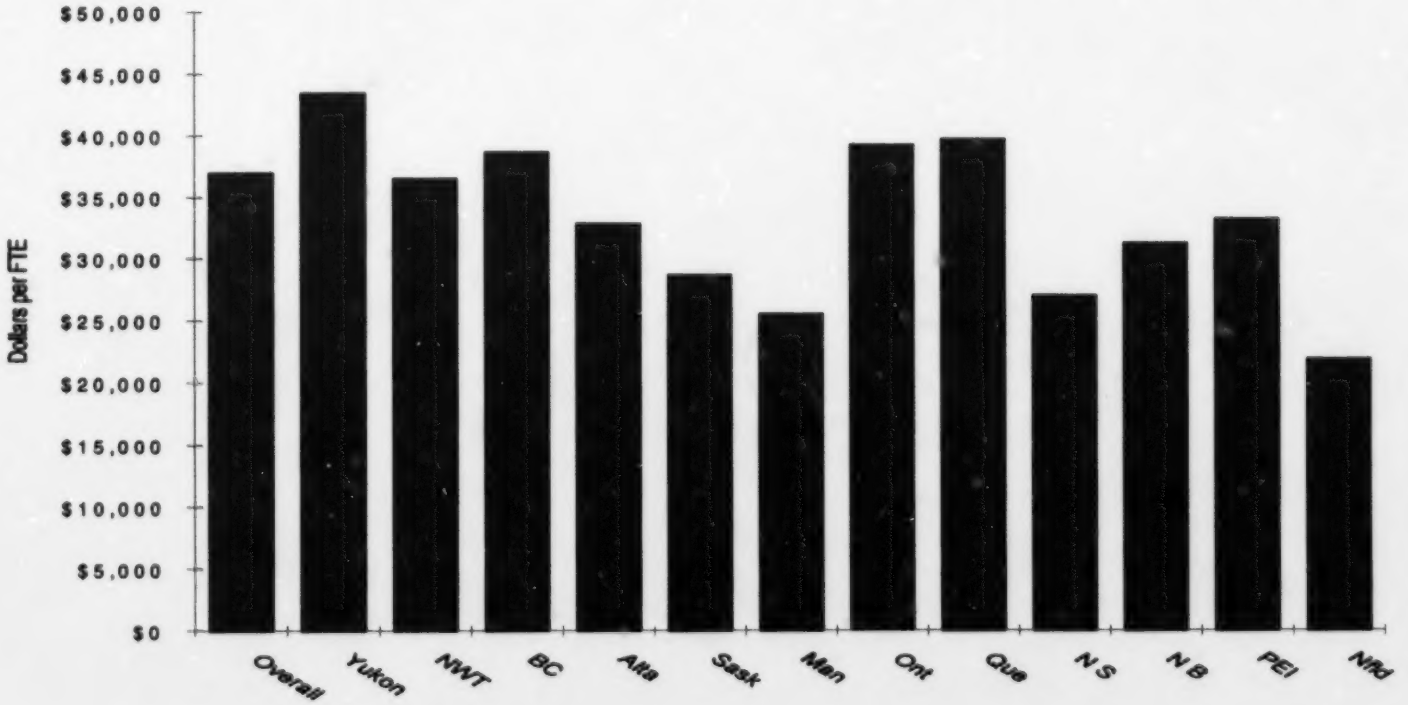
Staff Expenditures per Staff FTE in Different Types of Libraries



Percentage of change in libraries that reported in both years (1996 – 1997)							
Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Overall
2.1%	0.4%	3.7%	-5.8%	2.8%	5.8%	7.0%	5.1%

FIGURE 38

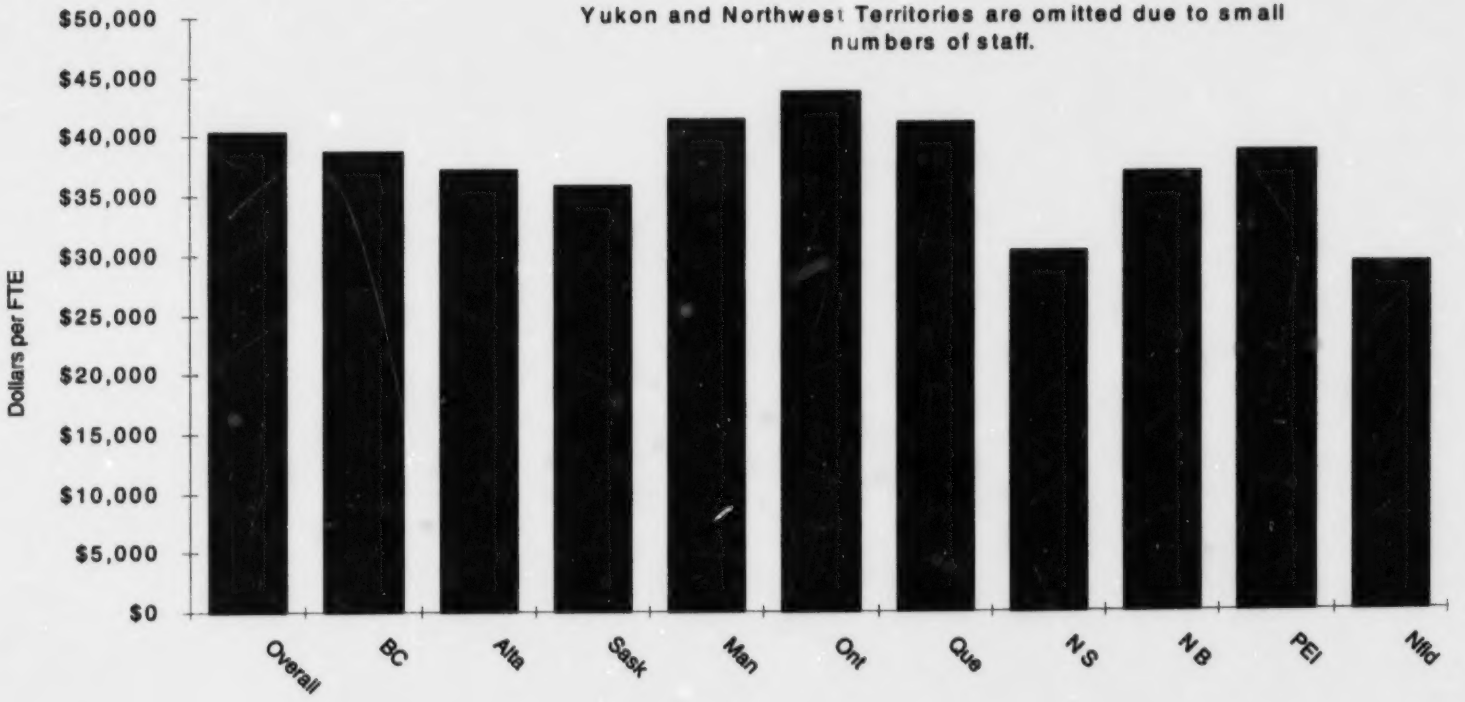
Staff Expenditures per Staff FTE for Public Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
8.4%	6.5%	-25.4%	-2.7%	7.1%	1.6%	2.3%	16.5%	2.2%	-0.4%	3.0%	-10.3%	0.8%

FIGURE 39

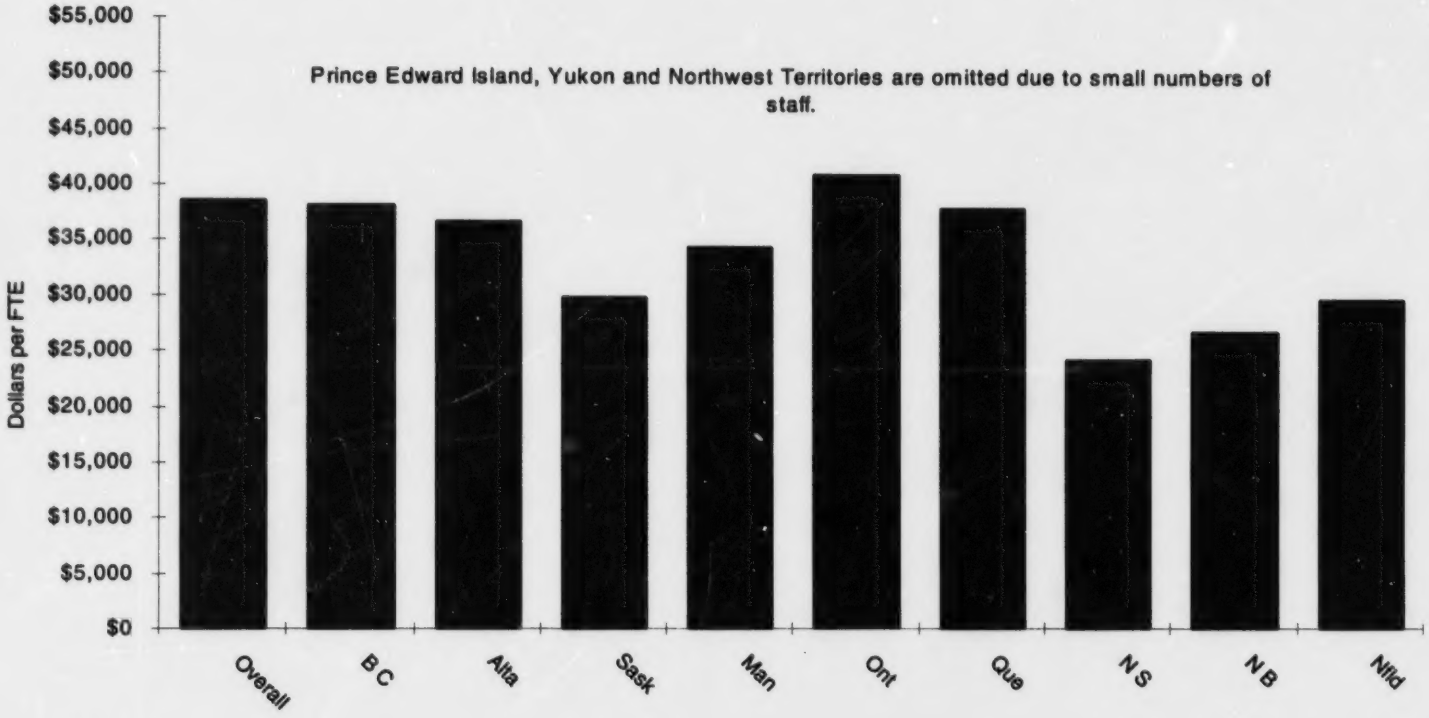
Staff Expenditures per Staff FTE for Academic Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)										
Overall	BC	Atla	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	NFLD
2.1%	-2.9%	-1.1%	5.3%	2.4%	4.0%	2.7%	-0.8%	13.1%	7.0%	3.1%

FIGURE 40

Staff Expenditures per Staff FTE for Special Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)									
Overall	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	Nfld
-3.3%	2.5%	-2.5%	13.8%	-0.1%	-6.1%	7.5%	-9.2%	1.0%	4.8%

FIGURE 41

Staff Expenditures per Staff FTE, by Type and Size of Library

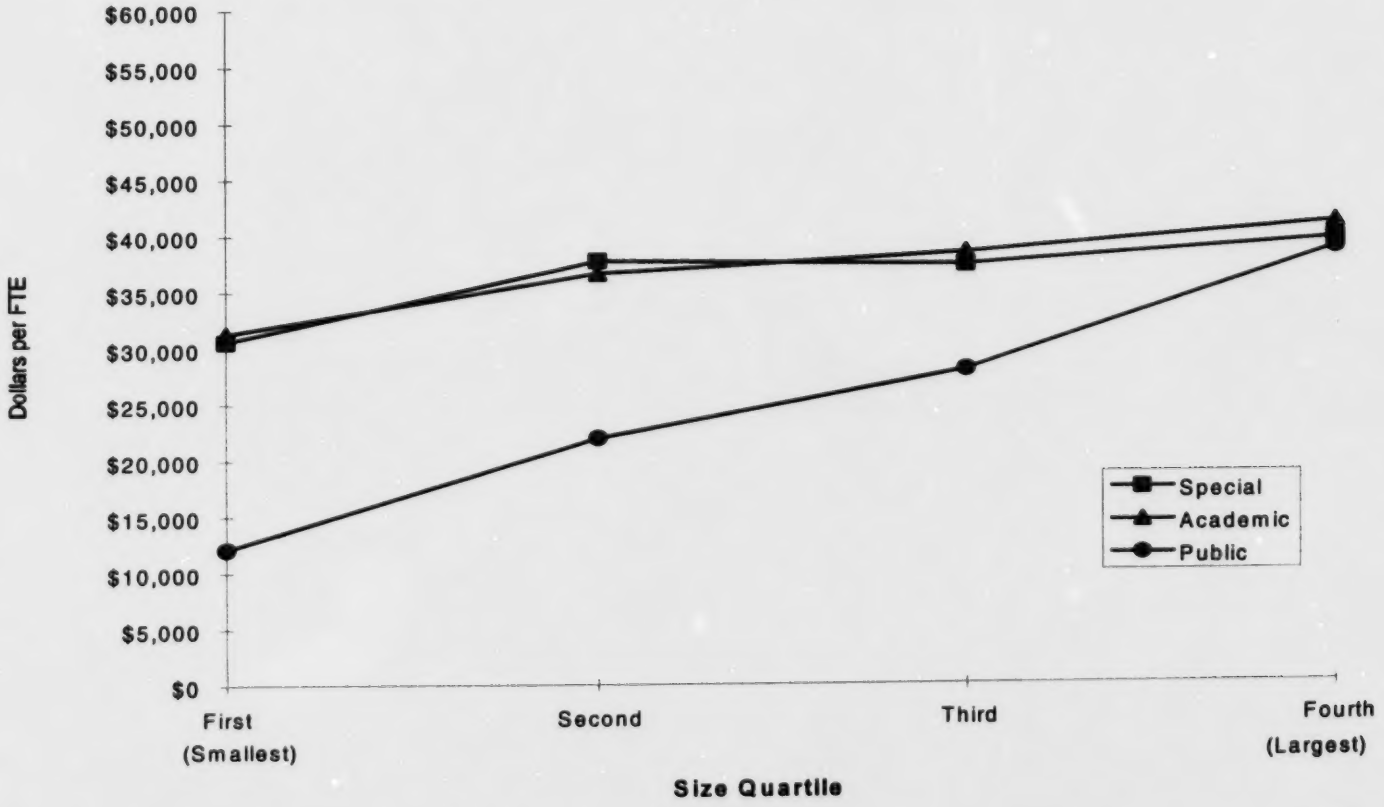
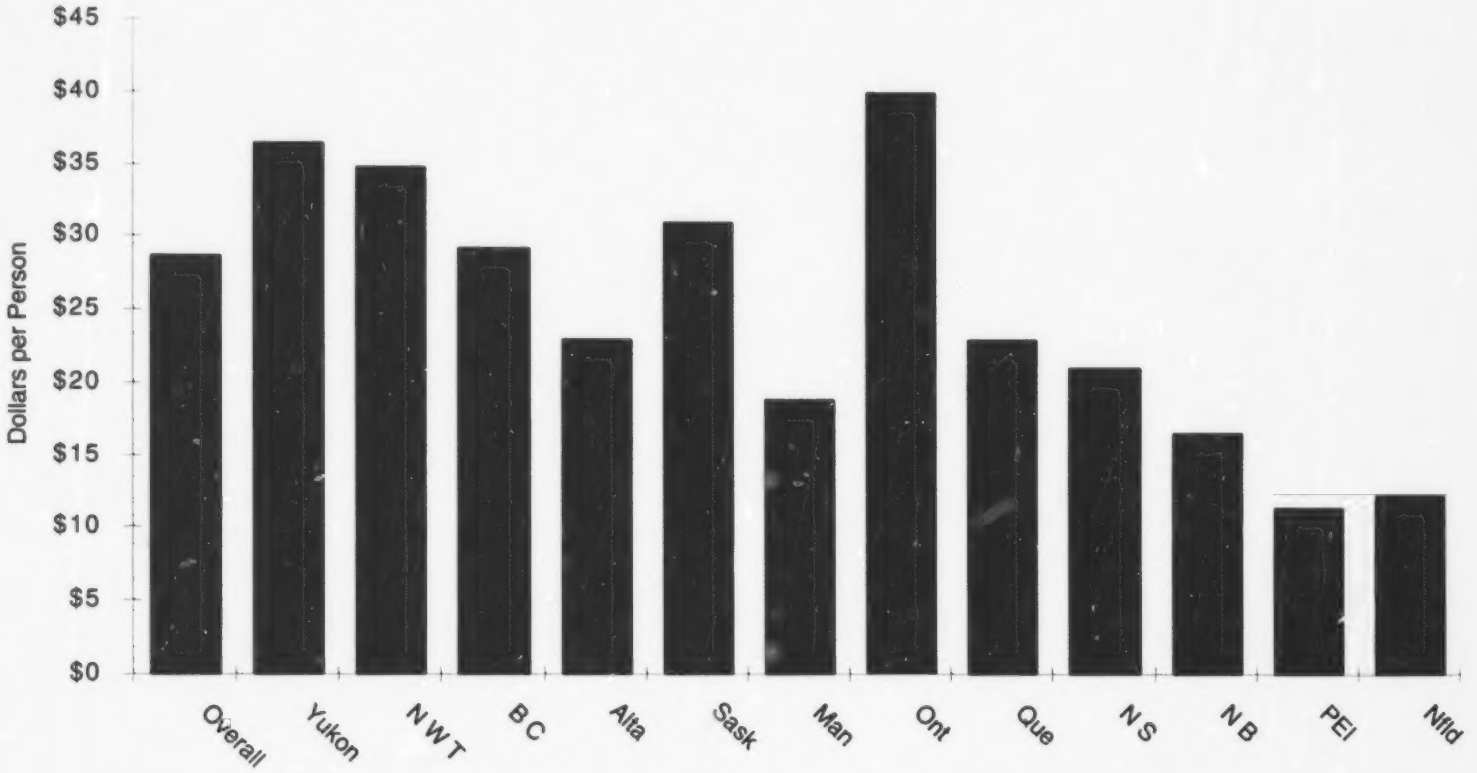


FIGURE 42

Total Expenditures per Capita by Public Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
10.9%	-9.5%	-12.6%	0.8%	-16.6%	7.5%	-13.2%	29.1%	1.7%	10.8%	-7.4%	-12.4%	16.9%

FIGURE 43

Total Expenditures per Capita by Public Libraries of Different Sizes

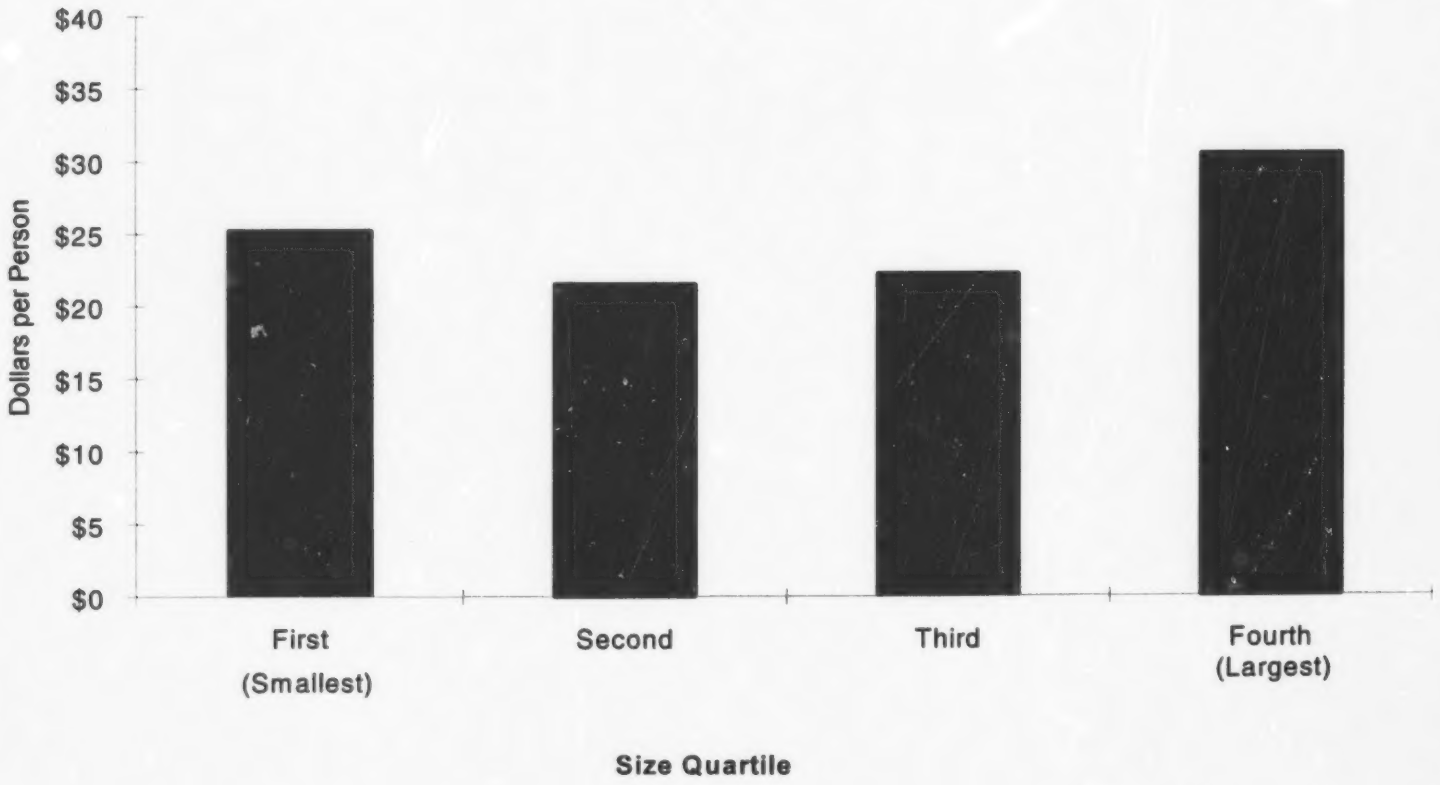
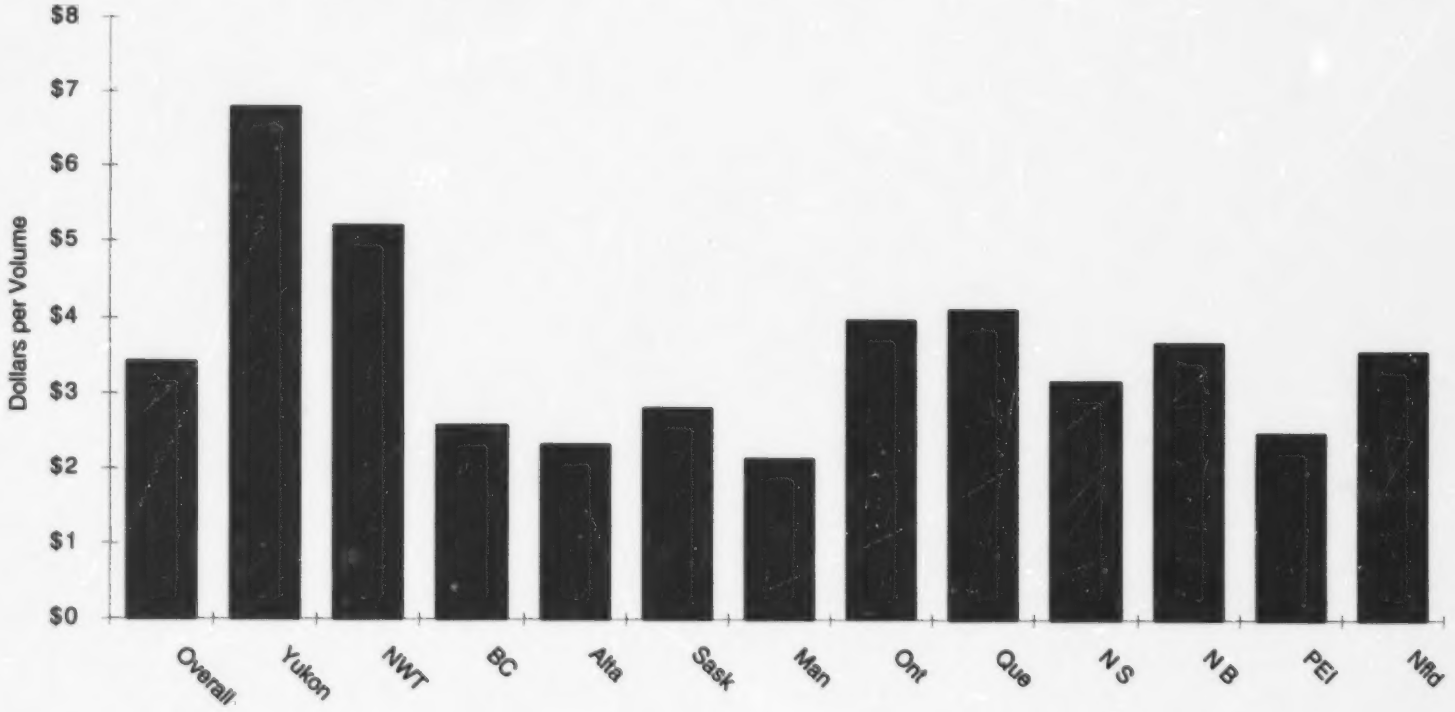


FIGURE 44

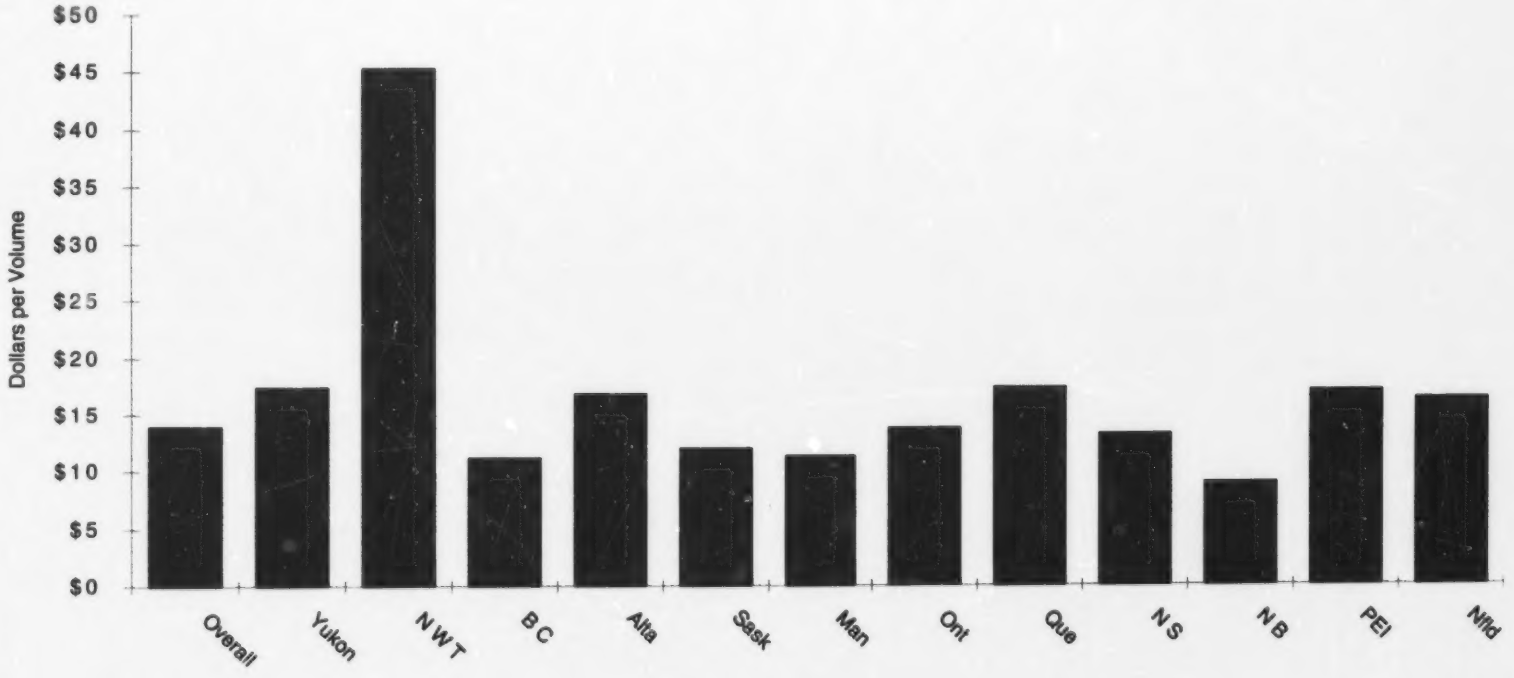
Total Expenditures per Volume Circulated by Public Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
8.1%	-7.9%	-39.5%	-1.8%	-11.2%	10.9%	-21.9%	25.1%	-1.4%	13.5%	-5.8%	-13.3%	19.5%

FIGURE 45

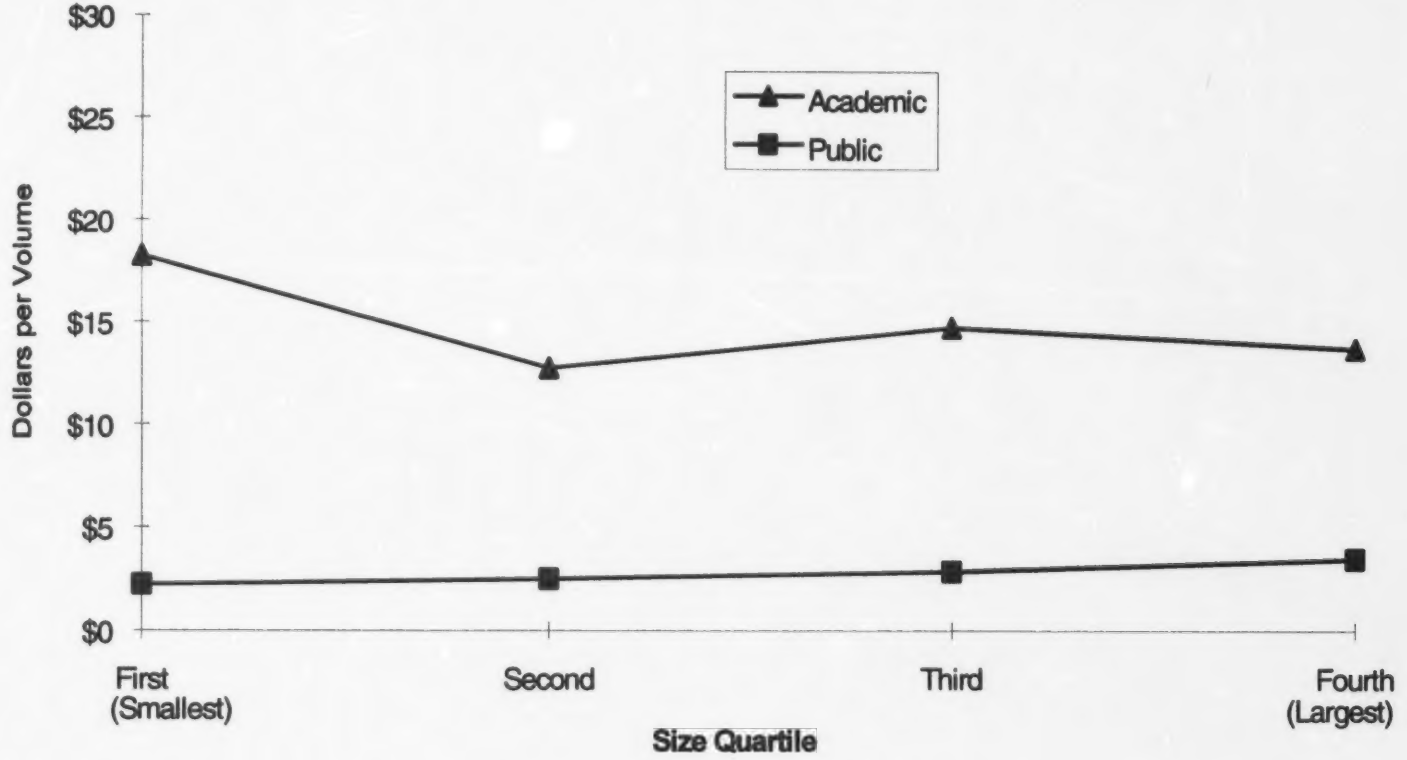
Total Expenditures per Volume Circulated by Academic Libraries in the Different Provinces



Percentage of change in libraries that reported in both years (1994 - 1995)												
Overall	Yukon	NWT	BC	Alta	Sask	Man	Ont	Que	NS	NB	PEI	Nfld
-1.9%	no data	7.3%	-19.4%	1.7%	13.6%	44.6%	-0.8%	0.6%	-26.0%	-5.3%	3.6%	4.5%

FIGURE 46

Total Expenditures per Volume Circulated by Academic Libraries of Different Sizes



TABLES

Number of Libraries in the Database by Type of Library and Province 1
Percent Valid Responses for Each Variable by Type of Library 2
Population Served by Academic and Public Libraries 3
Number of Service Points in the Database by Type of Library and Province 4
Total Holdings by type of Library and Province (in thousands of volumes) 5
Total Number of Serials Subscription in Reporting Libraries by Type of Library and Province 6
Total Number of Circulation Transactions in Reporting Libraries by Type of Library and Province (in thousands of transactions) 7
Total Number of Informational Transactions in Reporting Libraries, by Type of Library and Province 8
Number of Ill Requests Sent to Other Libraries for Each Request Received, by Type of Library 9
Number of Librarian FTEs in the Database by Type of Library and Province 10
Number of Non-Librarian Staff FTEs in the Database by Type of Library and Province 11
Total Expenditures of Reporting Libraries by Type of Library and Province (in thousands of dollars) 12
Total Expenditures per Volume Circulated in Different Types of Libraries 13

Table 1
Number of libraries in the Database by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)
Newfoundland	5	1		7	2			15	12	25.0%
Prince Edward Island	2	1			1			4	4	0.0%
New Brunswick	9	5		10	10	1		35	29	20.7%
Nova Scotia	10	11	3	13	7	1		45	43	4.7%
Quebec	68	172	17	37	69	1		364	343	6.1%
Ontario	53	407	34	86	97		2	679	657	3.3%
Manitoba	6	49	1	16	15	1		88	74	18.9%
Saskatchewan	12	10	4	12	12	1		51	36	41.7%
Alberta	24	254	13	21	25			337	323	4.3%
British Columbia	27	88	11	13	31	1		171	151	13.2%
Northwest Territories	2	19		2				23	25	-8.0%
Yukon	1	17		2				20	22	-9.1%
Total	219	1034	83	219	269	6	2	1832	1719	6.6%
1994 Total	229	1025	84	191	182	6	2			
Year over Year Change (%)	-4.4%	0.9%	-1.2%	14.7%	47.8%	0.0%	0.0%			

Table 2
Percent Valid Responses for Each Variable by Type of Library

VARIABLE	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total
Province or territory	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Type of library	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Number of libraries	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Size quartile	98%	100%	94%	93%	93%	**	**	97%
Service points	81%	100%	88%	91%	85%	83%	**	94%
Population of service area	85%	100%	93%	77%	76%	67%	**	91%
Number of librarians	91%	98%	75%	71%	52%	100%	100%	86%
Total number of non-librarians	99%	98%	83%	84%	70%	100%	100%	92%
Staff expenditures	91%	100%	72%	77%	76%	100%	100%	91%
Collections expenditures	96%	100%	81%	86%	84%	100%	100%	94%
Other operating expenditures	88%	100%	45%	67%	63%	100%	100%	86%
Capital expenditures	51%	54%	20%	28%	25%	33%	0%	44%
Book holdings	98%	99%	94%	93%	93%	83%	100%	97%
Other materials	91%	96%	78%	78%	76%	83%	100%	90%
Serials	99%	96%	98%	93%	96%	83%	100%	96%
Informational transactions	70%	89%	61%	78%	68%	67%	100%	81%
Circulation	92%	100%	51%	77%	65%	67%	100%	88%
Number of ILL requests sent	86%	2%	71%	82%	64%	83%	100%	35%
Sent ILLs filled in province	77%	26%	60%	58%	52%	50%	100%	42%
Sent ILLs filled out of province	63%	26%	41%	45%	38%	50%	100%	36%
Sent ILLs filled outside Canada	57%	26%	40%	33%	24%	17%	100%	31%
Number of ILL requests received	86%	2%	58%	71%	60%	83%	100%	32%
Received ILLs filled in province	76%	27%	51%	47%	47%	67%	100%	40%
Received ILLs filled out of province	58%	26%	34%	33%	23%	67%	100%	31%
Received ILLs filled outside Canada	48%	25%	27%	21%	16%	17%	100%	26%
Total staff FTE	100%	98%	100%	95%	87%	100%	100%	96%
Total expenditures	98%	100%	82%	88%	89%	100%	100%	96%
Total holdings	98%	99%	93%	93%	93%	83%	100%	97%

Table 3
Population Served by Academic and Public Libraries

PROVINCE/TERRITORY			(Per Cent)	Change			(Per Cent)	Change
Newfoundland	22,101	29,752	-25.7%	-25.4%	568,474	568,474	0.0%	0.0%
Prince Edward Island	8,200	8,311	-1.3%	-1.3%	131,000	131,000	0.0%	0.0%
New Brunswick	42,750	35,512	20.4%	1.1%	723,900	723,900	0.0%	0.0%
Nova Scotia	17,783	31,415	-43.4%	1.6%	938,198	934,226	0.4%	4.3%
Quebec	433,802	488,220	-11.1%	-28.8%	6,567,664	6,535,405	0.5%	0.1%
Ontario	839,218	389,834	115.3%	12.8%	9,786,624	9,775,797	0.1%	-0.1%
Manitoba	45,469	10,499	333.1%	21.5%	898,300	887,484	1.2%	1.2%
Saskatchewan	48,567	43,645	11.3%	-10.5%	979,233	823,344	18.9%	1.0%
Alberta	81,911	122,009	-32.9%	-45.9%	2,735,259	2,553,230	7.1%	8.0%
British Columbia	532,555	180,113	195.7%	4.7%	3,586,614	3,452,522	3.9%	3.9%
Northwest Territories	12,139	12,139	0.0%	0.0%	41,590	57,649	-27.9%	-27.9%
Yukon	32,000	32,000	0.0%	0.0%	32,635	31,349	4.1%	4.1%
TOTAL	2,116,495	1,339,310	58.0%	-14.2%	26,989,491	26,385,382	2.3%	1.4%

Table 4
Number of Service Points in the Database by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	19	102		38	1		160	131	22.1%	-3.1%
Prince Edward Island	4	24			1		29	29	0.0%	0.0%
New Brunswick	13	66		12	23	1	115	103	11.7%	1.0%
Nova Scotia	12	88	4	17	7	1	129	135	-4.4%	-0.9%
Quebec	55	1062	17	40	86	3	1263	1256	0.6%	1.7%
Ontario	211	1192	46	135	225		1809	1738	4.1%	-4.9%
Manitoba	19	108	1	24	28		180	157	14.6%	3.5%
Saskatchewan	21	406	5	23	24	1	480	419	14.6%	7.2%
Alberta	73	337	13	78	29		530	464	14.2%	6.7%
British Columbia	72	247	12	12	81	2	426	409	4.2%	0.8%
Northwest Territories	2	19		5			26	32	-18.8%	-12.0%
Yukon	13	17		4			34	41	-17.1%	-8.1%
Total	514	3668	98	388	505	8	5181	4914	5.4%	-0.7%
1994 Total	629	3606	99	315	239	10				
Year over Year Change (%)	-18.3%	1.7%	-1.0%	23.2%	111.3%	-20.0%				
Same Library Change	-10.2%	1.9%	20.0%	-12.1%	0.6%	-20.0%				

Table 5
Total Holdings by Type of Library and Province (in thousands of volumes)

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	4400	1301		40	4			5744	5770	-0.4%	2.1%
Prince Edward Island	698	265			2			965	890	8.4%	8.4%
New Brunswick	6820	1578		291	193	3		8885	7413	19.9%	3.4%
Nova Scotia	5197	1996	28	902	90	66		8278	7635	8.4%	2.7%
Quebec	26912	14677	362	1882	1470	3344		48648	45606	6.7%	5.4%
Ontario	60341	35744	615	6677	891		26241	130510	124016	5.2%	10.5%
Manitoba	5649	2697	4	1183	123	158		9814	8469	15.9%	2.5%
Saskatchewan	8068	3921	18	133	316	273		12729	11488	10.8%	8.1%
Alberta	22876	8050	106	834	188			32054	31705	1.1%	1.2%
British Columbia	19708	11283	133	179	595			31899	31515	1.2%	0.1%
Northwest Territories	35	204		40				279	292	-4.4%	12.7%
Yukon	35	92		38				166	81	104.0%	-25.7%
Total	160740	81808	1266	12201	3872	3843	26241	289971	274881	5.5%	6.4%
1994 Total	160845	72343	1654	11945	4493	2318	21283				
Year over Year Change (%)	-0.1%	13.1%	-23.4%	2.1%	-13.8%	65.8%	23.3%				
Same Library Change	2.6%	12.8%	-12.6%	-27.4%	-28.5%	85.4%	23.3%				

Table 6
Total Number of Serials Subscription in Reporting Libraries by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	11758	3950		456	95			16259	15941	2.0%	-0.1%
Prince Edward Island	1925	350			121			2396	2636	-9.1%	-9.1%
New Brunswick	10478	1507		2220	2798	73		17076	13008	31.3%	-4.5%
Nova Scotia	17060	2822	275	3784	286	270		24497	24202	1.2%	0.3%
Quebec	121485	28094	4990	12985	13927	13261		194742	215584	-9.7%	-7.3%
Ontario	174782	54925	7874	58017	12855		49720	358173	397119	-9.8%	-5.4%
Manitoba	14217	3380	165	5255	2087	88		25192	25647	-1.8%	-8.0%
Saskatchewan	20687	4412	1058	1788	218	717		28880	26579	8.7%	3.1%
Alberta	51726	16344	2766	7357	3795			81988	77735	5.5%	1.3%
British Columbia	55003	25037	3000	1788	5489			90317	97589	-7.5%	-10.2%
Northwest Territories	440	173		588				1201	1966	-38.9%	-43.6%
Yukon	500	341		382				1223	1353	-9.6%	5.4%
Total	480061	141335	20128	94620	41671	14409	49720	841944	899359	-6.4%	-5.4%
1994 Total	527859	146734	24938	107516	39159	1211	51942				
Year over Year Change (%)	-9.1%	-3.7%	-19.3%	-12.0%	6.4%	1089.8%	-4.3%				
Same Library Change	-6.3%	0.9%	-5.0%	-9.0%	-13.1%	-1.7%	-4.3%				

Table 7
Total Number of Circulation Transactions in Reporting Libraries by Type of Library and Province
(in thousands of transactions)

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Prov-incial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	864.0	1951.6		17.7	14.7			2848.0	2842.9	0.2%	-0.8%
Prince Edward Island	159.8	594.0			0.9			754.7	738.2	2.2%	2.2%
New Brunswick	1340.7	3228.0		25.8	29.4			4623.9	4489.8	3.0%	-0.4%
Nova Scotia	414.3	6215.8	1.8	44.4	4.3	0.6		6681.1	7339.9	-9.0%	2.7%
Quebec	7246.0	36642.6	98.7	158.9	166.7	92.5		44405.3	43646.7	1.7%	2.3%
Ontario	15774.8	98434.9	1301.3	409.2	1057.5		245.9	117223.6	112886.8	3.8%	3.1%
Manitoba	1746.4	7920.5		264.8	110.4	108.7		10150.7	9742.7	4.2%	-28.8%
Saskatchewan	1621.4	10776.1	20.7	17.6	81.1	74.9		12591.9	8866.8	42.0%	12.7%
Alberta	2915.4	27130.3	34.3	101.1	64.5			30245.6	29527.5	2.4%	2.1%
British Columbia	8045.5	40678.3	6.4	45.8	76.1			48852.1	45203.6	8.1%	7.9%
Northwest Territories	11.3	276.1		1.3				288.6	280.7	2.8%	3.5%
Yukon	26.0	174.6		4.6				205.2	175.7	16.8%	2.3%
Total	40165.6	234022.6	1463.3	1091.2	1605.4	276.6	245.9	278870.7	265741.2	4.9%	3.6%
1994 Total	40403.1	222088.0	315.0	929.8	1542.0	185.6	277.7				
Year over Year Change (%)	-0.6%	5.4%	364.5%	17.4%	4.1%	49.0%	-11.4%				
Same Library Change	1.8%	3.9%	35.6%	-3.5%	-2.8%	-2.1%	-11.4%				

Table 8
Total Number of Informational Transactions in Reporting Libraries, by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	105359	162639		7749	2628			278375	256003	8.7%	5.6%
Prince Edward Island	1991				926			2917	2166	34.7%	34.7%
New Brunswick	117962	202825		22409	4053			347249	390817	-11.1%	-18.3%
Nova Scotia	146695	689609	2930	18057	601	1319		859211	850519	1.0%	4.3%
Quebec	1974383	907813	33955	138221	89833	44975		3189180	3365716	-5.2%	7.4%
Ontario	2015353	13968549	119661	341792	241400		553609	17240364	17339218	-0.6%	-0.5%
Manitoba	111067			96934	15123	1000		224124	146503	53.0%	11.0%
Saskatchewan	114943	574432	11575	7453	1330	4260		713993	144637	393.6%	-7.9%
Alberta	728968	3719641	47900	87495	36945			4620949	4515637	2.3%	1.0%
British Columbia	763615	4304501	6950	37537	133370			5245973	5103160	2.8%	2.5%
Northwest Territories	5915	33401		2322				41638	40329	3.2%	8.4%
Yukon		13222		2101				15323	16232	-5.6%	-5.3%
Total	6086251	24576632	222971	762070	526209	51554	553609	32779296	32170937	1.9%	0.7%
1994 Total	5887861	24165950	265495	768191	456595	48019	578826				
Year over Year Change (%)	3.4%	1.7%	-16.0%	-0.8%	15.2%	7.4%	-4.4%				
Same Library Change	3.3%	0.4%	-6.2%	-2.7%	-2.6%	5.8%	-4.4%				

Table 9
Number of Ill Requests Sent to Other Libraries for Each Request Received, by Type of Library

TYPE OF LIBRARY	REQUESTS RECEIVED PER REQUEST SENT 1995	94-'95 Same Library Change
Academic	1.0	4.0%
Public	**	**
Profit	0.3	8.5%
Government	0.6	21.7%
Nonprofit	0.4	-37.4%
Provincial	11.9	-13.3%
National	195.7	17.2%
Overall	0.8	-2.8%

Table 10
Number of Librarian FTEs in the Database by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	48	15		8	1			71	66	7.6%	1.6%
Prince Edward Island	10	7			1			18	19	-5.3%	-5.3%
New Brunswick	46	33		11	6	6		101	96	5.3%	-7.8%
Nova Scotia	68	81	5	13	1	10		177	192	-7.6%	-3.5%
Quebec	463	297	22	64	43	25		913	931	-1.9%	-1.7%
Ontario	597	1208	48	251	85		270	2460	2788	-11.8%	-10.3%
Manitoba	71	44	1	23	7	3		149	139	6.9%	1.0%
Saskatchewan	66	91	2	7	3	12		181	180	0.4%	-1.1%
Alberta	145	189	15	30	18			396	379	4.6%	2.1%
British Columbia	277	478	7	14	25	8		809	682	18.6%	17.5%
Northwest Territories	2	4		2				8	10	-20.0%	0.0%
Yukon	3	5		2				10	11	-9.1%	0.0%
Total	1794	2452	100	424	190	63	270	5293	5493	-3.6%	-7.3%
1994 Total	1887	2640	108	385	187	63	223				
Year over Year Change (%)	-4.9%	-7.1%	-7.5%	10.1%	1.6%	0.2%	21.1%				
Same Library Change	-1.7%	-7.1%	1.1%	-1.7%	-2.4%	0.2%	21.1%				

Table 11
Number of Non-Librarian Staff FTEs in the Database by Type of Library and Province

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	188	180		7	2			378	372	1.5%	0.2%
Prince Edward Island	25	28			0			53	55	-2.7%	-2.7%
New Brunswick	168	187		12	14	7		388	362	7.2%	-4.9%
Nova Scotia	233	385	4	42	4	17		686	679	1.0%	5.2%
Quebec	1524	1889	31	138	110	101		3793	3929	-3.5%	-2.6%
Ontario	2321	5143	62	597	170		444	8737	8959	-2.5%	-0.3%
Manitoba	238	421	0	64	19	18		760	735	3.3%	-4.5%
Saskatchewan	218	512	6	15	6	23		781	759	2.8%	2.1%
Alberta	649	974	24	88	33			1768	1871	-5.5%	-7.9%
British Columbia	942	1361	10	25	70	9		2418	2324	4.0%	3.7%
Northwest Territories	4	21		1				25	19	34.0%	61.7%
Yukon	9	11		3				23	16	41.3%	41.3%
Total	6518	11112	137	993	428	176	444	19808	20081	-1.4%	2.2%
1994 Total	6844	11025	210	861	407	189	545				
Year over Year Change (%)	-4.8%	0.8%	-34.7%	15.4%	5.2%	-7.1%	-18.5%				
Same Library Change	-2.4%	1.3%	-36.9%	4.7%	-2.9%	-8.4%	-18.5%				

Table 12
Total Expenditures of Reporting Libraries by Type of Library and Province (in thousands of dollars)

PROVINCE/TERRITORY	Academic	Public	Profit	Govt	Nonprofit	Provincial	National	Total	Total	(Per Cent)	Change
Newfoundland	14229	6968		903	138			22238	19741	12.6%	9.8%
Prince Edward Island	2724	1480			80			4283	4220	1.5%	1.5%
New Brunswick	12042	11912		985	1131	849		26919	24480	10.0%	-5.0%
Nova Scotia	16124	19736	788	2493	73	1367		40580	40340	0.6%	3.2%
Quebec	126027	151099	3611	12187	8667	10444		312036	309182	0.9%	0.8%
Ontario	217340	391658	7879	52698	16469		69551	755595	672164	12.4%	13.9%
Manitoba	19671	16929	73	4951	1314	1410		44348	43899	1.0%	1.3%
Saskatchewan	19452	30343	611	697	125	1847		53075	47179	12.5%	8.6%
Alberta	49429	62689	1654	6237	2217			122226	130173	-6.1%	-7.8%
British Columbia	90663	104362	1236	1884	7233	1438		206815	208149	-0.6%	-1.5%
Northwest Territories	210	1441		440				2092	3182	-34.3%	-32.4%
Yukon	450	1185		301				1936	1954	-0.9%	1.5%
Total	568362	799803	15852	83776	37446	17355	69551	1592144	1504663	5.8%	5.9%
1994 Total	584318	710959	14567	77242	30629	17469	69477				
Year over Year Change (%)	-2.7%	12.5%	8.8%	8.5%	22.3%	-0.7%	0.1%				
Same Library Change	-0.7%	13.2%	5.1%	-7.0%	4.6%	-0.7%	0.1%				

Table 13
Total Expenditures per Volume Circulated in Different Types of Libraries

TYPE OF LIBRARY	DOLLARS PER VOLUME 1995	94-'95 Same Library Change
Academic	$13.86	-1.9%
Public	$3.29	8.1%
Profit	$7.14	-14.2%
Government	$73.64	-3.8%
Nonprofit	$17.13	4.1%
Provincial	$54.47	0.8%
National	$282.82	13.0%

ISSN 1206-4947

Programme national de statistiques de base des bibliothèques :

Rapport statistique pour 1995

PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES BIBLIOTHÈQUES : RAPPORT STATISTIQUE POUR 1995

Mark T. Kinnucan
pour la Bibliothèque nationale du Canada

Octobre 1998

TABLE DES MATIÈRES

ANALYSE STATISTIQUE
INTRODUCTION....1
POINTS DE SERVICE....3
FONDS....3
PRÊTS....4
ACTIVITÉS RELIÉES À DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS....4
PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES....5
DOTATION EN PERSONNEL....5
FINANCES....7
RÉSUMÉ....8
SONDAGE
INSTRUCTIONS ET DÉFINITIONS....8
QUESTIONNAIRE....18
MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF DU PNSBB....22
FIGURES....23
TABLEAUX....71

ANALYSE STATISTIQUE

INTRODUCTION

Le présent rapport couvre la seconde année du Programme national de statistiques de base des bibliothèques (PNSBB). Ce programme a été créé afin que l'on puisse répondre au besoin continu de données statistiques coordonnées de bibliothèques au Canada. Bien que Statistique Canada ait publié des statistiques sommaires sur des bibliothèques publiques, universitaires et scolaires au Canada, dès 1991 il ne publiait plus aucune données statistiques sur les bibliothèques. Le PNSBB, qui a été créé afin que l'on puisse combler le vide laissé par Statistique Canada qui s'occupait de recueillir et de rapporter des données statistiques de bibliothèques, est le résultat des efforts communs de la Bibliothèque nationale du Canada et d'un Comité consultatif qui représente différents organismes du domaine des bibliothèques au Canada[1].

Le PNSBB a été mis sur pied en 1995, année au cours de laquelle les données statistiques de 1994 ont été recueillies. Au cours de l'année suivante, il n'y a eu pratiquement aucun changement. De nouveau, on a recueilli des données du plus grand nombre de bibliothèques canadiennes possible, exception faite des bibliothèques scolaires. Les mêmes sept types de bibliothèques y ont participé, à savoir les bibliothèques universitaires, les bibliothèques publiques, trois différentes catégories de bibliothèques spécialisées (les bibliothèques des organismes à but lucratif, les bibliothèques gouvernementales et les bibliothèques des organismes sans but lucratif), les bibliothèques provinciales, territoriales et nationales (la Bibliothèque nationale du Canada et l'ICIST). La collecte des données a été semblable à celle de l'année précédente : la plupart des données provenant de bibliothèques publiques et universitaires ont été sélectionnées parmi les données qui avaient déjà été recueillies par des bibliothèques provinciales ou des association. de bibliothèques, tandis que les bibliothèques spécialisées ont été sondées directement.

Le tableau 1 fait état du nombre de bibliothèques recensées dans la base de données de 1995, par type et par province. Le nombre total de bibliothèques participantes au programme, soit 1 832, représente une augmentation de presque 7 p. 100 par rapport aux 1 719 bibliothèques recensées dans la base de données de 1994. La plupart des augmentations ont eu lieu dans les bibliothèques gouvernementales et sans but lucratif, tandis qu'il y avait en fait une légère baisse du nombre de bibliothèques universitaires participantes.

En dépit de l'augmentation globale du nombre de bibliothèques représentées, toutes les bibliothèques recensées en 1994 ne l'ont pas été en 1995. Plus précisément, 218 bibliothèques recensées en 1994 ne l'ont pas été en 1995, tandi que 331 bibliothèques ont été inscrites dans la base de données pour la première fois en 1995. Par conséquent, sur les 1 832 bibliothèques inscrites dans la base de données de 1995, 1 501 figuraient aussi dans la base de données de 1994.

On a utilisé exactement le même questionnaire que celui de 1994 pour recueillir les données de 1995. De plus, on a converti les données de la même façon afin de créer des catégories superordonnées ayant trait à certaines variables originales. Par exemple, on a combiné diverses mesures de contrôle de dépenses afin de créer la variable « dépenses totales ». Le tableau 2 fait état des mesures de quantité utilisées dans le présent rapport. Certaines de ces mesures ont été directement tirées de ce questionnaire, tandis que d'autres étaient le résultat des changements décrits ci-dessus. Le tableau 2 fait aussi état du taux de participation pour chacune de ces mesures.

Une des différences entre les variables du présent rapport et celles du rapport de l'année dernière a trait à la façon dont la grandeur des bibliothèques était déterminée. Comme ce fut le cas pour le rapport de 1994, nous avons exprimé la grandeur d'une bibliothèque en quartiles de grandeur. Encore cette année, pour déterminer les quartiles, on mesurait la grandeur par rapport aux autres bibliothèques du même type et non par rapport à toutes les bibliothèques. Le changement apporté par rapport à 1994 a trait à la mesure utilisée pour déterminer la grandeur de la bibliothèque afin que l'on puisse assigner un quartile à chaque bibliothèque. Dans le rapport de 1994, on a utilisé les fonds de livres pour déterminer la grandeur des bibliothèques universitaires et spécialisées, et l'ensemble des fonds pour déterminer celle des bibliothèques

[1] Le nom des membres actuels du Comité consultatif figure à la page 22. Dans le rapport de la première année d'existence du PNSBB, on trouve un exposé plus détaillé sur les raisons d'être du PNSBB sur son histoire.

publiques. Les bibliothèques publiques sont toutefois plus habituées à se classer en fonction de la population de leurs secteurs de services, alors, dans le présent rapport, nous avons utilisé la population afin de déterminer le quartile de grandeur approprié pour chaque bibliothèque publique. Pour ce qui est des bibliothèques universitaires et spécialisées, nous avons utilisé l'ensemble des fonds.

L'objectif de ce second rapport est de comparer les données de 1995 à celles de 1994. Comme ce fut le cas l'année dernière, les données qui ont été rapportées comprenaient les totaux bruts pour diverses données statistiques de bibliothèques et certains ratios et pourcentages qui peuvent être utilisés par les bibliothèques à titre de mesures de production ou de productivité. En général, les totaux bruts sont présentés sous forme de tableaux, tandis que les mesures de production et de productivité sont présentées sous forme de figures. Afin de faciliter la comparaison entre les deux années, on a fait état des changements qui ont eu lieu de 1994 à 1995 dans la plupart des tableaux et des figures.

Dans les tableaux rapportant les totaux bruts, les données de comparaison pour 1994 sont présentées de trois façons : 1) on a reproduit les totaux présentés dans le rapport de 1994, 2) on a présenté le changement de pourcentage entre ces totaux et ceux de 1995, 3) on a donné le changement sur douze mois dans ces bibliothèques représentées dans la base de données dans les deux années et il est aussi exprimé en pourcentage. Cette troisième statistique donne le portrait le plus réel qui soit de la façon dont la quantité en question a changé entre 1994 et 1995, étant donné qu'elle n'a pas été influencée par les changements dans la liste des bibliothèques participantes entre 1994 et 1995.

Les mesures de production et de productivité comprises dans le rapport des données de 1995 sont exactement les mêmes que celles de 1994, avec toutefois un ajout : les bibliothécaires équivalents temps plein (ETP) par habitant (figure 1). Tel qu'il a été mentionné précédemment, les mesures de production et de productivité sont principalement présentées sous forme de graphiques. La plupart des figures présentent les données de 1995 sous forme de graphiques à barres, accompagnées du changement sur douze mois dans les bibliothèques qui étaient représentées dans la base de données dans les deux années et rapportées sous forme de pourcentage sous chaque barre. Il importe de se souvenir que tous les changements sur douze mois mentionnés dans le texte du présent rapport ne s'appliquent qu'à une même bibliothèque; seules les données provenant de bibliothèques qui ont participé les deux années sont utilisées afin que l'on puisse calculer le pourcentage d'augmentation ou de diminution des données statistiques étudiées. Par conséquent, même si l'expression « même bibliothèque » est généralement omise du texte pour une question de clarté et pour éviter la répétition, toute comparaison des données de 1995 à celles de 1994 se rapporte à une même bibliothèque.

Lorsque l'on présente les données par grandeur de bibliothèque, on a omis les changements de 1994 à 1995. Étant donné que la définition de la grandeur de bibliothèque a changé entre 1994 et 1995, il serait trompeur de faire une comparaison avec les données de 1994.

Les pourcentages rapportés au bas de chaque graphique représentent le ratio des données statistiques correspondantes pour 1994 et 1995, même si ces données statistiques sont exprimées en pourcentage. Clarifions ce point par un exemple : supposons que le pourcentage des membres du personnel qui représentent les bibliothécaires dans un type donné de bibliothèque était de 20 p. 100 en 1994 et de 22 p. 100 en 1995. Le montant donné à titre de changement sur douze mois pour une même bibliothèque n'est pas de 2 p. 100 (22 – 20 = 2); il représente plutôt 10 p. 100, puisque 22 divisé par 20 égale 1,10, c'est-à-dire qu'il y a eu une augmentation de 10 p. 100 du pourcentage des bibliothécaires d'une année à l'autre. Nous avons choisi cette façon de rapporter les changements sur douze mois afin que ces derniers concordent avec les pourcentages rapportés lorsque les données statistiques sous-jacentes ne sont pas exprimées en pourcentage (si le nombre de prêts par habitant était de 5,0 en 1994 et 5,5 en 1995, ceci représente aussi une augmentation de 10 p. 100).

Dans le rapport des données de 1994 du PNSBB, les chiffres sur la population pour les bibliothèques spécialisées ont été omis, puisque parfois ils se rapportaient au nombre de personnes dans un établissement-hôte et, d'autres fois, au nombre de personnes habitont la ville ou la région où est situé cet établissement. Il semble que les chiffres sur la population pour les bibliothèques universitaires posent un problème semblable. Le tableau 3 indique le nombre de personnes pour les bibliothèques universitaires et publiques en 1995 ainsi que les changements qui ont eu lieu de 1994 à 1995. Selon le tableau 3, nous voyons qu'il est difficile de compter le nombre de personnes qui ont recours aux services des bibliothèques universitaires. Dans plusieurs provinces, même les changements rapportés par une même bibliothèque au

chapitre des inscriptions semblent plus importants que ce que l'on avait escompté et découlent probablement de différentes décisions prises d'une année à l'autre en ce qui a trait à la façon de traiter certaines catégories d'abonnés comme les étudiants à temps partiel. Pour cette raison, dans le présent rapport, on ne fait état des mesures par habitant que pour les bibliothèques publiques.

POINTS DE SERVICE

Le tableau 4 présente le nombre de points de service dans les bibliothèques inscrites dans la base de données, par province et par type de bibliothèque. Les chiffres les plus remarquables dans le tableau représentent les changements pour une même bibliothèque de catégories universitaire et gouvernementale. Ces deux types de bibliothèques fermaient plus de succursales qu'elles n'en ouvraient en 1995. D'un autre côté, les bibliothèques publiques ont connu une augmentation très minime du nombre de succursales d'une même bibliothèque. En examinant les données par province, on constate que la plupart des fermetures ont eu lieu en Ontario, à Terre-Neuve et dans les territoires, tandis que les bibliothèques de la Saskatchewan et de l'Alberta connaissaient une augmentation du nombre de leurs succursales.

Tel qu' il est indiqué à la figure 2, les bibliothèques publiques en Saskatchewan et dans les territoires comptaient le plus de points de service par tranche de 10 000 personnes en 1995. Les importantes variations dans les territoires découlaient principalement des changements considérables rapportés au chapitre de la population. La Saskatchewan a connu une augmentation du nombre de points de service rapportés. Il y a eu un changement très minime dans ces données statistiques de 1994 à 1995 dans les autres provinces.

FONDS

Il y avait en tout presque 290 millions de documents dans les bibliothèques participantes en 1995 (tableau 5), ce qui représente une augmentation de 6 p. 100. Le tableau 5 démontre aussi que les bibliothèques publiques, provinciales et nationales ont connu des augmentations spectaculaires de leurs fonds, tandis que les bibliothèques spécialisées ont connu d'importantes baisses. Les fonds des bibliothèques universitaires ont légèrement augmenté.

Le tableau 6 démontre que le nombre d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes est passé de 51 942 en 1994 à 49 720 en 1995. Le nombre d'abonnements pour une même bibliothèque a chuté dans tous les types de bibliothèques, sauf dans les bibliothèques publiques où il a augmenté de 0,9 p. 100. Dans l'ensemble des bibliothèques, la baisse du nombre d'abonnements pour une même bibliothèque s'est chiffrée à 5,4 p. 100.

Les figures 3 à 7 donnent des détails sur les bibliothèques canadiennes en 1995 en ce qui a trait au pourcentage des dépenses consacré aux collections. Tel qu'il est indiqué à la figure 3, le pourcentage moyen des dépenses consacré aux collections variait, allant de 6 p. 100 pour les bibliothèques provinciales à 42 p. 100 pour les bibliothèques des organismes à but lucratif (ci-après appelées bibliothèques « à but lucratif »). Ce pourcentage a augmenté considérablement à partir de 1994 dans les bibliothèques à but lucratif, tandis qu'il a baissé considérablement dans les bibliothèques publiques. La figure 4 donne des détails sur les données des bibliothèques publiques, par province. En 1995, le Manitoba et le Québec ont alloué le plus important pourcentage des dépenses aux collections, tandis que le Nouveau-Brunswick allouait le plus petit pourcentage.

Tel qu'il est également indiqué à la figure 4, la baisse globale de ce pourcentage qu'ont connue les bibliothèques publiques peut être principalement attribuée à l'Ontario et à l'Alberta. En effet, la plupart des autres provinces et des territoires ont connu une augmentation. De plus, comme il sera expliqué plus en détail à la rubrique « finances »; ci-dessous, la baisse en Ontario n'est pas causée par une diminution des dépenses liées aux collections, mais à une importante augmentation des « autres dépenses relatives au fonctionnement » entre 1994 et 1995.

Les données par province pour les bibliothèques universitaires sont indiquées à la figure 5 et celles pour les bibliothèques spécialisées, à la figure 6. Ce pourcentage a augmenté à partir de 1994 pour les bibliothèques universitaires dans la plupart des provinces (figure 5), tandis que les données pour les bibliothèques spécialisées indiquent que certaines provinces ont connu une augmentation à ce chapitre et que d'autres ont connu une baisse. Enfin, la figure 7 démontre que, pour les trois types de bibliothèques, le

pourcentage des dépenses consacré aux collections ne varie pas beaucoup selon la grandeur de la bibliothèque.

PRÊTS

Le tableau 7 indique qu'il y a eu, au total, quelque 279 millions de prêts, tel que l'ont déclaré les bibliothèques canadiennes. Ces chiffres représentent une augmentation de 3,6 p. 100 pour une même bibliothèque. Les bibliothèques publiques, qui représentent environ 84 p. 100 des activités de prêts, ont jouit d'une augmentation de 3,9 p. 100 du nombre de prêts par rapport à l'année précédente. Les bibliothèques universitaires ont également rapporté une augmentation du nombre de prêts dans une même bibliothèque, tandis que les bibliothèques provinciales et nationales ont connu une baisse.

En 1995, le nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques était plus élevé en Ontario et dans les provinces à l'ouest de l'Ontario qu'au Québec et dans le Canada atlantique (figure 8). Ces données statistiques démontraient une baisse de 1994 à 1995 en Alberta, au Yukon et dans trois des provinces de l'Atlantique, tandis qu'elles connaissaient une augmentation ailleurs. Tel qu'il est indiqué à la figure 9, le nombre de prêts par habitant était en général plus élevé dans les petites et les grandes bibliothèques publiques que dans les moyennes.

Les figures 10 à 14 indiquent le nombre de prêts par employé ETP. Tel qu'il a pu être prévu, le nombre de prêts par ETP était plus élevé dans les bibliothèques publiques (figure 10). Dans les bibliothèques publiques, le nombre de prêts par ETP était plus élevé à l'ouest du Canada qu'à l'est (figure 11). Les bibliothèques publiques ont aussi fait état d'une augmentation de 8 p. 100 du nombre de prêts par ETP, résultant du nombre plus élevé de prêts et du nombre inférieur d'employés (voir tableaux 7, 10 et 11). En examinant les comparaisons des provinces en 1994, il est manifeste que l'augmentation à partir de 1994 était généralisée; la plupart des provinces ont connu une augmentation et seuls les Territoires du Nord-Ouest ont connu une baisse de plus de 2 p.100.

La figure 10 démontre aussi que les bibliothèques universitaires et à but lucratif ont connu une hausse du nombre de prêts par ETP. Tel qu'on peut le constater à la figure 12, même si les provinces de la Colombie-Britannique et du Nouveau-Brunswick étaient celles qui avaient le nombre de prêts par ETP le plus élevé des bibliothèques universitaires en 1995, la Nouvelle-Écosse, l'Île-du-Prince-Édouard et l'Ontario ont aussi connu d'importantes augmentations à ce titre. Ces hausses sont attribuables à l'augmentation du nombre de prêts mais en premier lieu aux réductions du personnel. La figure 13 donne les données statistiques par province sur le nombre de prêts par ETP pour les bibliothèques spécialisées. La Saskatchewan et le Manitoba affichent le nombre le plus élevé de prêts, tandis que la Saskatchewan, le Québec et le Nouveau-Brunswick ont connu les plus importantes augmentations de 1994 à 1995. Enfin, la figure 14 démontre que la grandeur de la bibliothèque n'a pas d'incidences importantes sur le nombre de prêts par ETP.

Le taux de roulement dans les bibliothèques publiques se situait en moyenne à 2,8 prêts par document en 1995, ce qui représente une baisse de 8 p. 100 pour une même bibliothèque comparativement à 1994 (figure 15). En 1995, les fonds des bibliothèques publiques canadiennes ont augmenté plus vite que le nombre de prêts. Le taux de roulement dans les bibliothèques publiques était le plus élevé en Colombie-Britannique, en Alberta et en Nouvelle-Écosse (figure 15). L'Ontario a connu la plus importante baisse dans ce secteur. Le taux de roulement de 1995 était plus élevé dans les grandes bibliothèques publiques que dans les petites (figure 17).

Dans les bibliothèques universitaires, le taux de roulement moyen était de 0,26 prêt par document en 1995, ce qui n'a pratiquement pas changé par rapport 1994 (figure 16). Le taux le plus élevé se situait au Yukon, suivi de la Colombie-Britannique. Les plus importantes augmentations de 1994 à 1995 se situaient en Nouvelle-Écosse et en Colombie-Britannique (les données sur cette mesure au Yukon n'étaient pas disponibles pour 1994).

ACTIVITÉS RELIÉES À DES DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

Les bibliothèques canadiennes ont fait état de quelque 33 millions d'activités reliées à des demandes de renseignements en 1995 (tableau 8), ce qui représente une très légère augmentation pour une même bibliothèque au cours de 1994. Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements

augmentait dans les bibliothèques universitaires et provinciales, diminuait dans les bibliothèques spécialisées et nationales et était pratiquement le même dans les bibliothèques publiques.

La figure 18 démontre que les bibliothèques publiques canadiennes avaient en moyenne presque exactement une activité reliée à des demandes de renseignements par personne en 1995, ce qui, en raison de la population croissante, était légèrement inférieur au chiffre obtenu en 1994. Les moyennes par province étaient plus élevées en Ontario et dans l'Ouest et inférieures au Québec et dans l'Est. Tel qu'il est indiqué à la figure 19, les plus petites et les plus grandes bibliothèques publiques comptaient en général plus d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant que les bibliothèques publiques moyennes.

Les figures 20 à 22 fournissent des données sur les activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les différents types de bibliothèques. Les bibliothèques publiques comptaient en moyenne 1 930 activités par ETP en 1995, ce qui n'a pratiquement pas changé par rapport à 1994. Les bibliothèques universitaires et spécialisées en comptaient chacune environ 770. Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP dans les bibliothèques publiques était plus élevé en Alberta que dans les autres provinces (figure 20). Le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP dans les bibliothèques universitaires, qui ont connu une augmentation générale d'environ 5 p. 100 de 1994 à 1995, était plus élevé au Québec et en Alberta (figure 21). La figure 22 démontre qu'il y avait une différence entre les bibliothèques publiques et universitaires en ce qui concerne le lien entre la grandeur de la bibliothèque et le nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par ETP. Les petites bibliothèques comptent en général plus d'activités de ce genre par ETP que les grandes, tandis que c'est la situation inverse qui se produit dans les bibliothèques universitaires.

PRÊTS ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Puisque les données fournies par les bibliothèques participantes sont incomplètes, le nombre total de prêts entre bibliothèques (PEB) n'est pas présenté. Toutefois, pour les bibliothèques qui ont présenté des données sur les PEB, on peut calculer le nombre de demandes de PEB reçues par rapport au nombre de demandes envoyées à d'autres bibliothèques. Les nombres supérieurs à l'unité indiquent que la ou les bibliothèques en question ont prêté plus de documents qu'elles n'en ont empruntés. Même cette mesure ne pouvait être présentée avec précision en ce qui concerne les bibliothèques publiques, car seule une poignée de bibliothèques publiques ont présenté des données sur les PEB.

Tel qu'on a pu le prévoir, les bibliothèques nationales et provinciales prêtaient beaucoup de documents en 1995 (tableau 9). Le fait que le ratio de demandes reçues par rapport aux demandes envoyées était presque identique pour les bibliothèques universitaires indique que les PEB dans les bibliothèques universitaires du Canada constituent presque un système fermé. Si presque tous leurs emprunts et leurs prêts se faisaient entre elles, le ratio net serait de 1,0. Toutefois, les bibliothèques universitaires ont prêté un peu plus de documents en 1995 qu'en 1994. Les trois types de bibliothèques spécialisées ont emprunté plus qu'elles n'ont prêté en 1995.

DOTATION EN PERSONNEL

Le nombre de bibliothécaires dans les bibliothèques canadiennes a diminué entre 1994 et 1995, tandis que le nombre d'employés autres que les bibliothécaires a légèrement augmenté. Les bibliothèques participantes comptaient 5 293 bibliothécaires ETP en 1995 (tableau 10), ce qui représentait une baisse de 7,3 p. 100 pour une même bibliothèque. La plus importante baisse a eu lieu dans les bibliothèques publiques. En 1995, il y avait 19 808 employés autres que les bibliothécaires qui travaillaient dans des bibliothèques canadiennes, ce qui représente une augmentation de 2,2 p. 100 pour une même bibliothèque (tableau 11). Toutefois, parmi les différents types de bibliothèques, seules les bibliothèques publiques et gouvernementales ont connu une augmentation du nombre d'employés autres que les bibliothécaires.

On a calculé plusieurs mesures de ratio et de pourcentage afin de comparer la dotation en personnel entre les bibliothèques. Ces mesures comprenaient le pourcentage d'employés-bibliothécaires, le nombre de bibliothécaires par habitant (bibliothèques publiques seulement), le pourcentage des dépenses affectées aux employés et les coûts moyens relatifs au personnel. Ces points seront traités à tour de rôle.

En 1995, dans l'ensemble des bibliothèques canadiennes, 21 p. 100 des employés étaient des bibliothécaires professionnels (figure 25). Dans les bibliothèques spécialisées, provinciales et nationales, le

pourcentage d'employés qui étaient des professionnels était supérieur; dans les bibliothèques publiques, il était légèrement inférieur (18 p. 100) et il était d'environ 22 p. 100 dans les bibliothèques universitaires. Le pourcentage d'employés-bibliothécaires n'a presque pas changé depuis 1994 dans les bibliothèques universitaires, gouvernementales et sans but lucratif, tandis qu'il était à la baisse dans les bibliothèques publiques et à la hausse dans les bibliothèques à but lucratif et dans les bibliothèques provinciales et nationales.

Parmi les bibliothèques publiques dans les provinces et les territoires, les bibliothèques publiques du Yukon avaient le plus haut pourcentage de bibliothécaires en 1995, suivi de la Colombie-Britannique (figure 26). Les plus importantes augmentations à ce titre se situaient en Colombie-Britannique et en Alberta, tandis que les baisses les plus importantes ont eu lieu dans les Territoires du Nord-Ouest et en Ontario. Dans les bibliothèques universitaires, le pourcentage d'employés-bibliothécaires était relativement constant dans les provinces (figure 27). De même, les changements qui ont eu lieu dans toutes les provinces de 1994 à 1995 étaient minimes. Enfin, en ce qui concerne les bibliothèques spécialisées, les provinces de Terre-Neuve et de la Saskatchewan étaient celles qui avaient les plus hauts pourcentages de bibliothécaires (figure 28). De 1994 à 1995, les bibliothèques spécialisées de la Saskatchewan et du Manitoba ont connu d'importantes augmentations à ce titre, tandis que la Nouvelle-Écosse a connu des baisses considérables.

La relation entre le pourcentage d'employés-bibliothécaires et la grandeur de la bibliothèque est très différente en ce qui concerne les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées (figure 29). Les grandes bibliothèques publiques tendaient à avoir un pourcentage de bibliothécaires plus élevé que les petites, tandis que la situation était l'inverse pour les bibliothèques spécialisées. Dans les bibliothèques universitaires, le pourcentage d'employés-bibliothécaires était relativement constant pour ce qui est des bibliothèques de différentes grandeurs.

Les bibliothèques publiques canadiennes employaient environ 9 bibliothécaires par tranche de 100 000 habitants en 1995 (figure 30), ce qui représentait 8,2 p. 100 de moins que le nombre de bibliothécaires par tranche de 100 000 habitants employés dans les bibliothèques publiques en 1994. Cette baisse est causée par la combinaison d'une diminution du nombre de bibliothécaires et d'une augmentation de la population. La figure 30 démontre aussi qu'il y avait une importante variation dans les provinces et les territoires en qui a trait au nombre de bibliothécaires par habitant, et que le Yukon, la Colombie-Britannique et l'Ontario avaient les ratios les plus élevés. De 1994 à 1995, seuls les Territoires du Nord-Ouest et la Colombie-Britannique comptaient des augmentations de plus de deux pour cent. Tel qu'il est indiqué à la figure 31, plus une ville est grande, plus le nombre de bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques publiques par habitant est susceptible d'être élevé.

Dans l'ensemble, les bibliothèques canadiennes ont affecté 60 p. 100 de leurs dépenses totales aux employés en 1995, contre 20 p. 100 aux collections. Le pourcentage consacré aux employés a légèrement diminué entre 1994 et 1995. La figure 32 démontre comment le pourcentage des dépenses consacré aux employés variait selon les différents types de bibliothèques. À l'exception des bibliothèques à but lucratif, les pourcentages se situaient entre 50 p. 100 et 63 p. 100. Non seulement les bibliothèques à but lucratif affichent le pourcentage le plus bas au chapitre des ressources financières affectées aux employés, mais elles ont aussi connu de 1994 à 1995, la plus importante baisse à ce titre.

Les figures 33 à 35 présentent le pourcentage des dépenses consacré aux employés par province dans les bibliothèques publiques, universitaires et spécialisées, respectivement. Ces figures démontrent que les provinces affichaient généralement les mêmes résultats en 1995 pour ces trois types de bibliothèques. Toutefois, ces figures démontrent aussi qu'il y avait une variation entre les provinces dans la mesure où ce pourcentage augmentait ou diminuait de 1994 à 1995. La figure 36 démontre que, pour les trois types de bibliothèques, le pourcentage des dépenses consacré aux employés ne variait pas énormément selon la grandeur de la bibliothèque en 1995.

Les dépenses moyennes en frais de personnel par employé ETP dans les bibliothèques canadiennes étaient de 38 624 $ en 1995, ce qui représente une augmentation de 5,1 p. 100 par rapport à 1994. Les dépenses en frais de personnel avaient augmenté, tandis qu'au même moment, le nombre d'employés diminuait légèrement. En 1995, les dépenses en frais de personnel par ETP des bibliothèques nationales et provinciales étaient les plus élevées, tandis que les dépenses des bibliothèques sans but lucratif à ce titre étaient les moins élevées (figure 37). Les dépenses en frais de personnel par ETP avaient augmenté dans tous les types de bibliothèques, sauf dans les bibliothèques gouvernementales.

La figure 38 démontre comment les dépenses en frais de personnel par ETP des bibliothèques publiques variaient dans les provinces et les territoires en 1995. Tel qu'il a pu être prévu, ces dépenses sont élevées dans les territoires ainsi qu'en Colombie-Britannique, en Ontario et au Québec. Depuis l'année précédente, la plus importante augmentation a eu lieu en Ontario. La figure 39 fournit les mêmes renseignements pour les bibliothèques universitaires, bien que les territoires aient été omis en raison du faible nombre d'employés. Il y avait moins de variation entre les données des bibliothèques universitaires, par province, qu'entre celles des bibliothèques publiques, bien que les dépenses rapportées par la Nouvelle-Écosse et Terre-Neuve aient été quelque peu inférieures à celles des autres provinces. Les bibliothèques universitaires du Nouveau-Brunswick ont connu la plus importante augmentation comparativement à 1994.

Les données des bibliothèques spécialisées par province sont présentées à la figure 40. Les dépenses moyennes en frais de personnel par ETP dans les bibliothèques spécialisées étaient moins élevées en Saskatchewan et dans les provinces de l'Atlantique que dans les autres provinces, bien que la Saskatchewan ait connu les plus importantes augmentations par rapport à l'année précédente. Enfin, les dépenses en frais de personnel par employé ETP sont présentées par grandeur de bibliothèque pour différents types de bibliothèques à la figure 41. En 1995, dans les trois types de bibliothèques, les salaires et les avantages moyens étaient plus élevés dans les grandes bibliothèques que dans les petites. Ces différences étaient plus marquées dans les bibliothèques publiques, où, particulièrement pour les petites bibliothèques, la moyenne est si basse qu'il est probable que certaines bibliothèques ont compté des employés à temps partiel plutôt que des ETP.

FINANCES

Les bibliothèques canadiennes participant au PNSBB ont dépensé 1,59 milliard de dollars en 1995 (tableau 12). L'augmentation de 5,9 p. 100 pour une même bibliothèque par rapport à 1994 était suffisante pour se maintenir au niveau du taux d'inflation entre ces deux années. La plus importante augmentation, soit 13,2 p. 100, a eu lieu dans les bibliothèques publiques. Toutefois, les dépenses des bibliothèques gouvernementales n'ont pas suivi cette tendance générale. En fait, elles ont diminué de 7 p. 100.

Les figures 42 et 43 fournissent des renseignements sur les dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques. En 1995, les bibliothèques publiques canadiennes ont dépensé 30 $ par personne dans leur secteur de service (figure 42). Les dépenses par personne étaient plus de trois fois plus élevées en Ontario qu'à l'Île-du-Prince-Édouard ou à Terre-Neuve. De plus, les dépenses par personne ont augmenté de 29 p. 100 en Ontario entre 1994 et 1995. Cette importante augmentation peut découler d'une hausse considérable des autres dépenses relatives au fonctionnement. Dans cette dernière catégorie, les dépenses totales des bibliothèques publiques de l'Ontario étaient plus de quatre fois plus élevées en 1995 qu'elles ne l'étaient en 1994. Cette augmentation touchait bon nombre de bibliothèques publiques de l'Ontario.

La figure 43 donne les dépenses totales par habitant en 1995 pour les bibliothèques publiques de différentes grandeurs. Ces dépenses étaient plus élevées dans les grandes bibliothèques publiques.

On peut aussi considérer les finances des bibliothèques en tenant compte des dépenses totales par document prêté. En 1995, ce chiffre variait de 3,29 $ par document pour les bibliothèques publiques à 282,82 $ par document pour les bibliothèques nationales (tableau 13). Il est évident que le prêt direct des documents ne constitue pas une composante majeure de la mission des deux bibliothèques nationales du pays. Les bibliothèques publiques ont rapporté une importante augmentation de la somme déboursée par document prêté, tandis que les bibliothèques universitaires et gouvernementales ont connu une baisse à cet égard.

La figure 44 démontre que, dans les bibliothèques publiques, les dépenses totales par document prêté étaient plus élevées dans les territoires, suivis du Québec et de l'Ontario. L'Ontario a connu la plus importante augmentation à ce titre, une fois de plus en raison de l'importante augmentation des « autres dépenses », suivi de Terre-Neuve et de la Nouvelle-Écosse. La baisse la plus importante a eu lieu dans les Territoires du Nord-Ouest, suivi du Manitoba, de l'Île-du-Prince-Édouard et de la Saskatchewan.

En moyenne, les bibliothèques universitaires canadiennes ont dépensé 13,86 $ par document prêté en 1995. Les bibliothèques universitaires dans la plupart des provinces et des territoires rapportaient relativement le même chiffre, sauf pour les Territoires du Nord-Ouest, où les dépenses par document prêté dans les bibliothèques universitaires étaient trois fois plus élevées que la moyenne nationale (figure 45).

Dans l'ensemble, l'argent déboursé par document prêté dans les bibliothèques universitaires a légèrement diminué entre 1994 et 1995. Dans les provinces de la Nouvelle-Écosse et de la Colombie-Britannique, les bibliothèques universitaires ont connu la plus importante baisse de dépenses par document prêté.

Enfin, la figure 46 démontre que, pour les bibliothèques publiques et universitaires, la grandeur de la bibliothèque n'influençait pas tellement les dépenses par document prêté en 1995.

RÉSUMÉ

Dans l'ensemble, 1995 a été une année de croissance très modérée pour les bibliothèques canadiennes, même s'il y avait aussi des signes de réduction des dépenses. Plusieurs données statistiques s'avèrent positives. Les fonds des bibliothèques avaient augmenté et l'augmentation a atteint les deux chiffres dans les bibliothèques publiques. Les prêts étaient à la hausse dans les bibliothèques universitaires et publiques. De plus, il y a eu une augmentation des dépenses totales par rapport à 1994 et le salaire et les avantages sociaux moyens des employés de bibliothèques canadiens ont augmenté de 5 p. 100. D'un autre côté, les abonnements à de publications en série ont diminué de façon considérable dans les bibliothèques universitaires et spécialisées, bien qu'ils aient été légèrement à la hausse dans les bibliothèques publiques. De plus, il y a eu une baisse de 7 p. 100 du nombre de bibliothécaires travaillant dans les bibliothèques de la nation. Les bibliothèques publiques entres autres ont réduit le nombre de bibliothécaires ETP de leur effectif.

Par rapport à 1994, un des changements les plus frappants avait trait aux « autres dépenses relatives au fonctionnement » dans les bibliothèques publiques de l'Ontario. Il se peut que, grâce à une initiative spéciale de financement qui a été menée dans les bibliothèques publiques de l'Ontario cette année-là, bon nombre de bibliothèques publiques de l'Ontario aient rapporté des dépenses dans cette catégorie qui étaient beaucoup plus élevées que celles de l'année précédente. Cette augmentation était assez importante pour que l'on note ses conséquences dans les données qui résumaient les dépenses dans tous les territoires et les provinces. Sans ce financement spécial, bon nombre des augmentations recensées dans le présent rapport auraient été beaucoup plus modestes ou ne se seraient pas produites.

PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES BIBLIOTHÈQUES SONDAGE

🕮🕮🕮 Instructions et définitions

Instructions générales :

- Arrondir toutes les sommes au dollar près.
- Si une bibliothèque ne possède pas les documents, ou n'offre pas le service, au sujet desquels des données sont demandées, inscrire S/O dans l'espace prévu. Veuillez ne pas inscrire 0.
- S'il est impossible d'obtenir des renseignements exacts sur un sujet, veuillez inscrire la meilleure estimation possible et indiquer qu'il s'agit d'un nombre estimatif.

PÉRIODE COUVERTE PAR LE RAPPORT

La **période couverte par le rapport** DOIT être de douze mois. Il peut s'agir de l'année civile pour laquelle les données sont demandées (p. ex., de janvier à décembre 1995) ou de l'année financière débutant au cours de cette année (p. ex., d'avril 1995 à mars 1996). Dans ce dernier cas, veuillez indiquer le premier et le dernier mois.

Veuillez fournir toutes les données de base s'appliquant à cette période. Si la bibliothèque est habituellement ouverte pendant une partie de l'année, chaque année, p. ex., seulement durant les mois d'été, veuillez fournir les renseignements applicables à la période d'ouverture.

A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

Pour les besoins du présent sondage, **une bibliothèque** est définie comme étant un établissement qui regroupe une collection organisée de livres et de périodiques imprimés ou d'autres documents graphiques, électroniques ou audiovisuels ET qui fournit des services assurés par un personnel (ou des bénévoles) en vue de permettre et de faciliter l'utilisation de tels documents ou d'autres sources d'information susceptibles de satisfaire aux besoins des utilisateurs en matière de renseignements, de recherche, de formation, de culture ou de loisirs. Le mot « bibliothèque » peut ou non figurer dans son titre.

REMARQUE : le terme personnel désigne toute personne, rémunérée ou non, travaillant à temps partiel ou à temps plein, qui assure les services offerts par la bibliothèque. Une bibliothèque qui utilise uniquement les services de bénévoles demeure quand même une bibliothèque.

1. a) Type de bibliothèque :
Veuillez cocher la case appropriée. Cochez-en plus d'une si l'unité administrative communique des données statistiques pour plus d'un type de bibliothèque (comme il est indiqué à la définition 1 b).

Bibliothèque provinciale ou territoriale
Bibliothèque savante ou de ressources financée par la province ou le territoire pour offrir des services aux citoyens de cette province ou de ce territoire, soit directement, soit par l'intermédiaire de bibliothèques locales. Elle est habituellement responsable de la coordination et de la collaboration entre les services de bibliothèque dans les limites de la province ou du territoire et elle peut remplir quelques-unes des fonctions d'une bibliothèque nationale à l'intérieur de la province ou du territoire. Sont compris les organismes et les conseils jouant le rôle de bibliothèque centrale fournissant des services au niveau provincial et territorial. Le service, l'organisme ou le conseil de bibliothèque provincial ou territorial devrait communiquer ses données séparément de celles des bibliothèques publiques relevant de ses compétences.

Bibliothèque d'université ou de collège

Bibliothèque d'université : bibliothèque dont la clientèle est composée principalement des étudiants et des enseignants d'une université ou d'un établissement d'enseignement de niveau postsecondaire décernant des diplômes universitaires.

Bibliothèque de collège : bibliothèque qui offre des services aux étudiants et aux enseignants d'un établissement d'enseignement postsecondaire ne décernant pas de

diplômes universitaires, notamment les collèges communautaires, les cégeps, les instituts de technologie, les centres de formation professionnelle, etc.

Bibliothèque scolaire
Centre de ressources éducatives offrant des services aux élèves et aux enseignants d'une école et constituant un lieu central où l'on conserve la collection des ressources didactiques comme les livres, les magazines, les documents graphiques et (ou) audiovisuels.

REMARQUE : les salles de classe et les corridors où se trouvent des collections de livres et les autres zones non désignées expressément comme étant des installations de bibliothèque ne peuvent être considérés comme des bibliothèques scolaires.

Bibliothèque publique
Bibliothèque offrant gratuitement ou contre des droits minimes des services à une communauté ou à une région. Elle est habituellement créée par une loi ou un règlement et financée par les impôts. Sont comprises les bibliothèques publiques aménagées dans une école.

Bibliothèque spécialisée
Bibliothèque créée, financée et gérée par une maison d'affaires, une société privée, une association, un organisme gouvernemental ou tout autre groupe ou organisme d'intérêt spécial en vue de fournir à ses membres, à son personnel ou à toute autre clientèle spécialisée, l'information documentaire nécessaire à l'atteinte des objectifs de l'organisme. Le contenu des collections et les services sont fonction des sujets et des intérêts de l'organisme hôte ou de l'organisme d'attache.

Types de bibliothèques spécialisées :

Secteur à but lucratif
Bibliothèque de maison d'affaires, d'études d'avocat, de société commerciale, de banque, etc. Sont comprises les bibliothèques des sociétés d'État et celles des établissements à but lucratif.

Bibliothèque gouvernementale (secteur sans but lucratif)
Bibliothèques des ministères ou organismes du gouvernement fédéral et des administrations provinciales ou municipales et bibliothèques parlementaires.

Autre bibliothèque (secteur sans but lucratif)
Bibliothèque d'hôpital, de musée et d'autres organisations et associations, etc.

1 b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport
Une **bibliothèque** signifie ici un établissement indépendant composé d'une unité administrative et de toutes ses sous-unités (divisions, services, par exemple).

Les sous-unités peuvent être des « points de service »; dans ce cas, leur nombre doit être indiqué au n°2 (**nombre de points de service).**

Si votre rapport porte sur plusieurs **bibliothèques**, chacune d'elle ayant sa propre unité administrative, veuillez inscrire ce nombre dans la case de droite (1 b).

Si l'unité administrative communique des données statistiques pour plus d'un **type** de bibliothèque, veuillez en indiquer le nombre dans les cases de droite correspondant aux types en question.

Par exemple, une bibliothèque universitaire communique des données statistiques pour elle-même et pour trois autres bibliothèques qui font partie de la même université, bien que chacune ait sa propre unité administrative, Si la bibliothèque qui transmet ces renseignements le fait aussi pour ses cinq points de service, il faut remplir ce questionnaire de la façon suivante :

1 a) – cochez « universitaire » pour indiquer le type de bibliothèque;

1 b) – dans la case qui se trouve à droite de la case que vous venez de cocher, inscrivez 4 (nombre de bibliothèques)

2. – inscrivez 9 (c'est-à-dire cinq points de service **plus** une bibliothèque principale **plus** trois autres bibliothèques)

1.a) Type de bibliothèque : 🕮 **b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport : (lisez les instructions et définitions à la page 10)**

(cochez la bonne case) ⬇ (mettez ce nombre dans la bonne case) ⬇

☐...Provinciale ou territoriale .....☐
☑...Universitaire ou collégiale .....☐
☐...Publique .....☐
☐...Scolaire .....☐

Bibliothèque spécialisée :

☐...À but lucratif .....☐
☐...Gouvernementale (sans but lucratif)....☐
☐...Autre (sans but lucratif) .....☐

2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions à la page 12) : 9

Si votre établissement est une bibliothèque publique qui communique des données pour un réseau de bibliothèques composé d'une bibliothèque principale et de neuf succursales, voici comment vous devriez remplir le questionnaire :

1.a) Type de bibliothèque : 🕮 **b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport : (lisez les**

instructions et définitions à la page 10)

3) (cochez la bonne case) ↓ (mettez ce nombre dans la bonne case) ↓

☐...Provinciale ou territoriale .....☐
☐...Universitaire ou collégiale.....☐
☑...Publique .....☐
☐...Scolaire .....☐

Bibliothèque spécialisée :

☐...À but lucratif.....☐
☐...Gouvernementale (sans but lucratif)....☐
☐...Autre (sans but lucratif).....☐

2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions ci-dessous) : 10

2. Nombre de points de service

Un point de service, c'est toute partie d'une bibliothèque ou d'un réseau de bibliothèques, c'est-à-dire une bibliothèque principale, une succursale, un bibliobus, située dans une aire autonome et assurant des services directs aux utilisateurs. On y trouve une collection de documents de bibliothèque sous la responsabilité d'un personnel, laquelle est habituellement, mais pas nécessairement, logée dans des locaux séparés des autres points de service. Indiquer le nombre total de points de service **y compris la bibliothèque principale.**

REMARQUES :

- Un bibliobus est un point de service distinct. Ne pas compter chaque arrêt du bibliobus comme un point de service. Ne pas compter parmi les bibliobus les véhicules utilisés à des fins autres que la prestation directe de services de bibliothèque au public.

- Ne sont pas compter comme point de service les endroits permanents où il n'y a ni collection de documents de bibliothèque, ni personnel (p. ex., les postes de dépôt, les collections de séminaires, les salles de lecture et de travail, etc.), ni service d'emprunt qui n'est pas à l'intérieur de locaux physiquement autonomes (p. ex., les services de prêts, les services de références, etc.)

3. Population du secteur de la bibliothèque

Indiquer le nombre le plus récent de personnes auxquelles la bibliothèque doit offrir des services (c'est-à-dire la taille de sa clientèle de base).

Les bibliothèques publiques devraient indiquer le chiffre du dénombrement le plus récent de la population de la municipalité à laquelle elles assurent des services (c'est-à-dire les données les plus récentes de Statistique Canada).

Les bibliothèques universitaires, collégiales et scolaires indiquent le nombre total d'élèves et d'enseignants (à temps plein et à temps partiel) et de tous les autres utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les personnes qui paient un droit d'utilisation.

Les bibliothèques spécialisées devraient indiquer le nombre d'utilisateurs autorisés, c'est-à-dire les membres du groupe pour lequel la bibliothèque a été créée.

B. PERSONNEL (ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

Indiquer ici uniquement le personnel **rémunéré**, notamment tous les employés à temps plein, à temps partiel, permanents, temporaires et occasionnels, de même que les étudiants stagiaires.

Veuillez fournir autant de renseignements sur votre personnel (ETP) que les dossiers conservés à votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.

Les postes à temps partiel doivent être exprimés en semaines à temps plein. Une des façons de calculer l'ETP est de diviser le nombre d'heures travaillées par semaines par un employé à temps partiel par le nombre d'heures qui constituent pour la bibliothèque participante une semaine de travail à temps plein (p. ex., 3 employés à temps partiel travaillent, au total, 3 120 heures-personnes par an. Si la semaine de travail normale est de 40 heures pendant les 52 semaines de l'année (soit 2 080 heures) pour la catégorie à laquelle appartiennent les employés en question, on divise 3 120 heures-personnes par 2 080. Ainsi, le nombre de postes à temps partiel comblés par des équivalents temps plein est de 3 120 ÷ 2 080 = 1,5).

De plus, il faut établir la proportion de l'ETP si un employé à temps partiel n'a pas travaillé pendant une année complète. Si la semaine de travail à temps plein est inférieure à 30 heures, on calcule l'ETP en se fondant sur 30 heures de travail.

4. Bibliothécaires
Habituellement, le diplôme exigé est une maîtrise (ou ce qui tenait lieu de maîtrise autrefois) décernée par un établissement qui offre un programme en bibliothéconomie reconnu par l'*American Library Association* ou une association équivalente.

5. Techniciens en documentation
Les techniciens en documentation sont des membres de l'équipe paraprofessionnelle titulaires d'un certificat ou d'un diplôme obtenu à l'issue d'un programme reconnu de technique de la documentation.

6. Enseignants-bibliothécaires
Les enseignants-bibliothécaires ont reçu une formation d'enseignant ou de bibliothécaire, ou les deux, et sont responsables de la bibliothèque d'une école et enseignent à des élèves.

7. Autre personnel rémunéré
Déclarer tous les autres employés rémunérés, y compris les autres spécialistes, c'est-à-dire les spécialistes des systèmes et de l'informatique, le personnel administratif, etc.,

ainsi que les commis, les dactylos, les réceptionnistes, le personnel de soutien administratif, les préposés aux installations matérielles et le personnel d'entretien et toutes les autres personnes qui assument des fonctions à l'appui des services de bibliothèque ou nécessaires à l'exploitation de la bibliothèque et de ses installations matérielles.

C. DÉPENSES

Veuillez indiquer les dépenses pour la période couverte par le rapport, que ce soit l'année financière ou l'année civile.

8. Dépenses relatives au personnel
Inclure la totalité des dépenses en salaires, en traitements, en congés payés et en avantages sociaux pour tous les employés à temps plein, à temps partiel, permanents, temporaires et occasionnels, y compris les étudiants stagiaires.

Les dépenses relatives au personnel devraient refléter les coûts relatifs à tout le personnel indiqué aux rubriques n^{os} 4 à 7.

REMARQUE : le cas échéant, on doit indiquer la part réelle du coût des salaires versés au personnel de la bibliothèque sans tenir compte de la provenance des fonds (p. ex., commission scolaire, bourses extérieures, budget de l'organisation d'attache, etc.).

9. Dépenses relatives aux collections
Inclure la totalité des déboursés relatifs aux documents. Inclure tous les déboursés effectués pour l'achat de livres, de périodiques, de journaux, de microformes, de documents audiovisuels, etc., destinés à la collection de la bibliothèque. Sont inclus les montants versés pour l'achat de sources d'information électroniques, tels les produits CD-ROM, ou l'autorisation de les utiliser. Cependant, les frais de consultation des bases de données en direct sont exclus.

REMARQUE : exclure d'autres déboursés comme les frais de reliure, de prêt entre bibliothèques, de consultation de bases de données, de cotisations de membres, de catalogage et de traitement sauf si ces frais sont portés à ce poste du budget de la documentation et qu'il est impossible de les calculer séparément pour les indiquer à la rubrique n° 10. Si ces frais sont compris, veuillez l'indiquer.

10. Autres dépenses relatives au fonctionnement
Indiquer toutes les autres dépenses de fonctionnement effectuées aux fins de l'exploitation de la bibliothèque. Inclure tous les déboursés effectués pour les fournitures, la papeterie, les frais de poste, les frais de déplacement, les cotisations de membres versées pour le personnel, la formation du personnel, les primes d'assurance, les réparations du matériel, les frais de location, l'entretien, les services publics, les services à contrat, les frais de prêt entre bibliothèques, la reliure, les frais de consultation de bases de données et toutes les autres dépenses imputées au budget de fonctionnement de la bibliothèque qui NE SONT PAS indiquées aux rubriques n^{os} 8 et 9.

11. Dépenses en immobilisations
Inclure toutes les dépenses en immobilisations effectuées au cours de l'année faisant l'objet du présent rapport. Une dépense en immobilisations a pour objet l'acquisition de biens immobilisés ou l'ajout d'éléments aux biens existants.

Selon la politique d'affectation des divers types de dépenses de l'organisme, les dépenses en immobilisations peuvent comprendre l'achat de terrains et leur aménagement, des constructions, des agrandissements, du mobilier et de l'équipement. Veuillez vous en tenir à la définition du terme « biens immobilisés » utilisée dans le système comptable de l'établissement visé par le présent rapport.

D. COLLECTIONS

Indiquer les fonds des collections, soit le nombre total de documents (c'est-à-dire les unités matérielles) et non pas le nombre de titres.

12. Nombre de livres imprimés par unité matérielle
Un livre est un document autre qu'une publication en série. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon,

REMARQUE : Appliquer la définition de « livre » que vous utilisez dans votre bibliothèque lorsque vous répondez à d'autres sondages ou questionnaires.

13. Nombre d'autres documents par unité matérielle
Inclure tous les autres types de documents, p. ex., les publications en série (voir la définition de « publication en série » dans la **remarque du n° 14**), les microformes, les cartes et les plans, la documentation éphémère, les CD-ROM, les documents audiovisuels, les tableaux, les partitions, les manuscrits, les gravures et les photographies, à l'exception des livres imprimés. Une unité matérielle est une unité de documentation qui est séparée des autres unités par une reliure ou un coffret ou qui se distingue nettement des autres unités d'une autre façon.

14. Nombre d'abonnements actuels à des publications en série
Inclure toutes les publications en série sur tout support reçues à la fin de la période couverte par le rapport, y compris les abonnements reçus en cadeau ou dans le cadre d'échanges. Inscrire le nombre total d'abonnements à chaque titre (p. ex., si la bibliothèque a trois abonnements à *Maclean's*, inscrire le chiffre trois). Ne pas compter les abonnements acquis pour des clients et qui ne sont pas conservés ou qui ne sont pas inscrits (enregistrés dans un cardex, par exemple), comme faisant partie des collections de la bibliothèque.

REMARQUE : une publication en série est une publication qui comprend plusieurs parties publiées successivement, à intervalles habituellement réguliers, et normalement pour une période qui est censée être indéterminée. Les publications en série comprennent

les périodiques, les journaux, les annuaires, les séries monographiques numérotées ainsi que les actes, les travaux et les mémoires de sociétés.

E. SERVICES

15. Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements
Indiquer les communications entre un utilisateur et un membre du personnel de la bibliothèque en vue de fournir des renseignements factuels ou bibliographiques exigeant la connaissance, l'utilisation, la recommandation ou l'interprétation d'une source de renseignements ou d'un outil bibliographique. Les bibliothèques qui consignent les demandes de renseignements devraient les inclure dans cette rubrique. Inclure les demandes communiquées en personne, par la poste, par téléphone ou par courrier électronique.

Ne pas indiquer les demandes visant à s'orienter dans la bibliothèque.

À titre d'exception, les bibliothèques scolaires devraient indiquer le nombre d'unités didactiques fournies pendant la période couverte par le rapport.

16. Nombre de prêts
Indiquer les documents du fonds permanent ou du dépôt de la bibliothèque prêtés directement aux utilisateurs. Inclure tous les document **prêtés.** Inclure le prêt des ouvrages du fonds de réserve, c'est-à-dire les collections de réserve des bibliothèques universitaires. Ne pas inclure le prêt entre bibliothèques. Les cas où votre bibliothèque a fourni une photocopie au lieu de prêter un document peuvent être inclus s'ils sont habituellement considérés comme des prêts.

REMARQUE : une collection de dépôt comprend des documents prêtés en bloc par une autre bibliothèque.

F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

Le prêt entre bibliothèques est le prêt d'un ou de plusieurs documents faisant partie de la collection d'un établissement à un autre établissement, ou la livraison d'un substitut du document désiré, p. ex., une photocopie. **Veuillez fournir autant de données sur le PEB que les dossiers conservés par votre bibliothèque vous le permettent, selon les catégories indiquées.**

REMARQUES :

- Les bibliothèques du gouvernement fédéral de la région de la capitale nationale (RCN) devaient compter les prêts entre bibliothèques du gouvernement fédéral situées dans la RCN comme si elles se trouvaient dans la même province.

- Si l'établissement chargé de la communication des données est un service, un organisme ou un conseil provincial ou territorial qui réunit les données statistiques sur les PEB pour toutes les bibliothèques publiques de la province ou du territoire, il faudrait indiquer les demandes reçues par les bibliothèques sous « nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque » et les demandes présentées par les bibliothèques publiques, sous « nombre de demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque ».

- Ne pas indiquer ici les prêts faits à l'intérieur d'un réseau de bibliothèques. Ces prêts doivent être indiqués au n° 16 (nombre de prêt).

Demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque

17. Nombre total de demandes envoyées à d'autres bibliothèques
Indiquer le nombre total de demandes de documents bibliographiques précis, qu'on y ait donné suite ou non, envoyées par cette bibliothèque à d'autres bibliothèques.

18, 19, 20 – Nombre de demandes auxquelles d'autres bibliothèques ont donné suite pour cette bibliothèque
Indiquer le nombre de demandes pour lesquelles des documents ont été transmis par d'autres bibliothèques; fournir les données en tenant compte des catégories suivantes : 18) – bibliothèques à l'intérieur de la même province ou du même territoire; 19) – bibliothèques d'autres provinces ou territoires; 20) – bibliothèques d'autres pays.

Demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque :

21. Nombre de demandes provenant d'autres bibliothèques
Indiquer le nombre total de demandes de documents bibliographiques précis, qu'on y ait donné suite ou non, provenant d'autres bibliothèques.

22, 23, 24 – Nombre de demandes auxquelles cette bibliothèque a donné suite pour d'autres bibliothèques
Indiquer le nombre de demandes auxquelles la bibliothèque a donné suite en faisant parvenir des documents à d'autres bibliothèques; fournir les données en tenant compte des catégories suivantes : 22) – bibliothèques à l'intérieur de la même province ou du même territoire; 23) – bibliothèques d'autres provinces ou territoires; 24) – bibliothèques d'autres pays.

National Library of Canada | Bibliothèque nationale du Canada

PROGRAMME NATIONAL DE STATISTIQUES DE BASE DES BIBLIOTHÈQUES SONDAGE

Veuillez remplir ce questionnaire en fournissant des renseignements aussi détaillés que le permettent les dossiers conservés à votre bibliothèque. Veuillez consulter la section « Instructions et définitions » avant de commencer.

IDENTIFICATION DE LA BIBLIOTHÈQUE

1. NOM DE LA BIBLIOTHÈQUE :_____

TÉLÉPHONE :_____ TÉLÉCOPIEUR :_____ INTERNET :_____
ENVOY :_____

2. BIBLIOTHÉCAIRE EN CHEF : _____

TÉLÉPHONE :_____ TÉLÉCOPIEUR :_____ INTERNET :_____

3. NOM ET POSTE DU RÉPONDANT : _____

TÉLÉPHONE :_____ TÉLÉCOPIEUR :_____
INTERNET : _____

4. ADRESSE

N° et rue :_____C.P. :_____

Ville/ municipalité :

_____

Province :_____Code postal : _____
DATE À LAQUELLE LE RAPPORT EST PRODUIT : _____ 🕮🕮

SIGNATURE DU RÉPONDANT : _____ 🕮🕮

VEUILLEZ INDIQUER LA PÉRIODE COUVERTE PAR LE PRÉSENT RAPPORT :

☐ ANNÉE CIVILE 1995

☐ ANNÉE FINANCIÈRE (Veuillez préciser)
Début : _____
Fin : _____

Veuillez renvoyer ce questionnaire à :

Programme national de statistiques de base des bibliothèques, Programmes nationaux et internationaux, Bibliothèque nationale du Canada, 395, rue Wellington, Ottawa (Ontario) K1A 0N4

Canada

A. RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

1.a)Type de bibliothèque : 🕮

(cochez la bonne case)↓

b) Nombre de bibliothèques concernées par le présent rapport (lisez les instructions et définitions à la page 10)

(mettez ce nombre dans la bonne case)↓

☐...Provinciale ou territoriale .....☐
☐...Universitaire ou collégiale.....☐
☐...Publique .....☐
☐...Scolaire .....☐

Bibliothèque spécialisée :

☐...À but lucratif.....☐
☐...Gouvernementale (sans but lucratif)....☐
☐...Autre (sans but lucratif).....☐

2. Nombre de points de service (lisez les instructions et définitions à la page 12) : _____

3. Population du secteur de la bibliothèque : _____

B. PERSONNEL (ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer le nombre d'équivalents temps plein (ETP) dans les catégories suivantes :

4. Bibliothécaires : _____

5. Techniciens en documentation : _____

6. Enseignants-bibliothécaires : _____

7. Tout autre personnel rémunéré : _____

C. DÉPENSES

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer les dépenses dans les catégories suivantes :

8. Dépenses relatives au personnel : _____$

9. Dépenses relatives aux collections : _____$

10. Autres dépenses relatives au fonctionnement : _____$

11. Dépenses en immobilisations : _____$

D. COLLECTIONS

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer les fonds de collections dans les catégories suivantes :

12. Nombre de livres imprimés par unité matérielle : _____

13. Nombre d'autres documents par unité matérielle : _____

14. Nombre d'abonnements actuels à des publications en série : _____

E. SERVICES

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer le nombre de fois où des services ont été assurés dans les catégories suivantes :

15. Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements : _____

16. Nombre d'activités de prêts : _____

F. PRÊT ENTRE BIBLIOTHÈQUES

(Voir « Instructions et définitions »)

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer le nombre de demandes de prêt entre bibliothèques présentées par la bibliothèque :

17. Nombre **total** de demandes envoyées à d'autres bibliothèques, **qu'on y ait donné suite ou non** : _____

18. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **à l'intérieur** de la province ou du territoire ont donné suite : _____

19. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **d'autres** provinces ou territoires ont donné suite : _____

20. Nombre de demandes auxquelles par des bibliothèques **d'autres pays** ont donné suite : _____

🕮🕮🕮

Veuillez indiquer le nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues par la bibliothèque :

21. Nombre **total** de demandes provenant d'autres bibliothèques, **qu'on leur ont donné suite ou non :** _____

22. Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées à d'autres bibliothèques **à l'intérieur** de la province ou du territoire : _____

23. Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées à d'autres bibliothèques **d'autres** provinces ou territoires : _____

24. Nombre de demandes auxquelles on a donné suite et que l'on a envoyées **à l'extérieur** du Canada :

_____

Merci de votre collaboration

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF DU PNSBB

Association canadienne des bibliothèques de recherche du Canada (ABRC) : Richard Greene et Tim Mark

Association des écoles de bibliothéconomie (ACEB) : Mark Kinnucan

Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation (ASTED) : Pierre Meunier

Bibliothèque nationale du Canada : Mariette Desjardins et Ralph W. Manning

Canadian Association of Small University Libraries (CASUL) : Sara Lochhead

Canadian Association of Special Libraries and Information Services (CASLIS) : Bev Chataway

Canadian Library Association (CLA) : Karen Adams and Françoise Hébert

Conseil des directeurs des grandes bibliothèques publiques : Barbara Clubb

Conseil des directeurs des bibliothèques provinciales et territoriales (CDBPT) : Jocelyne Lebel

****

Pour plus de renseignements sur le Programme national de statistiques de base des bibliothèques, prière de s'adresser à :

Ralph W. Manning
Bibliothèque nationale du Canada
395, rue Wellington
Ottawa (Ontario) K1A 0N4
CANADA

Téléphone : (613) 943-8570
Télécopieur : (613) 947-2916
Courriel : ralph.manning@nlc-bnc.ca

FIGURES

	N° de figure
Mesures de production et de productivité retenues pour l'analyse des données du PNSBB	1
Nombre de points de service des bibliothèques publiques par tranche de 10 000 habitants, par province	2
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type de bibliothèque	3
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques publiques, par province	4
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques universitaires, par province	5
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques spécialisées, par province	6
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type et grandeur de bibliothèque	7
Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, par province	8
Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque	9
Nombre de prêts par employé ETP, par type de bibliothèque	10
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province	11
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province	12
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province	13
Nombre de prêts par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque	14
Taux de roulement dans les bibliothèques publiques, par province	15
Taux de roulement dans les bibliothèques universitaires, par province	16
Taux de roulement, par type et grandeur de bibliothèque	17
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, par province	18
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque	19
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province	20
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province	21
Nombre de activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque	22

Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires, par province 23
Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires et spécialisées, selon la grandeur de la bibliothèque 24
Pourcentage d'employés-bibliothécaires, par type de bibliothèque 25
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par province 26
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques universitaires, par province 27
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques spécialisées, par province 28
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par type et grandeur de bibliothèque 29
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, par province 30
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque 31
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type de bibliothèque 32
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques publiques, par province 33
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques universitaires, par province 34
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques spécialisées, par province 35
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type et grandeur de bibliothèque 36
Dépenses reliées au personnel par employé ETP par type de bibliothèque 37
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province 38
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province 39
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province 40
Dépenses reliées au personnel par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque 41
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, par province 42
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque 43
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques publiques, par province 44
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, par province 45
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, selon la grandeur de la bibliothèque 46

FIGURE 1
Mesures de production et de productivité retenues pour l'analyse des données du PNSBB

Points de service par tranche de 10 000 habitants

Pourcentage des dépenses consacré aux fonds

Nombre de prêts par habitant

Nombre de prêts par employé ETP

Nombre de prêts par document (taux de roulement)

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP

Nombre de demandes de PEB reçues pour chaque demande de PEB envoyée

Pourcentage d'employés-bibliothécaires

Nombre de bibliothécaires ETP par habitant

Pourcentage des dépenses consacré au personnel

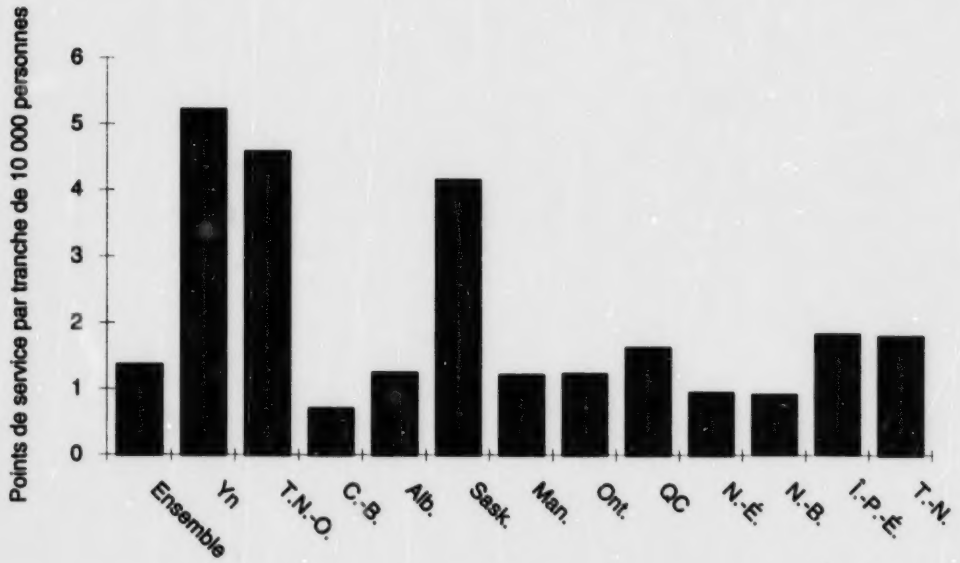
Dépenses reliées au personnel par employé ETP

Dépenses totales par habitant

Dépenses totales par document prêté

FIGURE 2

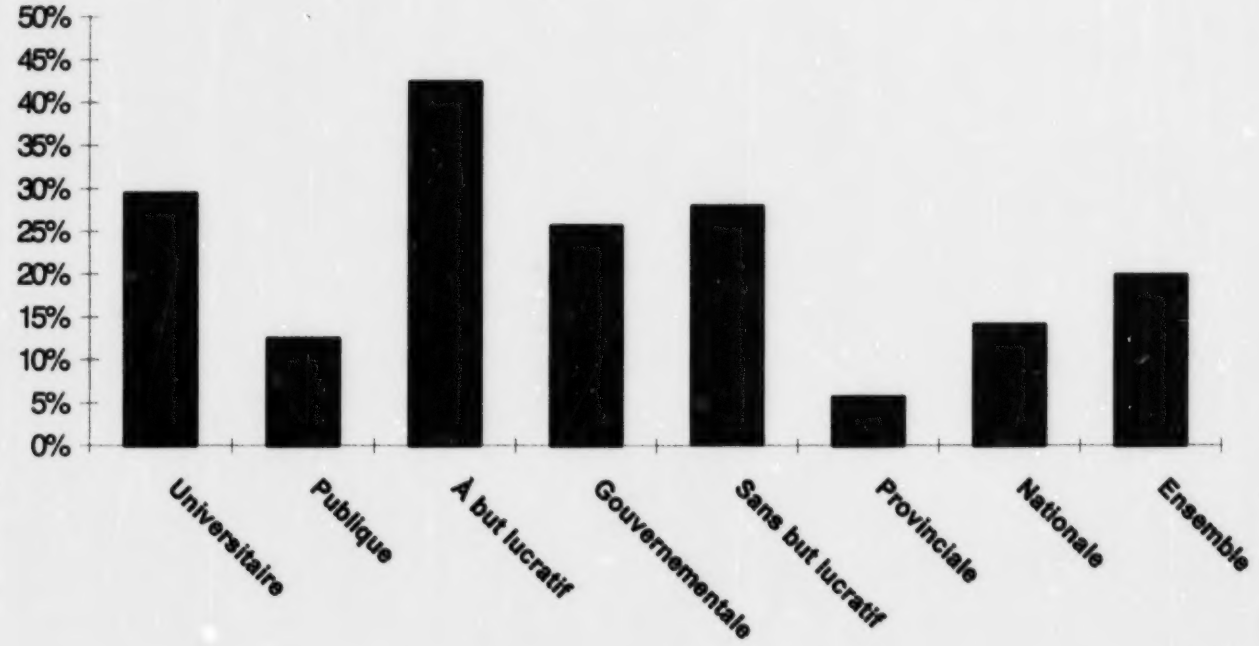
Nombre de points de service des bibliothèques publiques par tranche de 10 000 habitants, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,3 %	-9,3 %	19,7 %	-3,7 %	1,4 %	6,6 %	3,6 %	-0,5 %	1,0 %	-4,1 %	0 %	0 %	-1,9 %

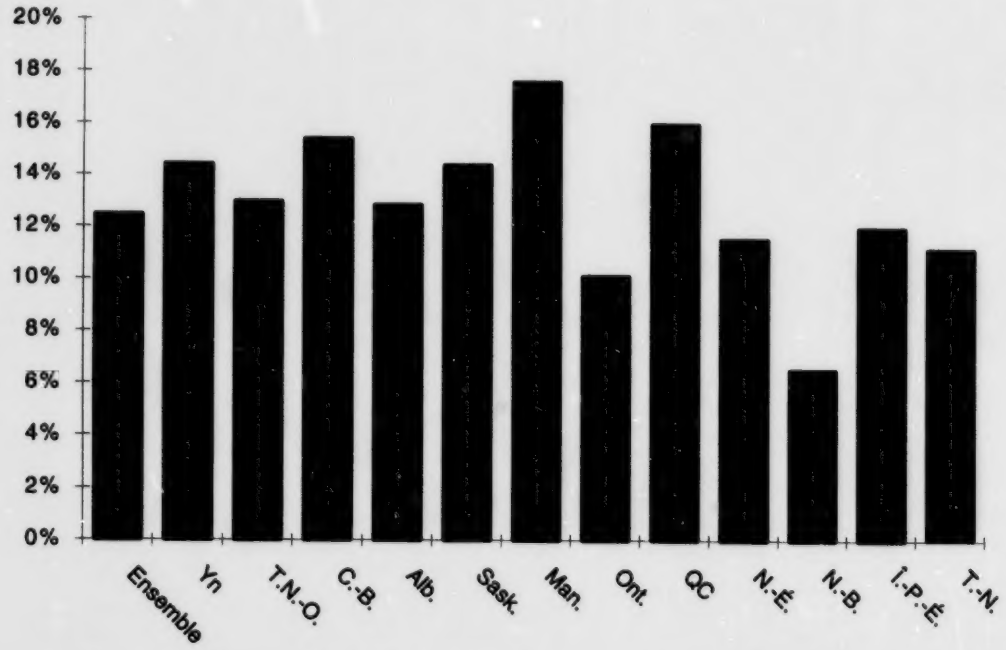
FIGURE 3

Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type de bibliothèque



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
3,6 %	-11,9 %	22,6 %	4,3 %	-3,3 %	4,3 %	-5,6 %	-4,1 %

FIGURE 4

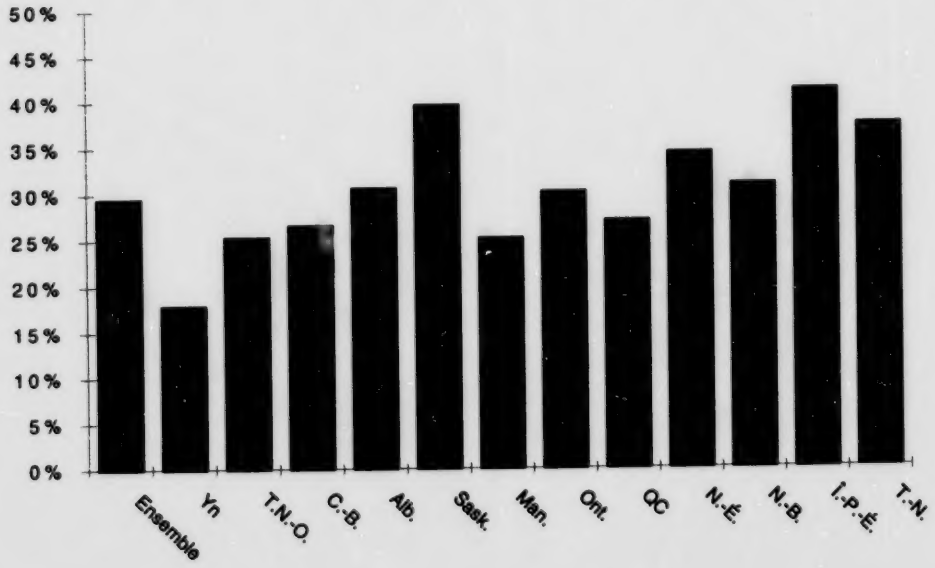


Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques publiques, par province

Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-11,9 %	28,6 %	66,7 %	5,6 %	-15,2 %	-1,2 %	22,6 %	-23,3 %	-0,2 %	-4,0 %	16,7 %	19,5 %	10,4 %

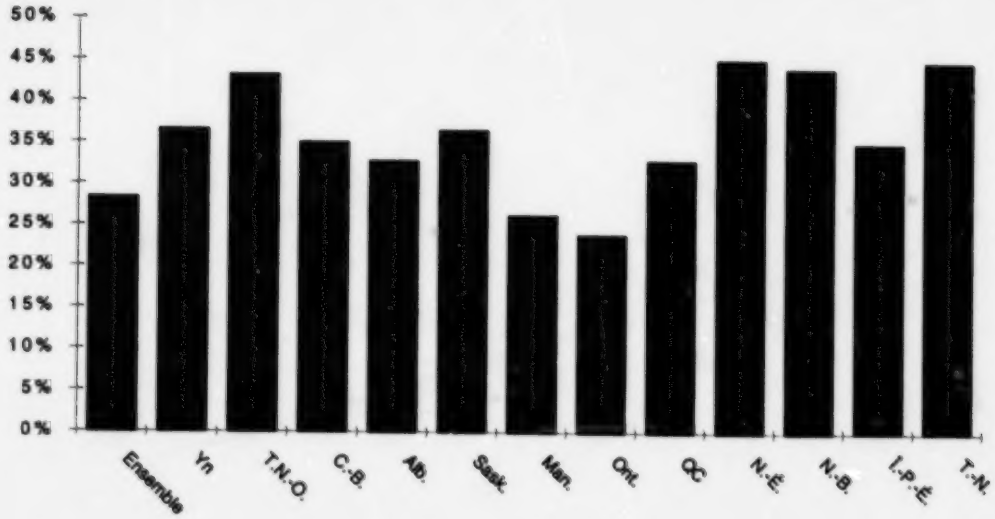
FIGURE 5

Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
3,6 %	-12,1 %	-5,1 %	18,5 %	-5,8 %	2,4 %	-0,1 %	0,2 %	3,6 %	11,8 %	11,2 %	-1,2 %	-2,7 %

FIGURE 6
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds dans les bibliothèques spécialisées, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994-1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
5,8 %	-15,6 %	18,0 %	3,1 %	1,0 %	-16,3 %	-26,6 %	5,7 %	17,9 %	6,2 %	6,9 %	0,6 %	-21,7 %

FIGURE 7
Pourcentage des dépenses consacré aux fonds, par type et grandeur de bibliothèque

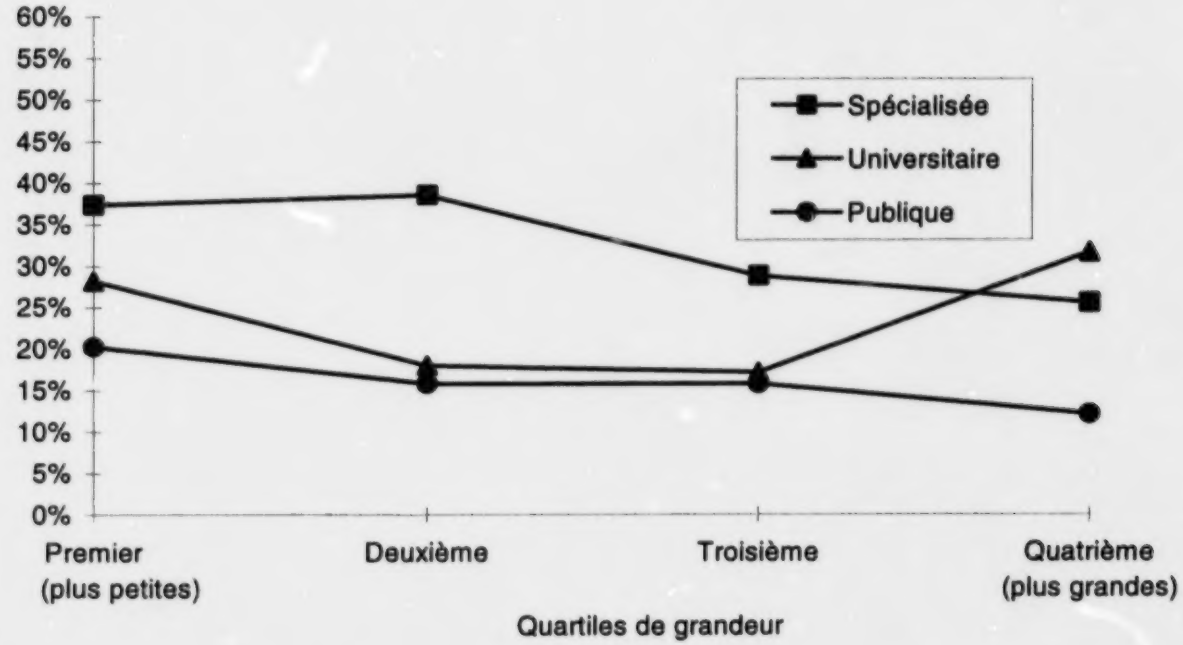
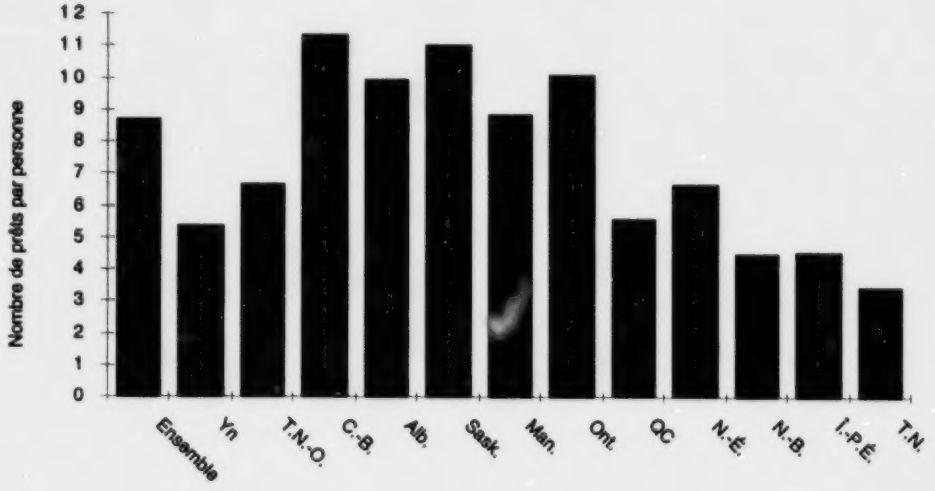


FIGURE 8
Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
3,0 %	-1,7 %	44,4 %	2,7 %	-2,8 %	15,3 %	11,0 %	3,2 %	2,8 %	-2,4 %	-1,7 %	1,0 %	-2,2 %

FIGURE 9

Nombre de prêts par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque

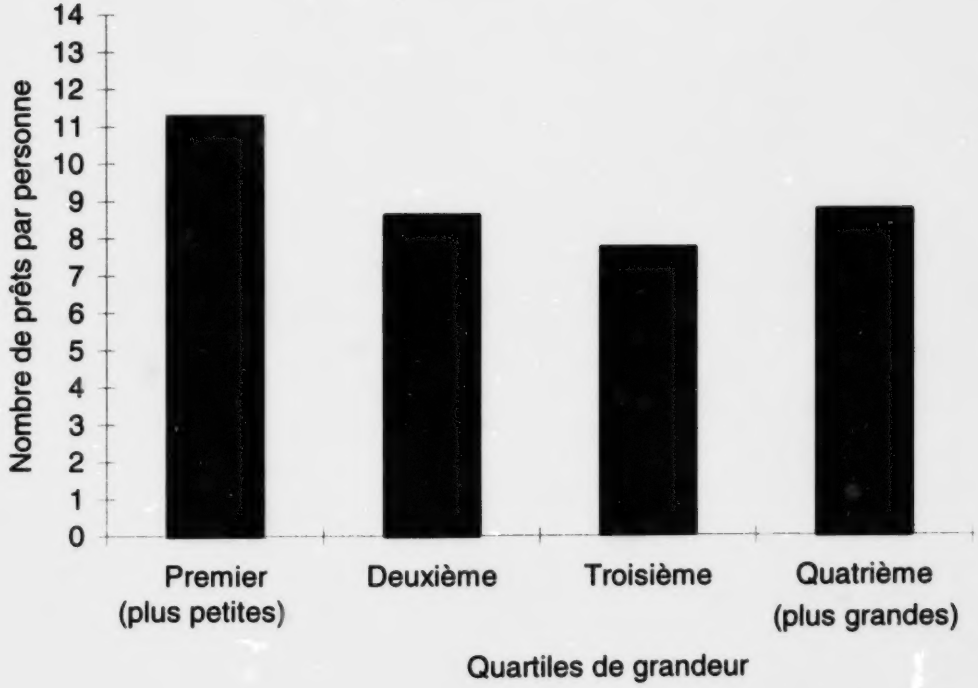
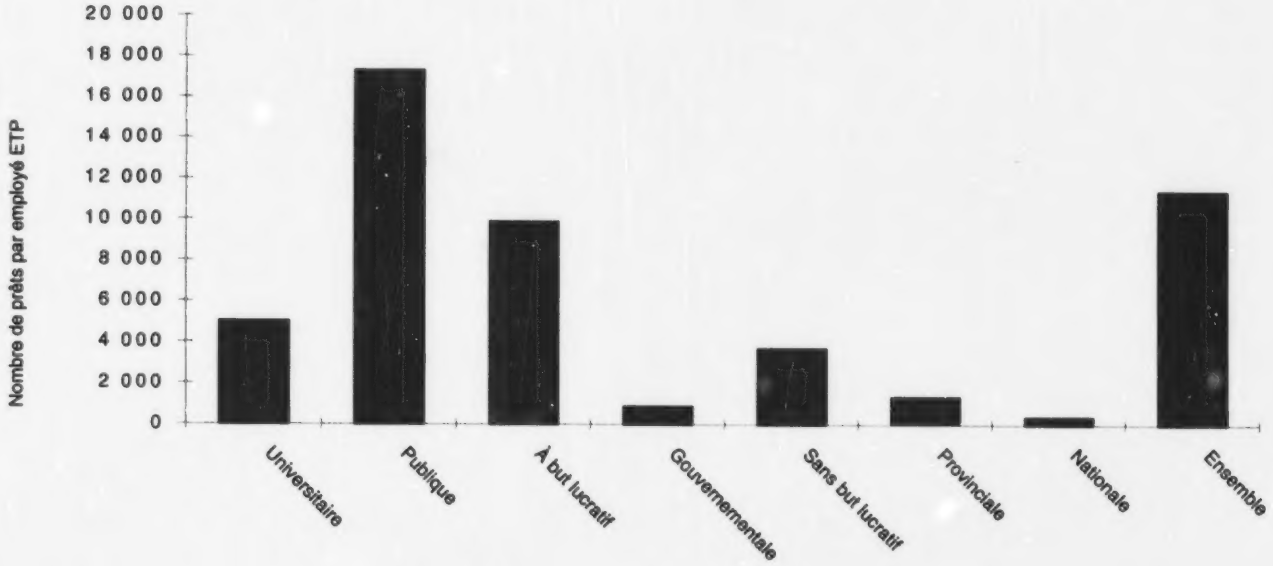
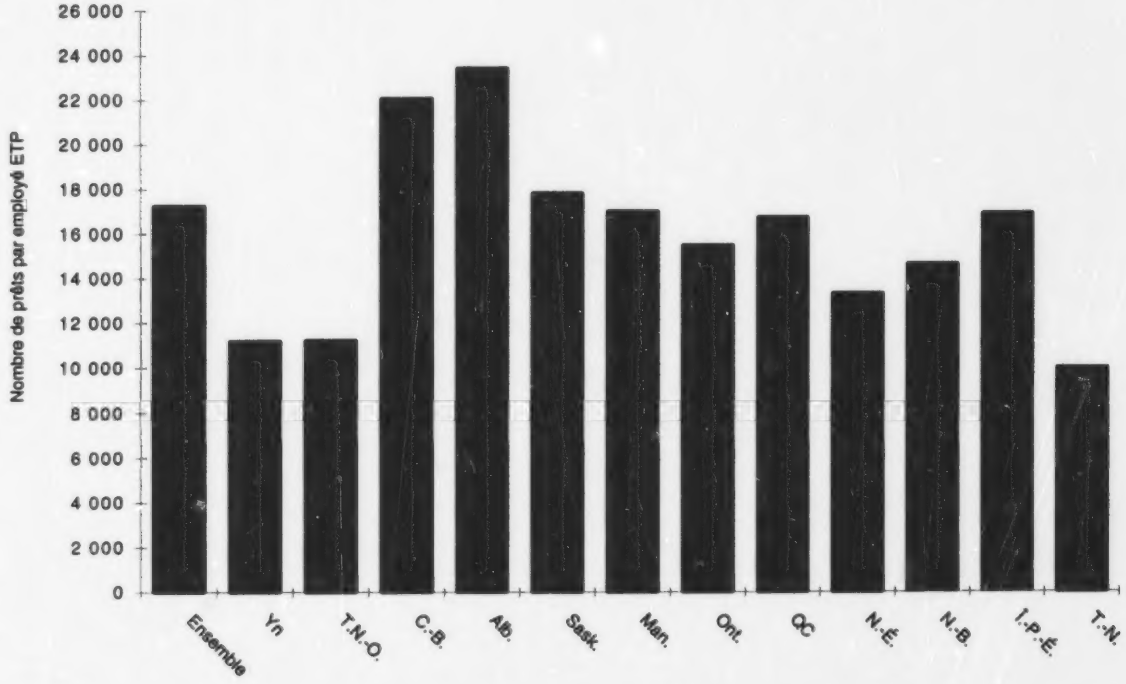


FIGURE 10
Nombre de prêts par employé ETP, par type de bibliothèque



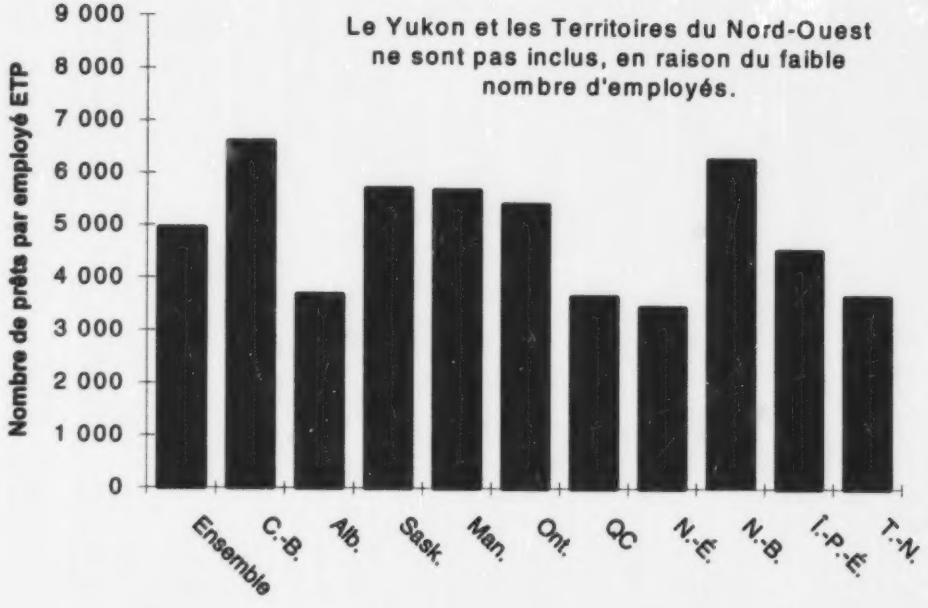
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
4,2 %	8,3 %	103,4%	-2,3 %	0,9 %	-0,1 %	-4,8 %	-7,6 %

FIGURE 11
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province



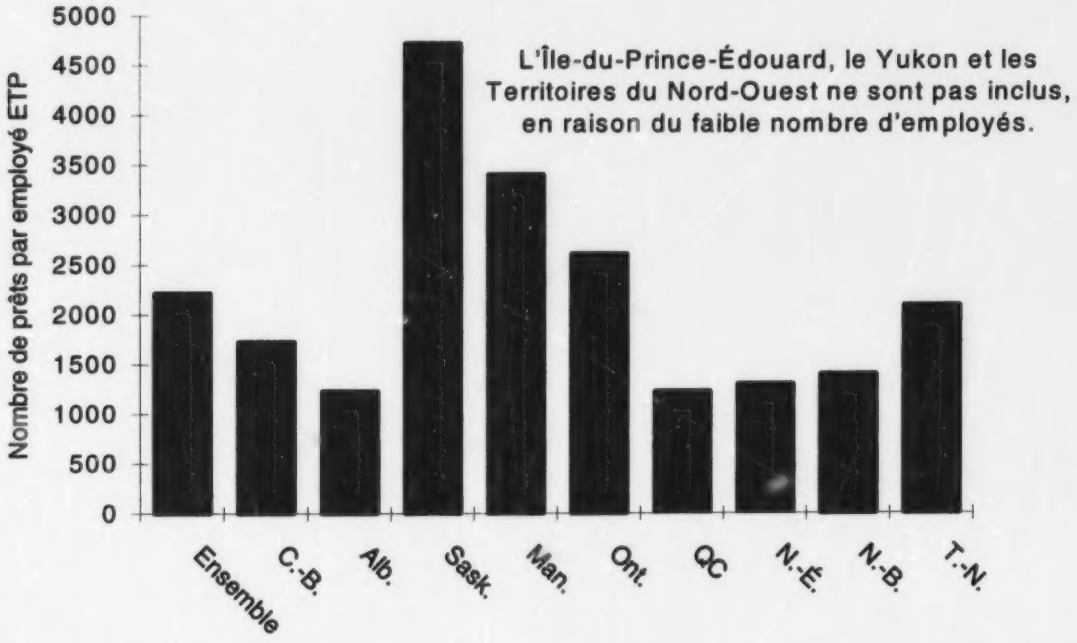
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,6 %	4,9 %	-32,2 %	-2,2 %	14,6 %	10,8 %	12,8 %	5,0 %	1,98 %	0,7 %	-1,2 %	6,8 %	-0,7 %

FIGURE 12
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,2 %	9,7 %	-2,6 %	-1,5 %	-27,9 %	7,9 %	3,2 %	25,0 %	16,1 %	9,5 %	0,2 %

FIGURE 13
Nombre de prêts par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
3,8 %	-23,3 %	-10,0 %	37,8 %	-3,1 %	-0,5 %	23,6 %	-25,3 %	22,6 %	-9,6 %

FIGURE 14
Nombre de prêts par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque

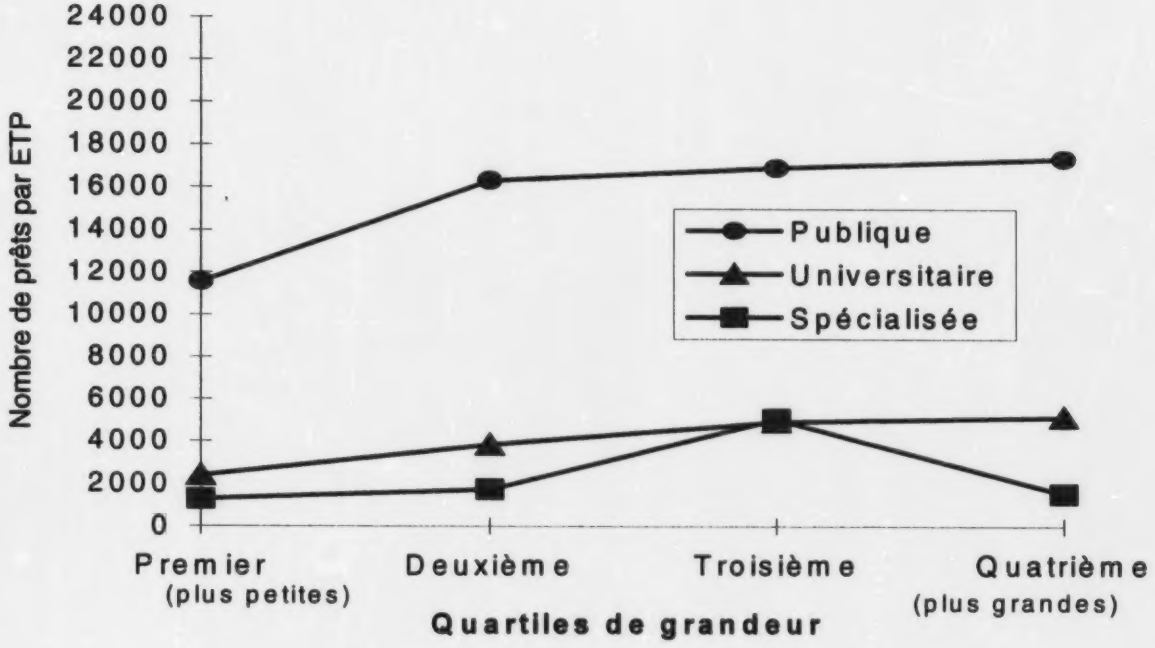
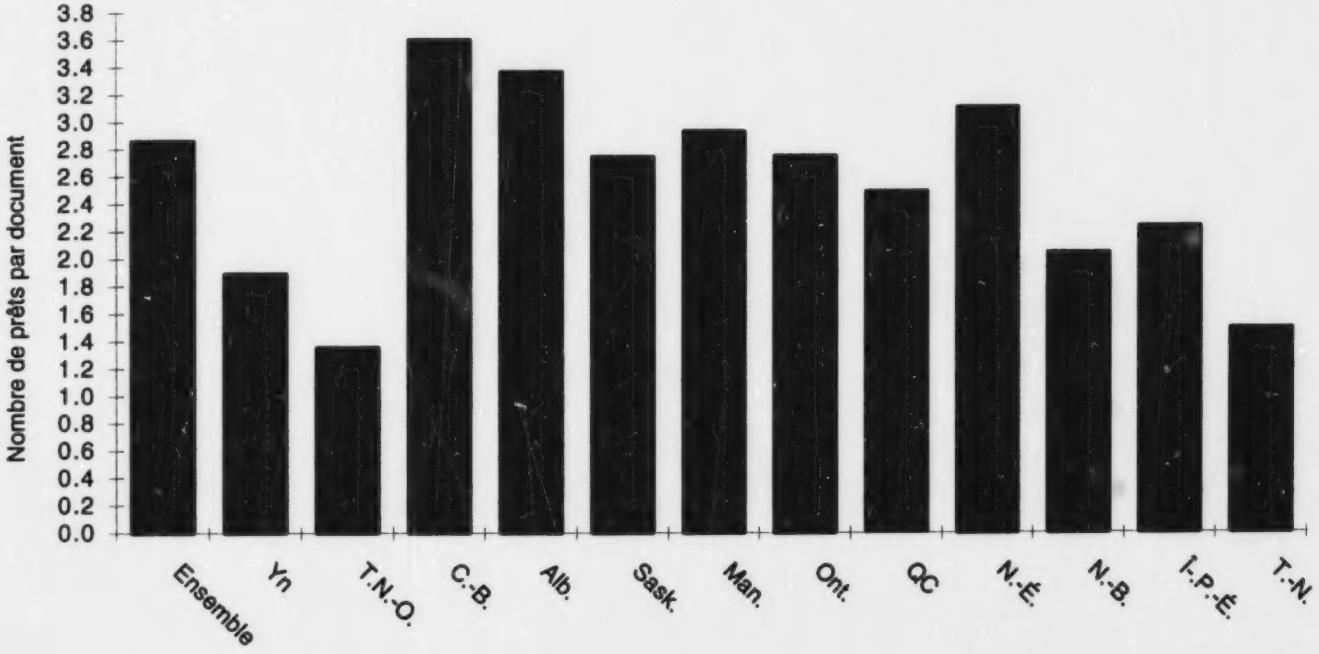
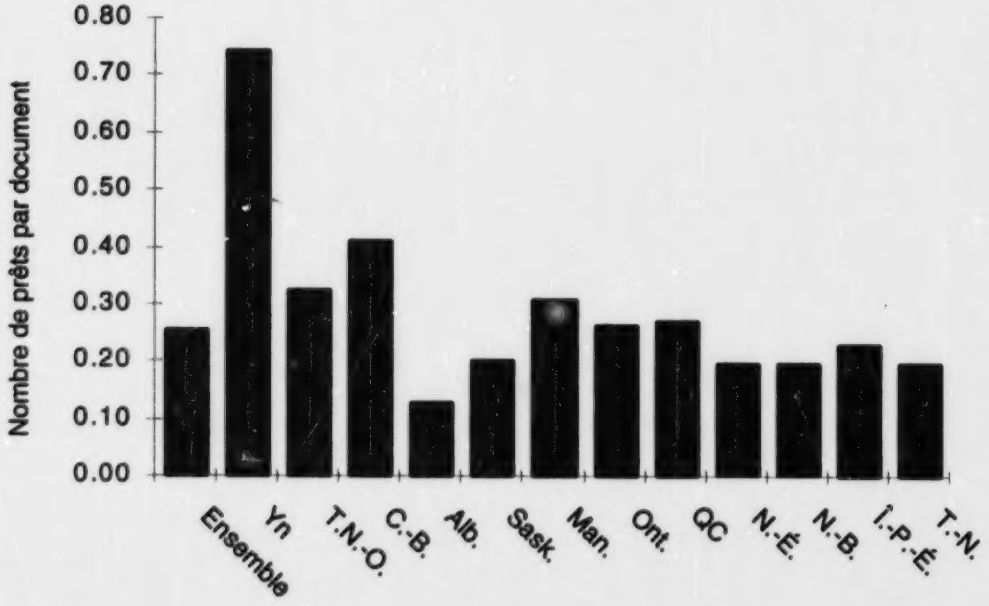


FIGURE 15
Taux de roulement dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-8,0 %	Aucune donnée	-10,1 %	0,9 %	-0,7 %	-12,7 %	-5,7 %	-17,1 %	1,0 %	-1,9 %	-3,1 %	-6,4 %	-4,3 %

FIGURE 16
Taux de roulement dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-0,9 %	Aucune donnée	-12,0 %	11,9 %	-8,5 %	-6,7 %	-31,9 %	-0,8 %	-2,6 %	17,7 %	-0,4 %	-1,5 %	0,6 %

FIGURE 17
Taux de roulement, par type et grandeur de bibliothèque

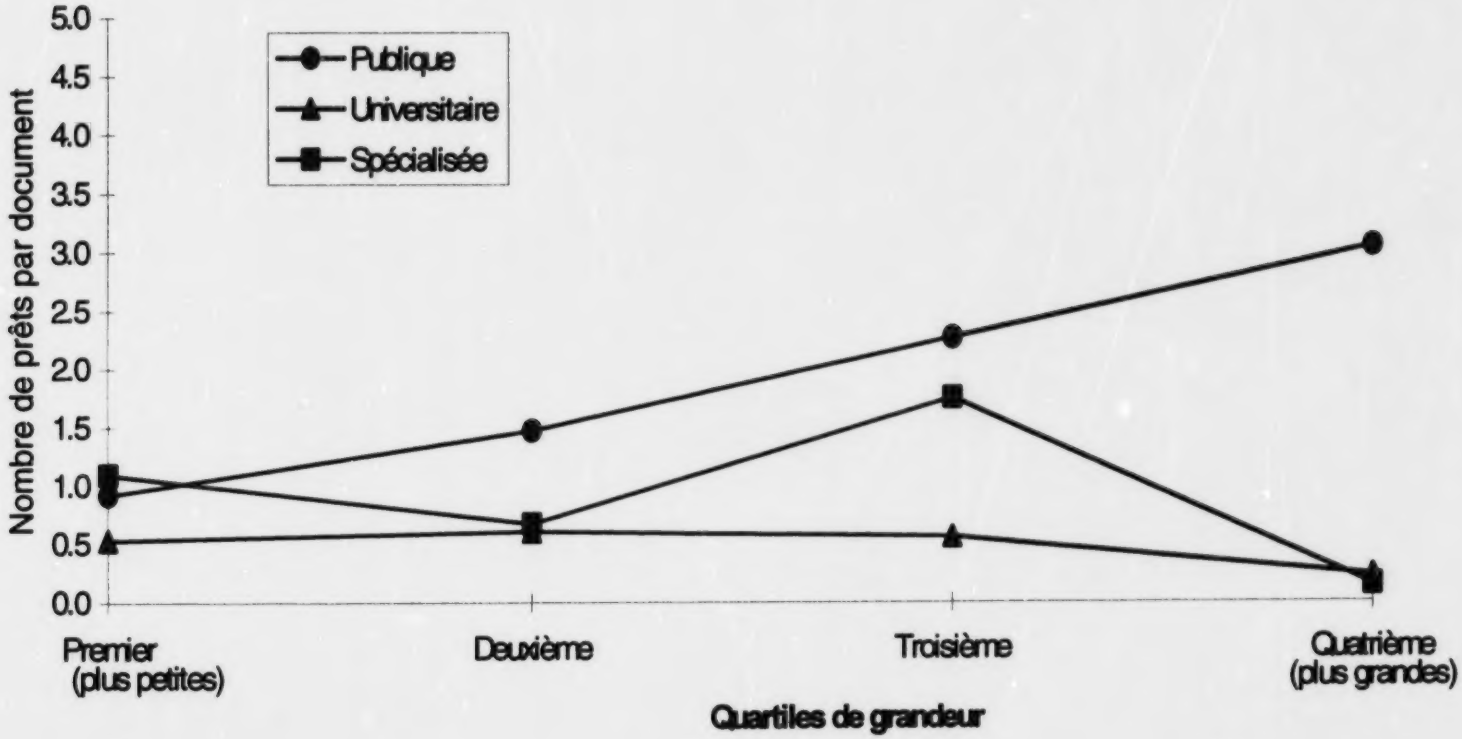
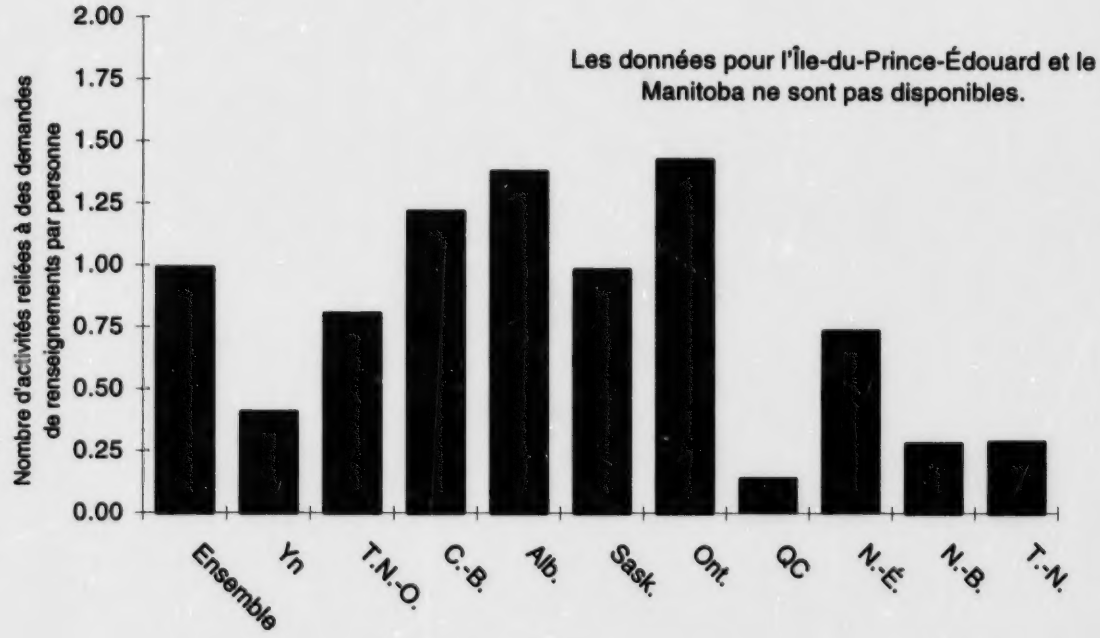


FIGURE 18

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-2,1 %	-3,4 %	54,9 %	0,3 %	-5,9 %	Aucune donnée	-0,3 %	-25,1 %	1,6 %	-24,6 %	8,8 %

FIGURE 19

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque

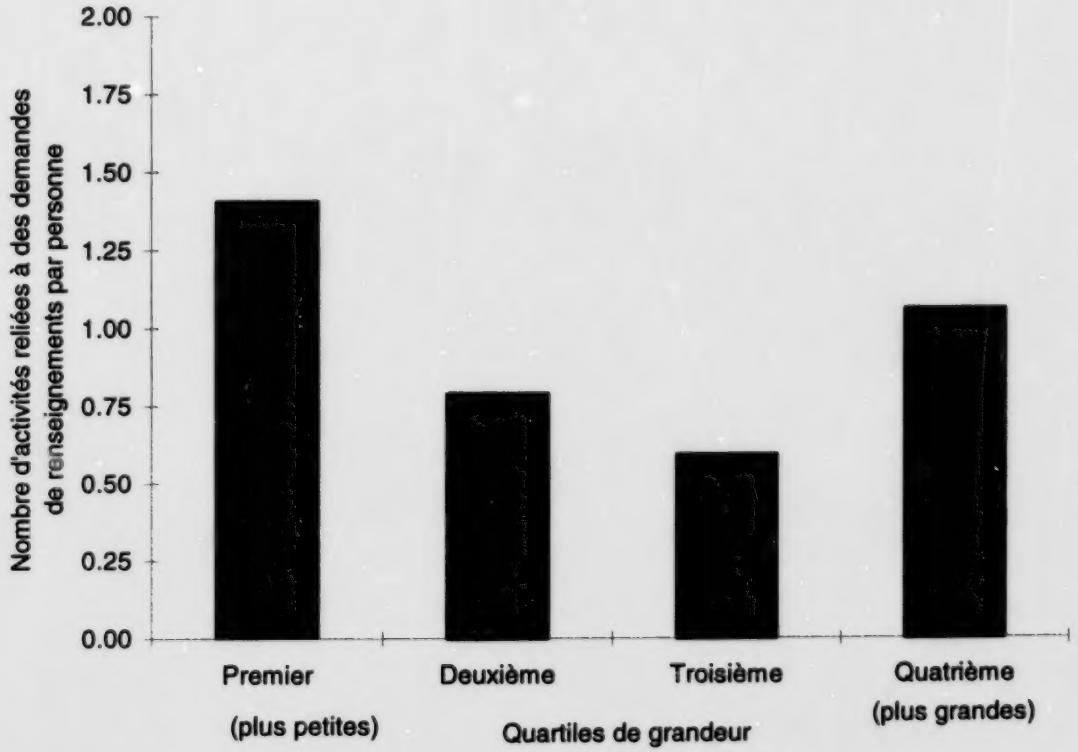
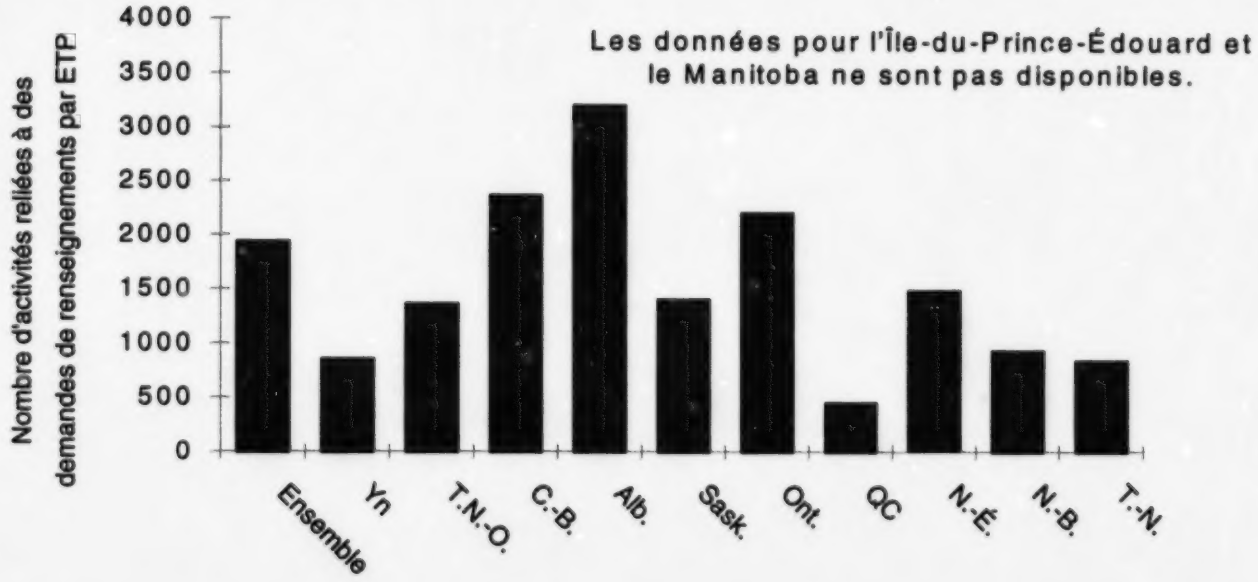


FIGURE 20

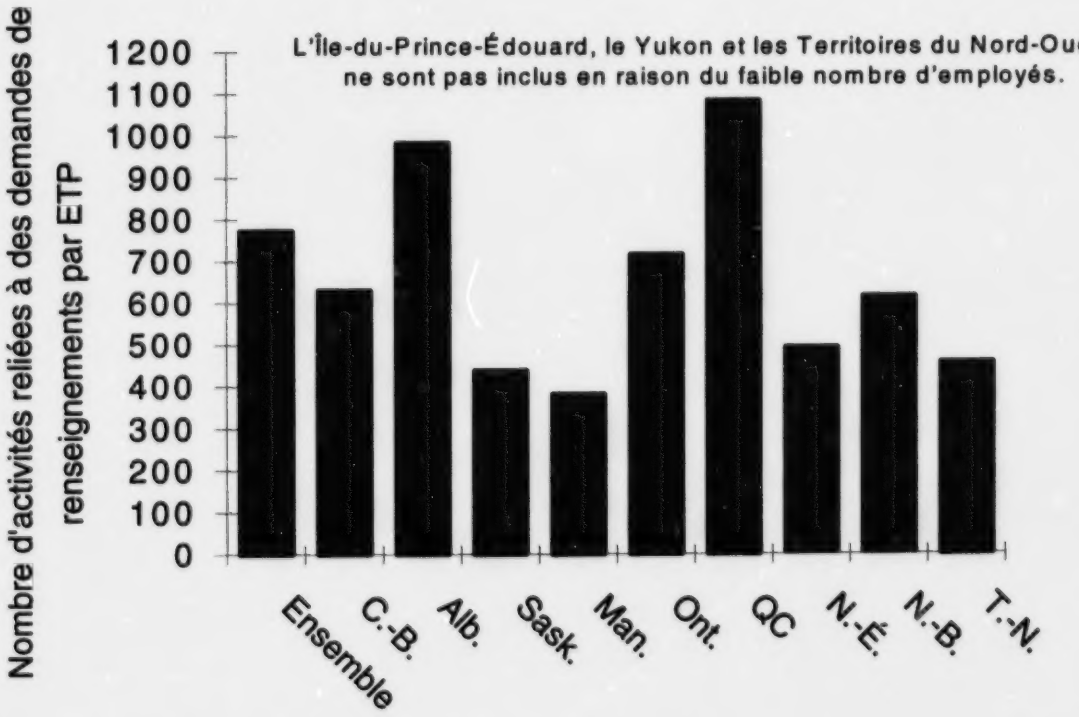
Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-0,4 %	3,1 %	-27,3 %	-4,5 %	10,9 %	Aucune donnée	1,5 %	-25,8 %	4,8 %	-24,3 %	10,4 %

FIGURE 21

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
5,3 %	-8,7 %	13,1 %	-4,3 %	22,1 %	2,8 %	12,6 %	3,4 %	7,2 %	1,1 %

FIGURE 22

Nombre d'activités reliées à des demandes de renseignements par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque

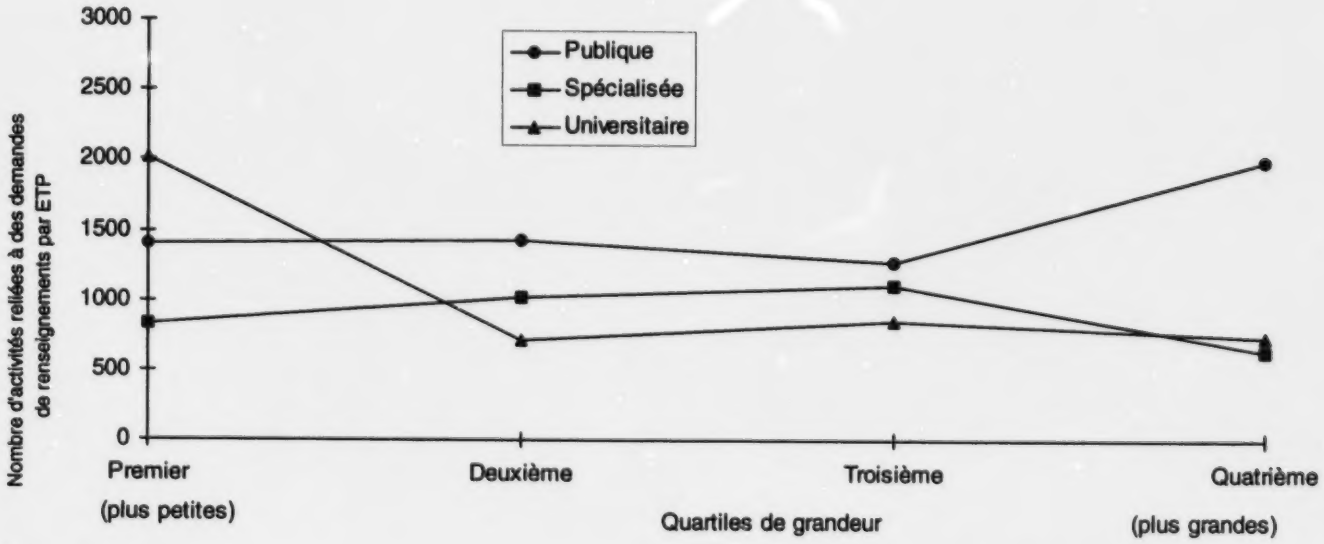
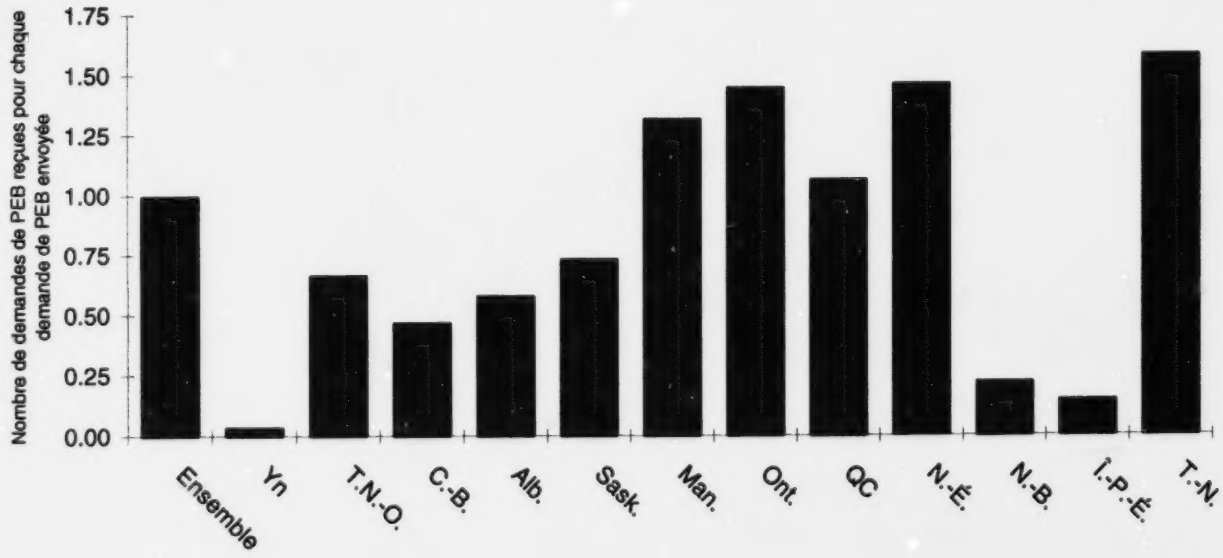


FIGURE 23

Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
4,0 %	-10,9 %	Aucune donnée	-12,9 %	9,3 %	4,3 %	1,3 %	2,6 %	0,6 %	-9,8 %	-66,0 %	10,8 %	182,3 %

FIGURE 24

Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques reçues pour chaque demande de PEB envoyée par des bibliothèques universitaires et spécialisées, selon la grandeur de la bibliothèque

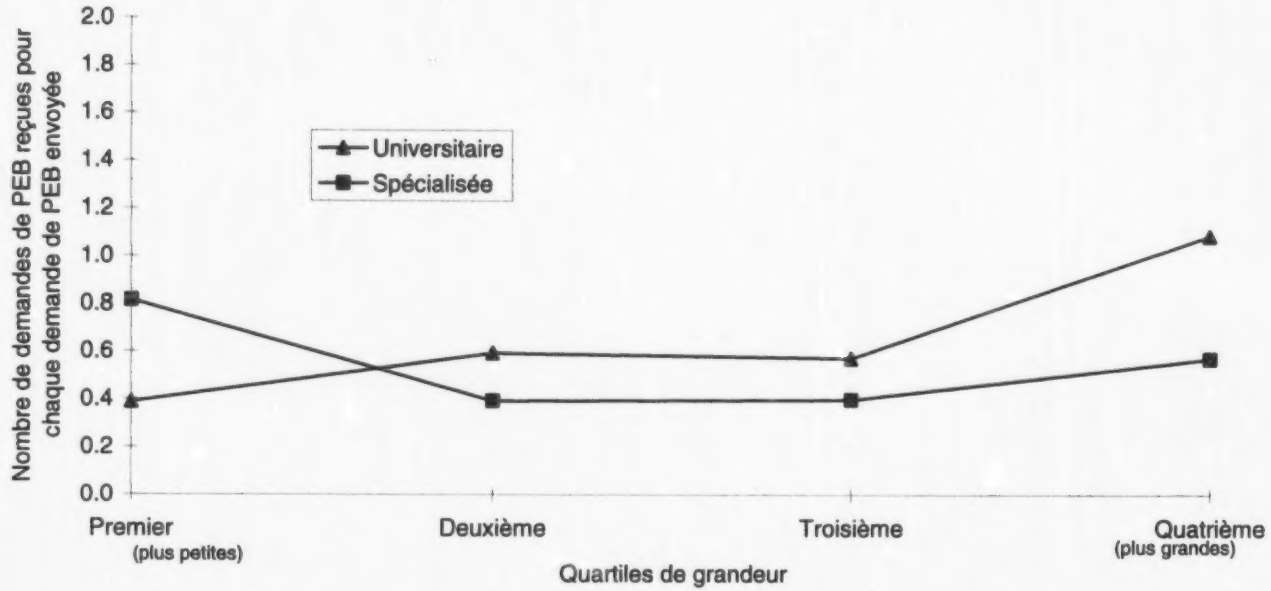
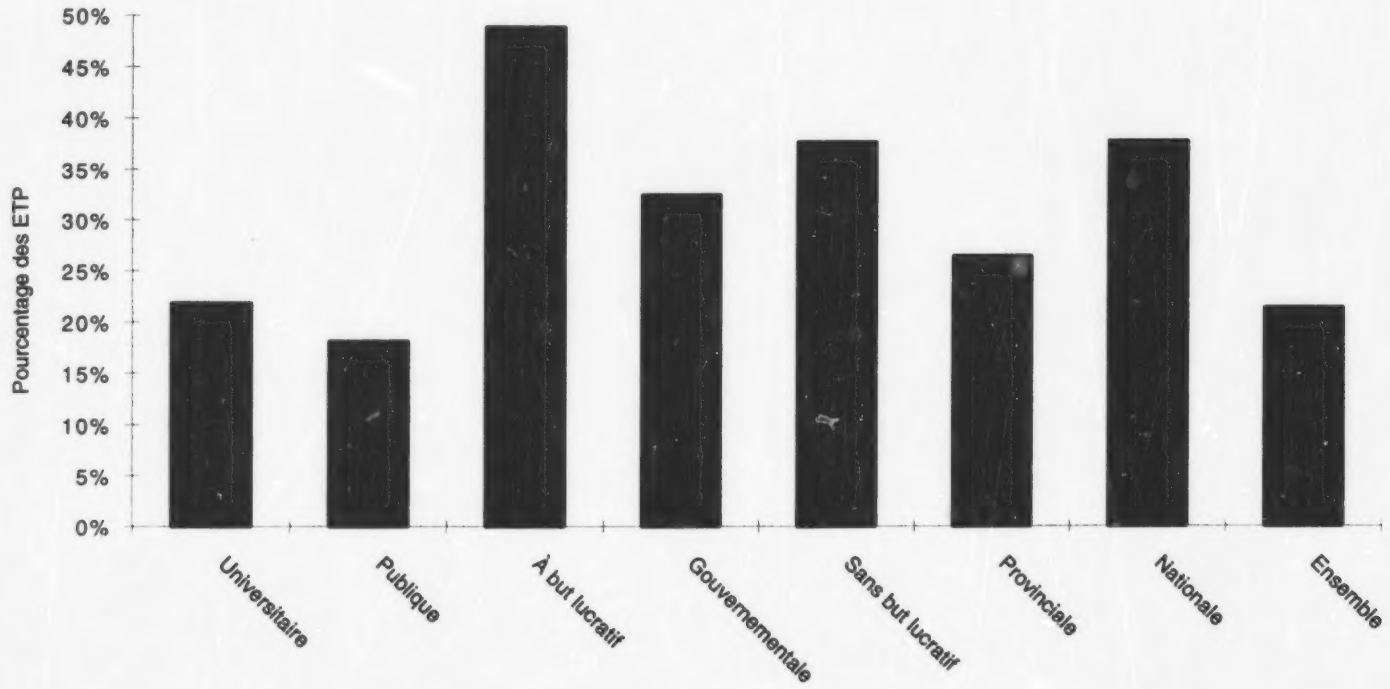
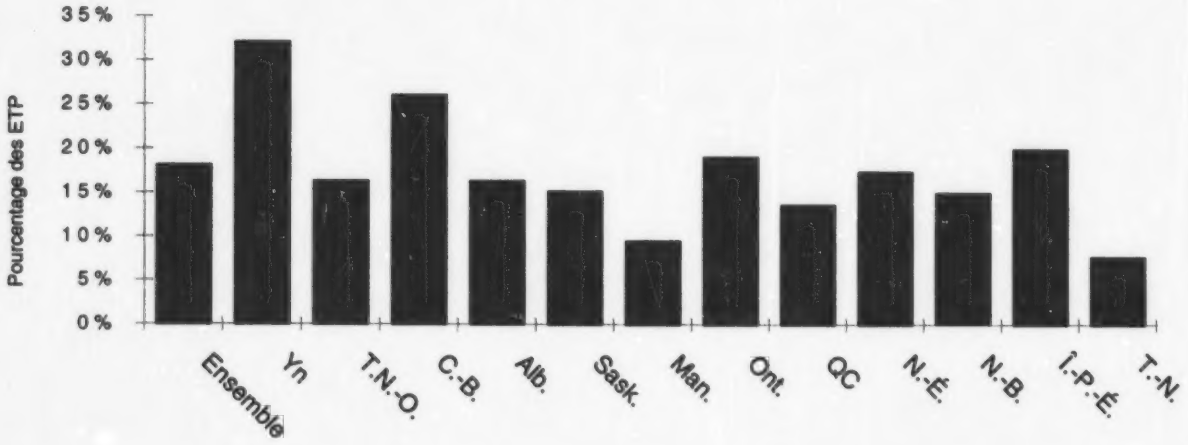


FIGURE 25
Pourcentage d'employés-bibliothécaires, par type de bibliothèque



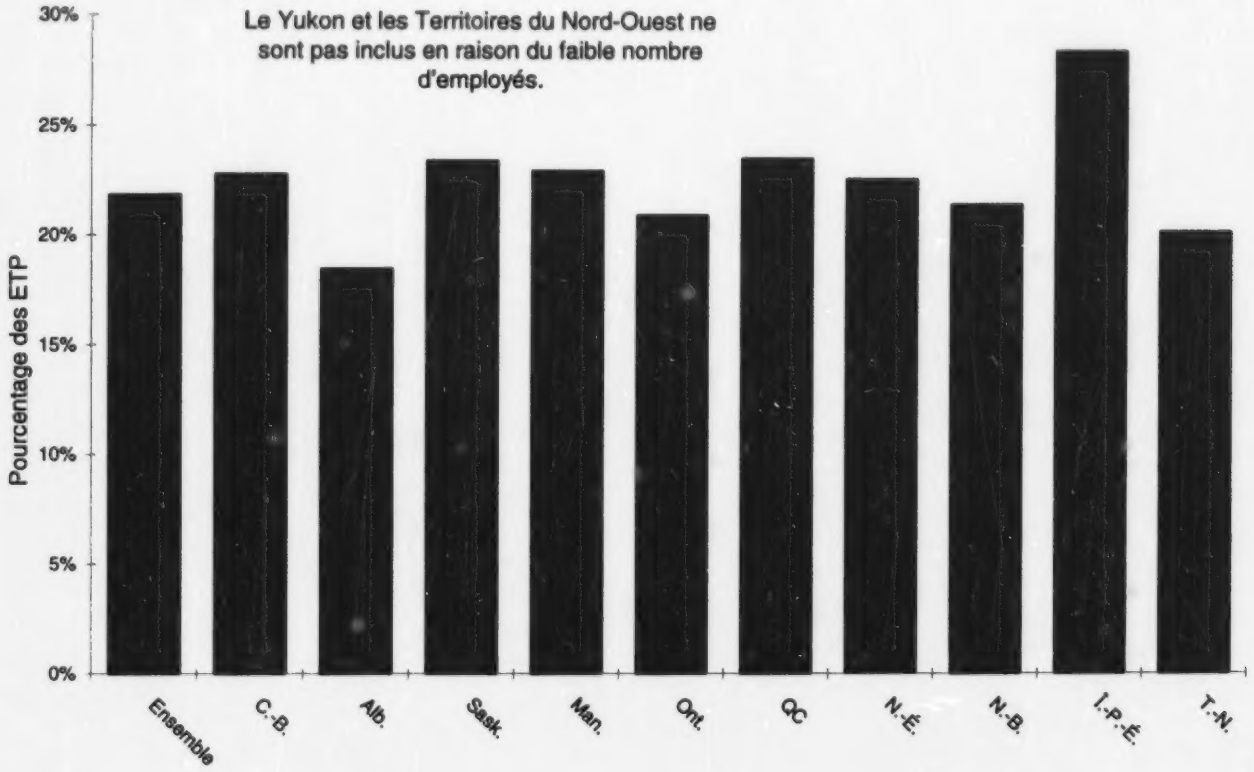
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
0,6 %	-6,6 %	11,1 %	0,2 %	-0,1 %	6,8 %	30,2 %	-1,9 %

FIGURE 26
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par province



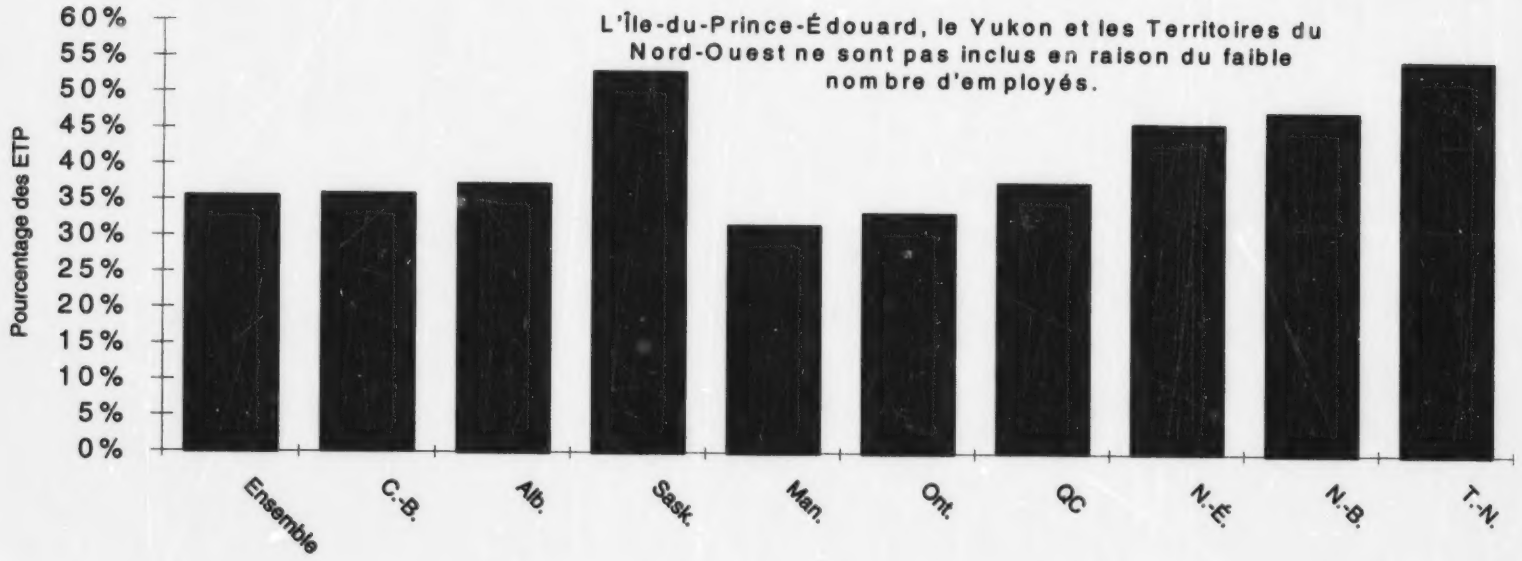
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-6,6 %	2,6 %	-35,0 %	20,8 %	18,4 %	-3,8 %	2,2 %	-19,1 %	0,5 %	-5,7 %	0,5 %	-7,5 %	1,5 %

FIGURE 27
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,6 %	-3,2 %	0,1 %	-2,4 %	0,3 %	3,8 %	0,1 %	-2,7 %	-4,8 %	2,3 %	0,6 %

FIGURE 28
Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques spécialisées, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	ON	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
1,2%	-2,9%	-10,1%	57,9%	20,1%	1,0%	5,7%	-21,0%	0,6%	11,1%

FIGURE 29

Pourcentage d'employés-bibliothécaires dans les bibliothèques publiques, par type et grandeur de bibliothèque

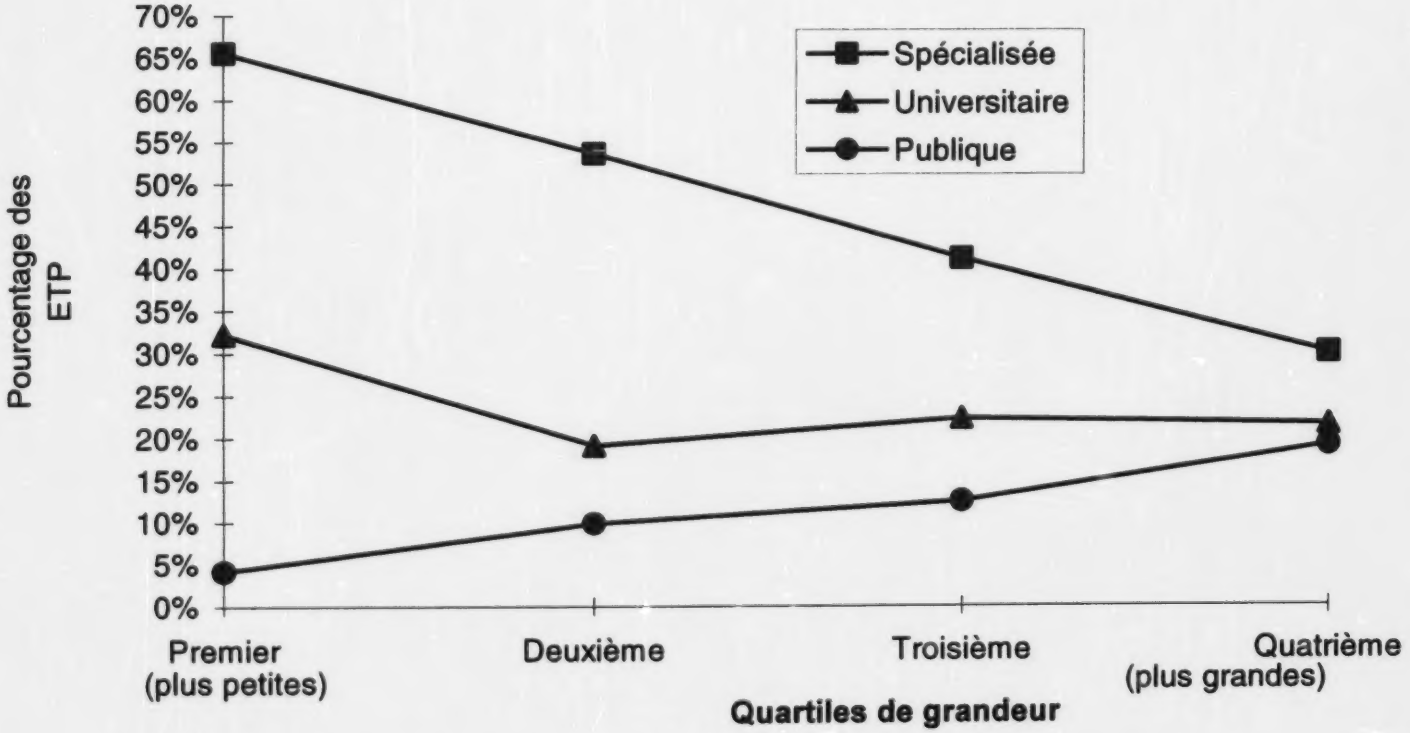
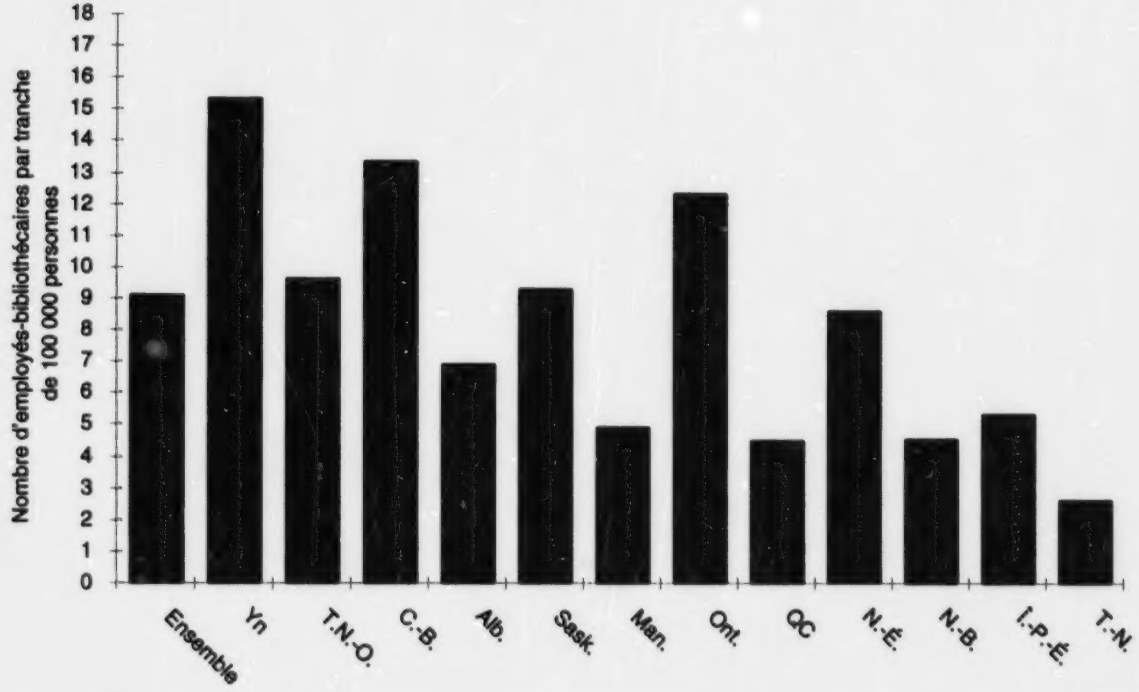


FIGURE 30
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-8,2 %	-3,9 %	38,6 %	26,9 %	-1,7 %	-0,9 %	0,6 %	-20,6 %	1,7 %	-8,6 %	0,0 %	-12,5 %	0,0 %

FIGURE 31
Nombre d'employés-bibliothécaires ETP par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque

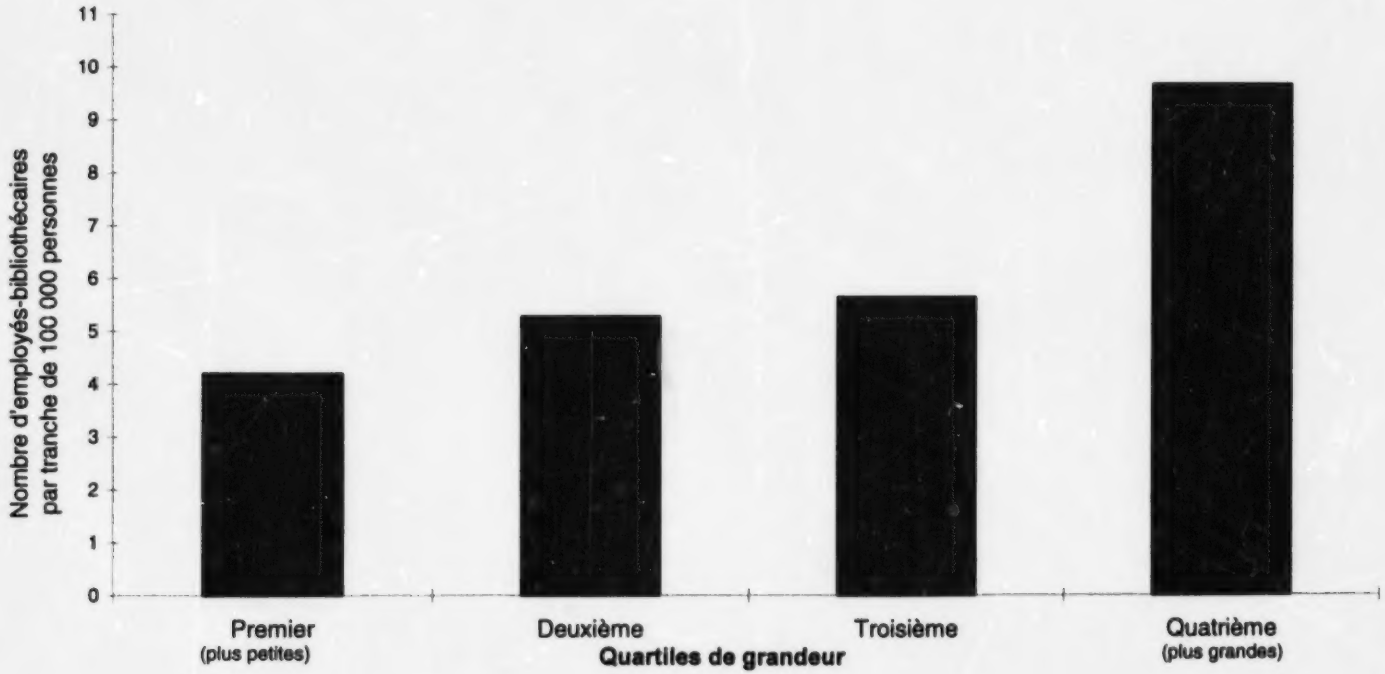
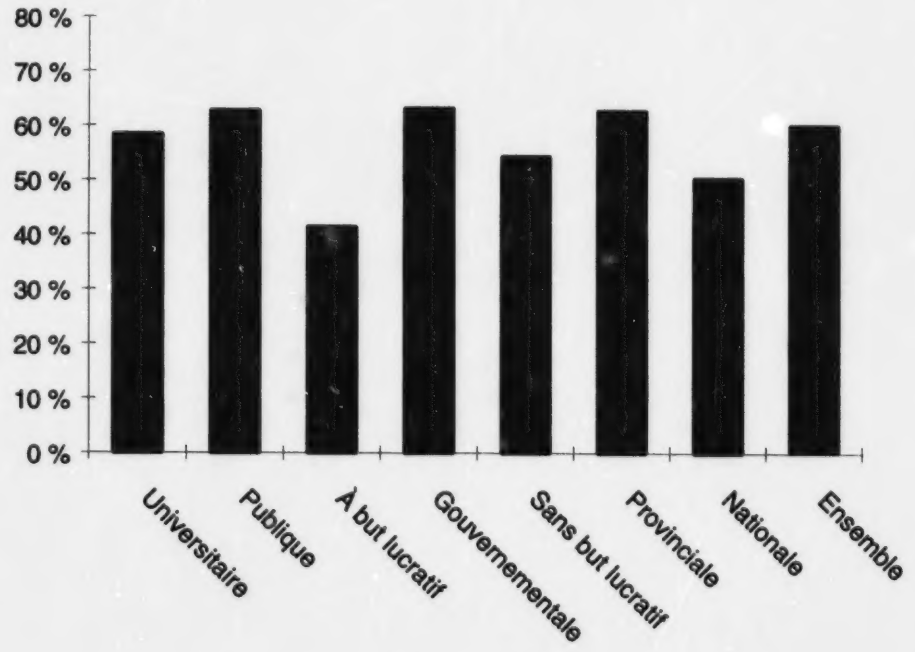
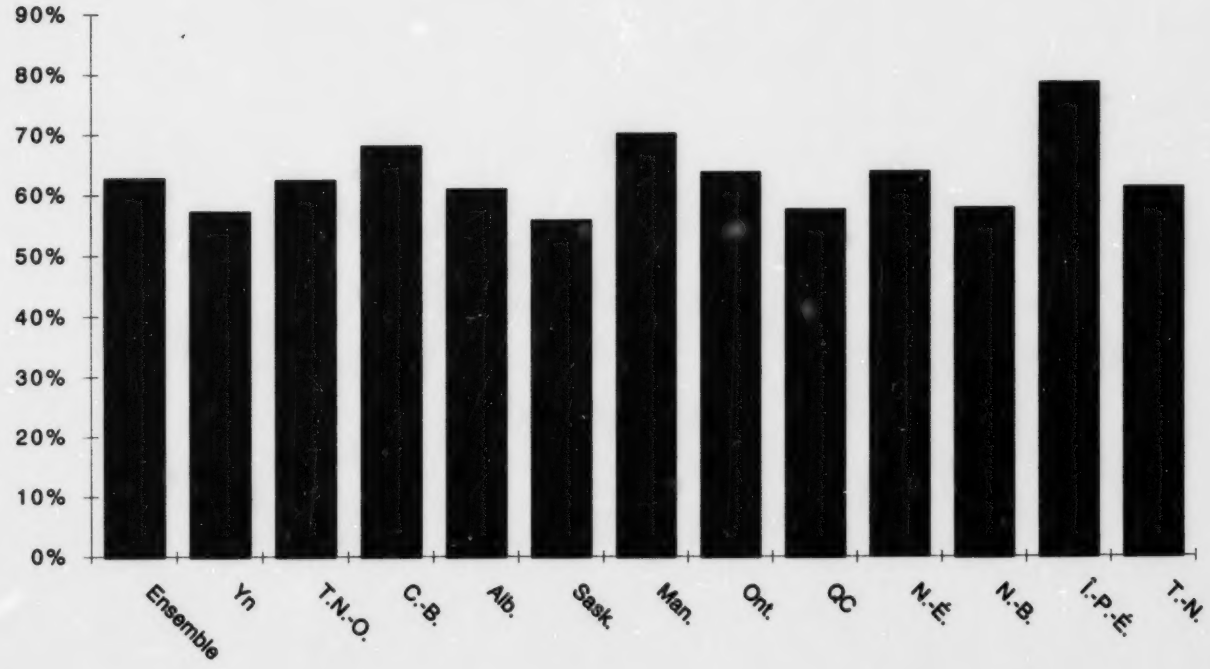


FIGURE 32
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type de bibliothèque



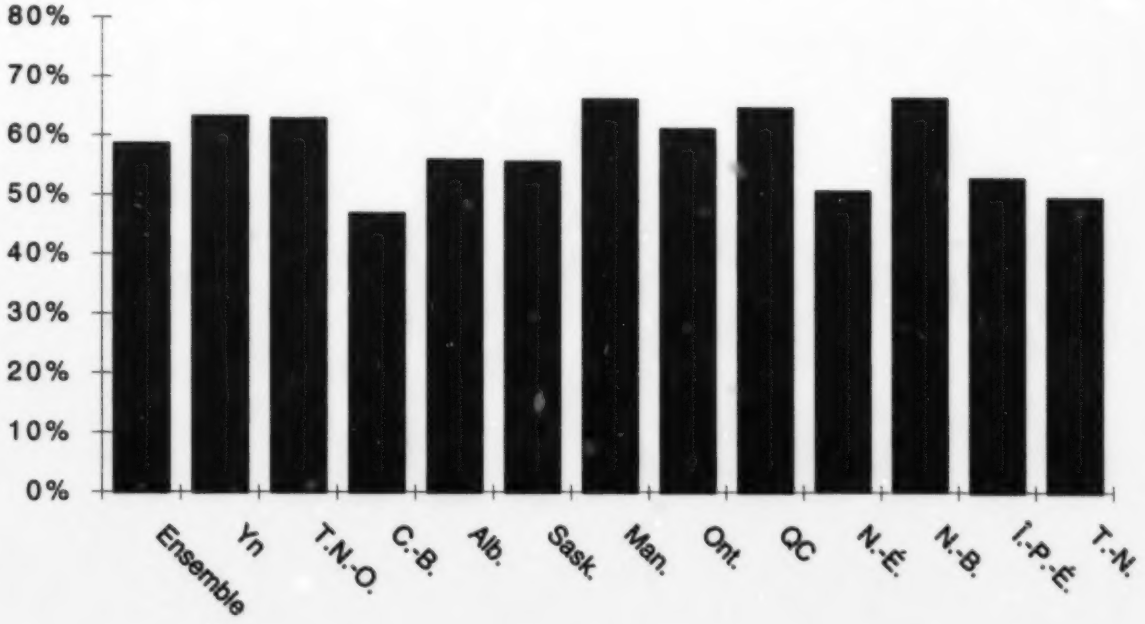
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
0,4 %	-3,9 %	-4,9 %	0,2 %	-2,0 %	-0,1 %	-0,7 %	-1,8 %

FIGURE 33
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques publiques, par province



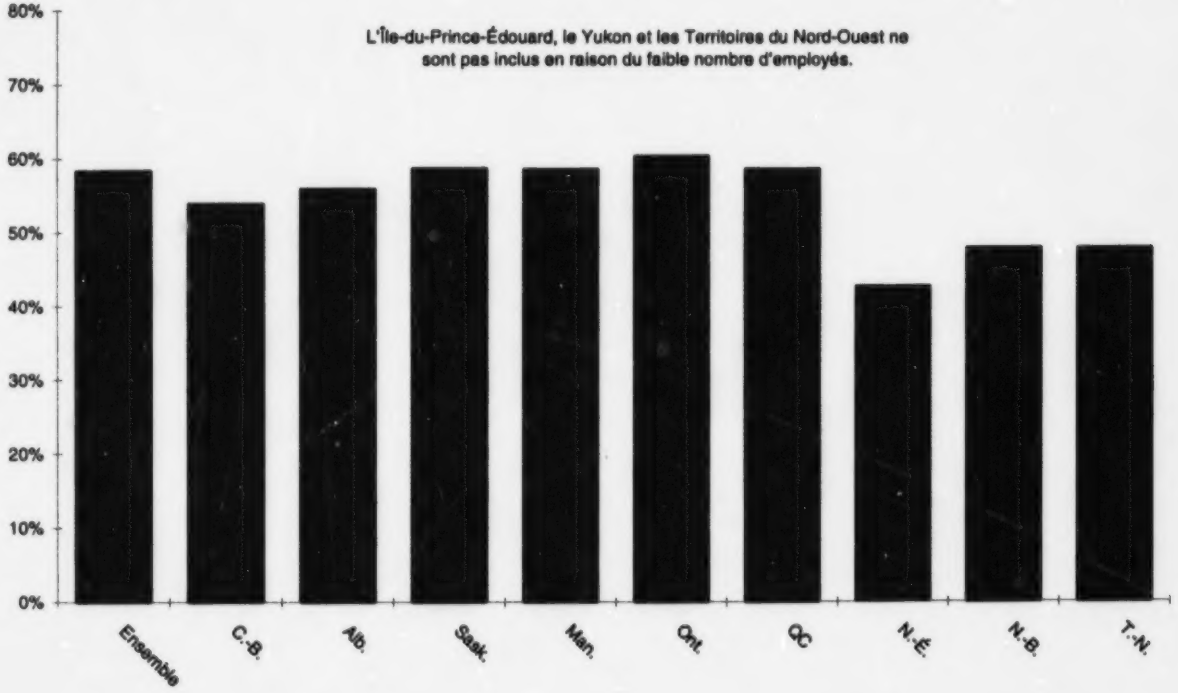
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-3,9 %	10,3 %	81,9 %	1,3 %	7,5 %	-2,2 %	16,2 %	-11,7 %	1,7 %	-12,8 %	10,6 %	-3,1 %	-15,1 %

FIGURE 34
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
0,4 %	9,2 %	-1,3 %	11,0 %	-0,9 %	-5,8 %	-1,9 %	-2,7 %	-0,7 %	10,6 %	3,3 %	-5,6 %	-2,4 %

FIGURE 35
Pourcentage des dépenses consacré au personnel dans les bibliothèques spécialisées, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-1,2 %	2,4 %	-2,3 %	9,6 %	-9,9 %	-0,8 %	-1,8 %	-5,4 %	-6,1 %	37,7 %

FIGURE 36
Pourcentage des dépenses consacré au personnel, par type et grandeur de bibliothèque

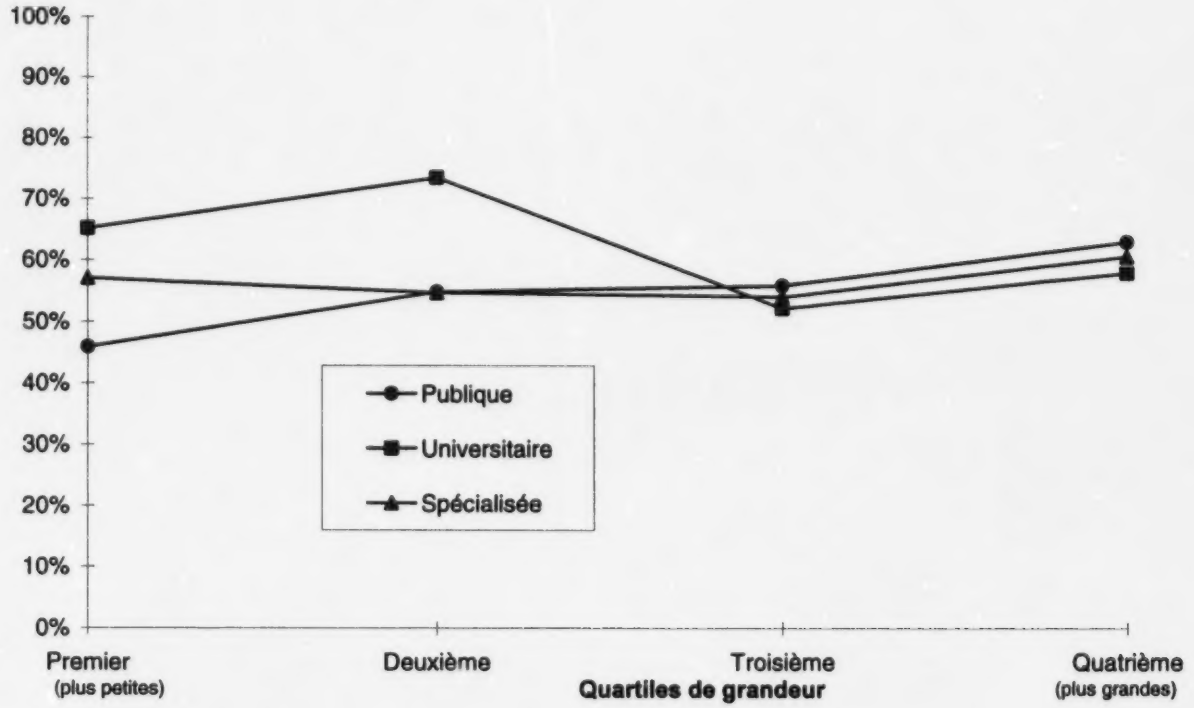
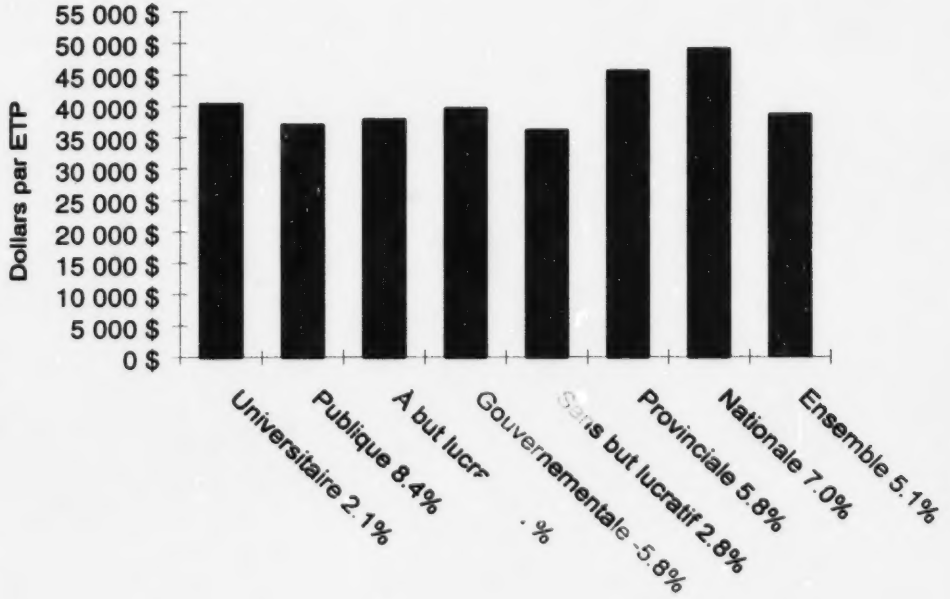
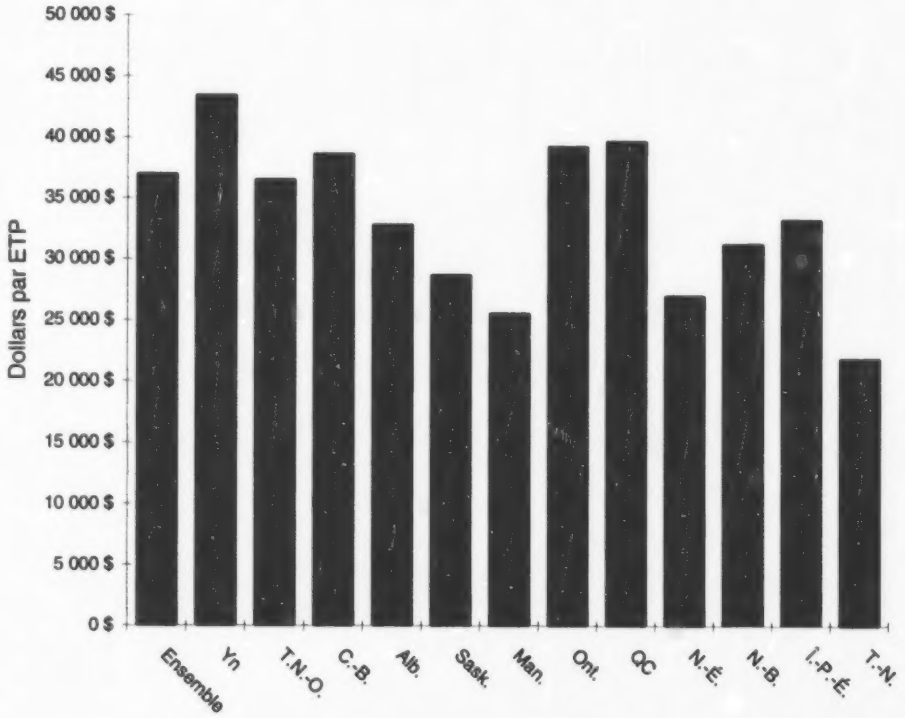


FIGURE 37
Dépenses reliées au personnel par employé ETP, par type de bibliothèque



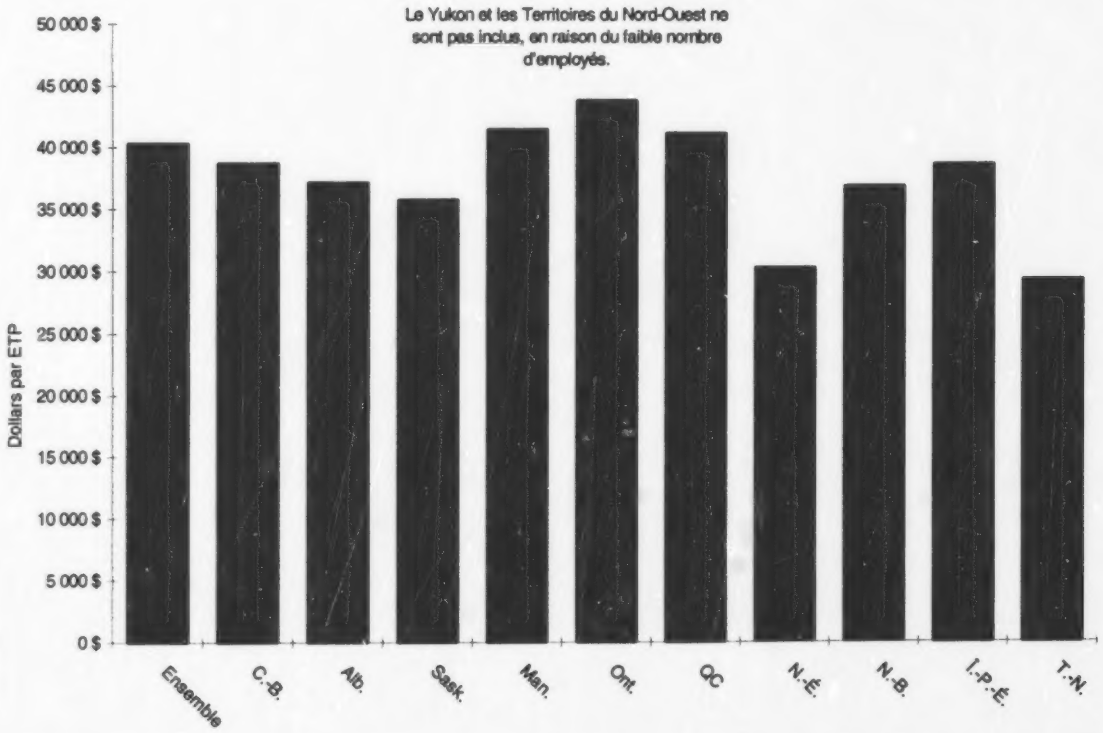
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)							
Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Ensemble
2,1 %	8,4 %	3,7 %	-5,8 %	2,8 %	5,8 %	7,0 %	5,1 %

FIGURE 38
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques publiques, par province



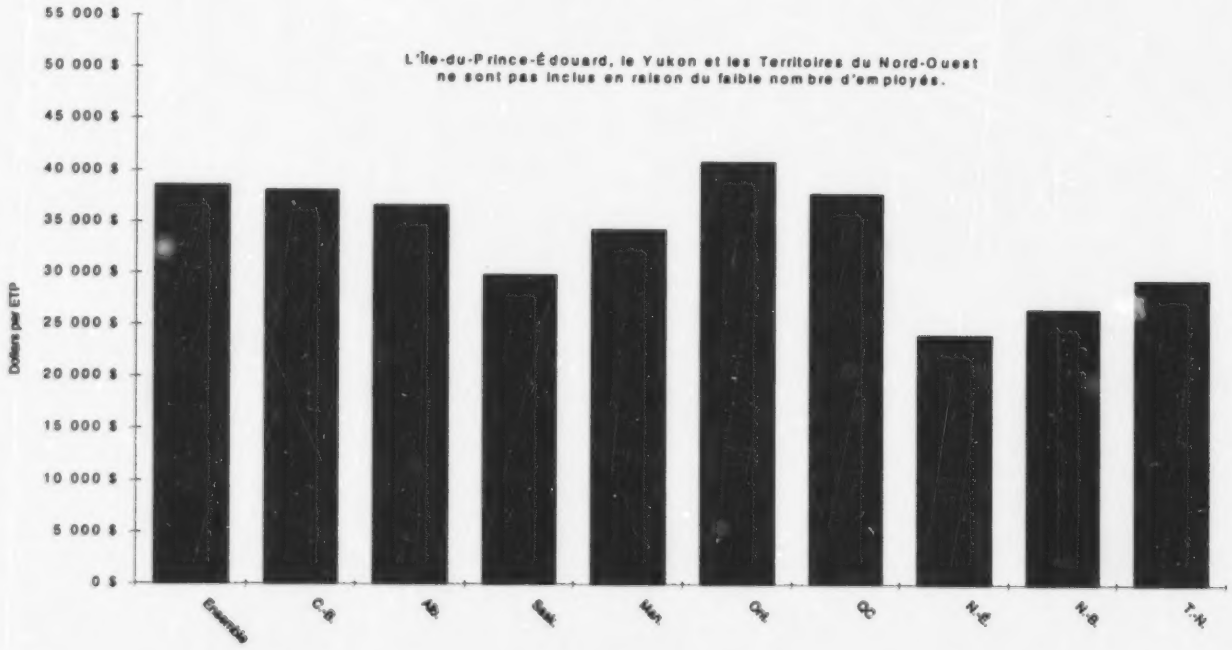
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
8,4 %	6,5 %	-25,4 %	-2,7 %	7,1 %	1,6 %	2,3 %	16,5 %	2,2 %	-0,4 %	3,0 %	-10,3 %	0,8 %

FIGURE 39
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)										
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
2,1 %	-2,9 %	-1,1 %	5,3 %	2,4 %	4,0 %	2,7 %	-0,8 %	13,1 %	7,0 %	3,1 %

FIGURE 40
Dépenses reliées au personnel par employé ETP dans les bibliothèques spécialisées, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)									
Ensemble	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	T.-N.
-3,3 %	2,5 %	-2,5 %	13,8 %	-0,1 %	-6,1 %	7,5 %	-9,2 %	1,0 %	4,8 %

FIGURE 41
Dépenses reliées au personnel par employé ETP, par type et grandeur de bibliothèque

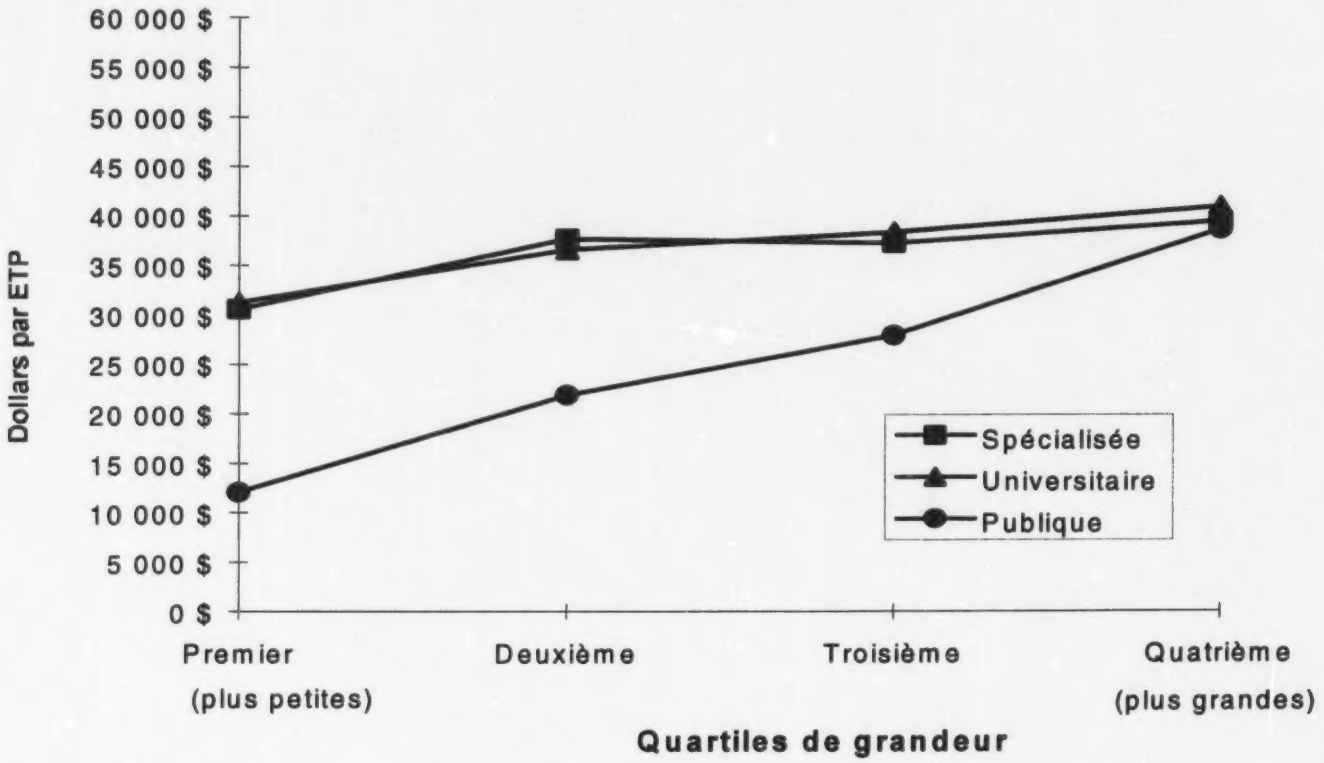
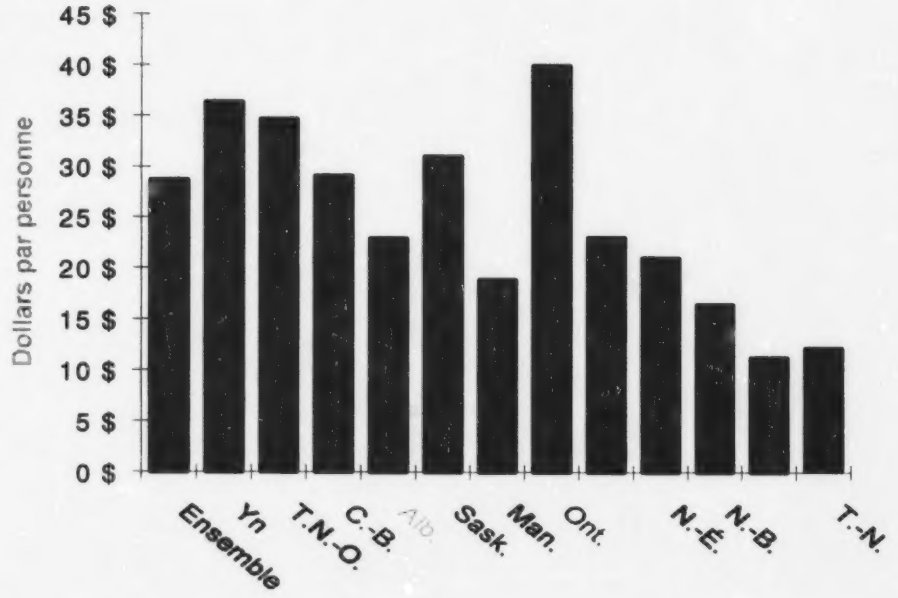


FIGURE 42
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
10,9 %	-9,5 %	-12,6 %	0,8 %	-16,6 %	7,5 %	-13,2 %	29,1 %	1,7 %	10,8 %	-7,4 %	-12,4 %	16,9 %

FIGURE 43
Dépenses totales par habitant dans les bibliothèques publiques, selon la grandeur de la bibliothèque

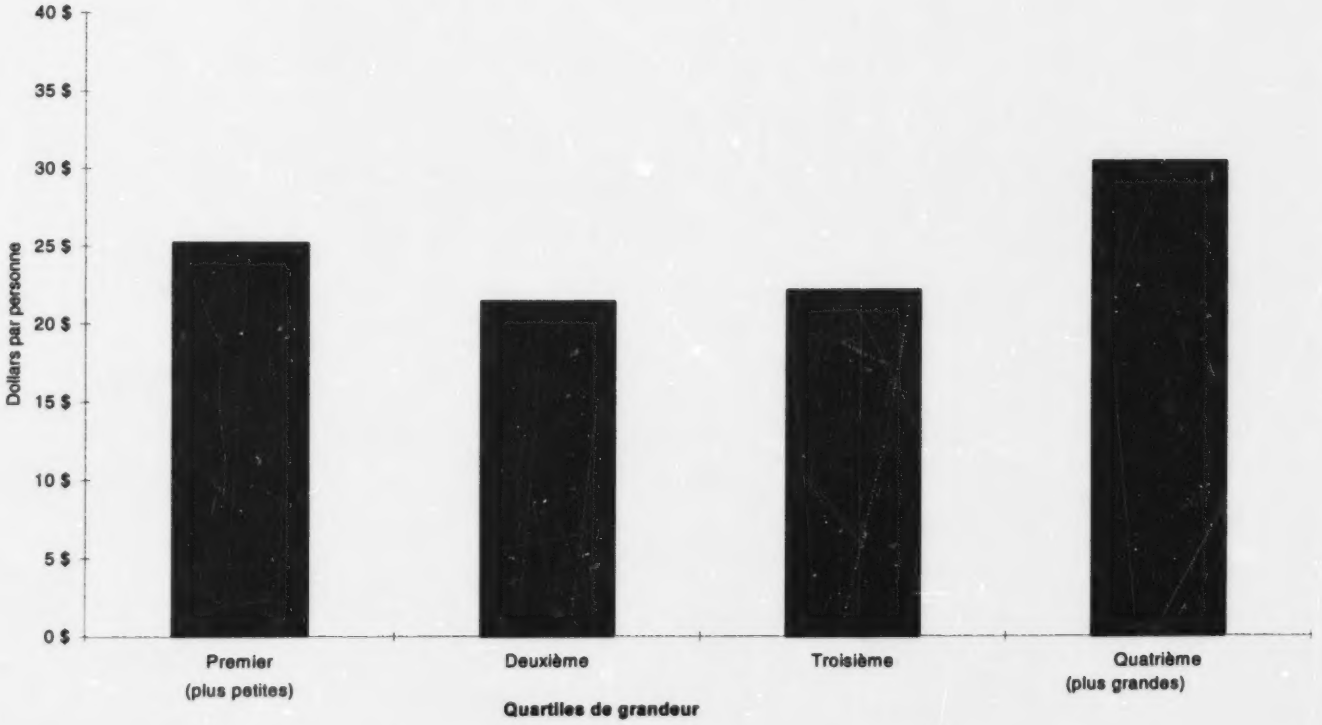
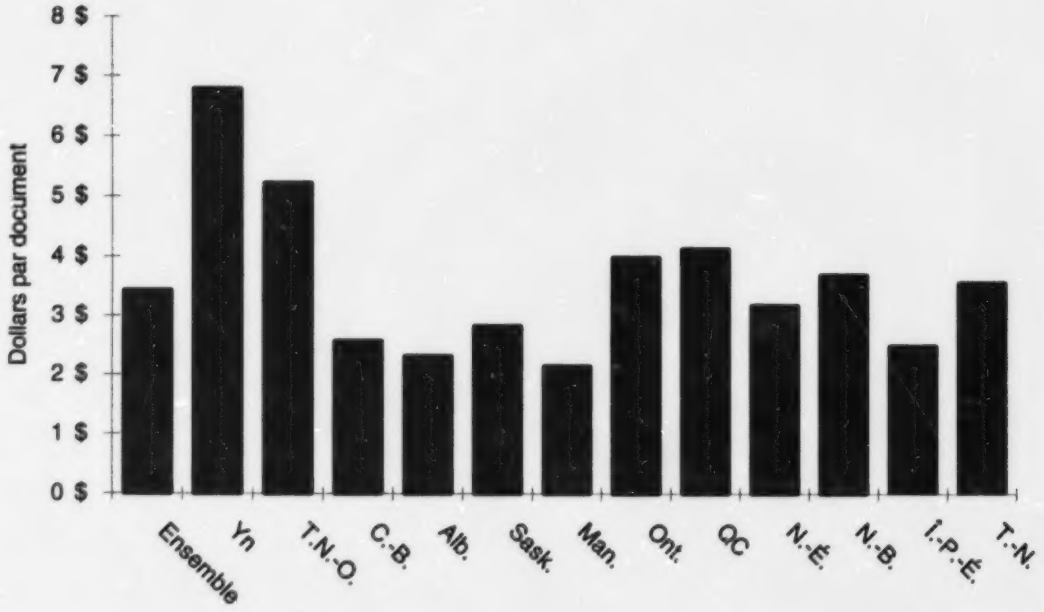
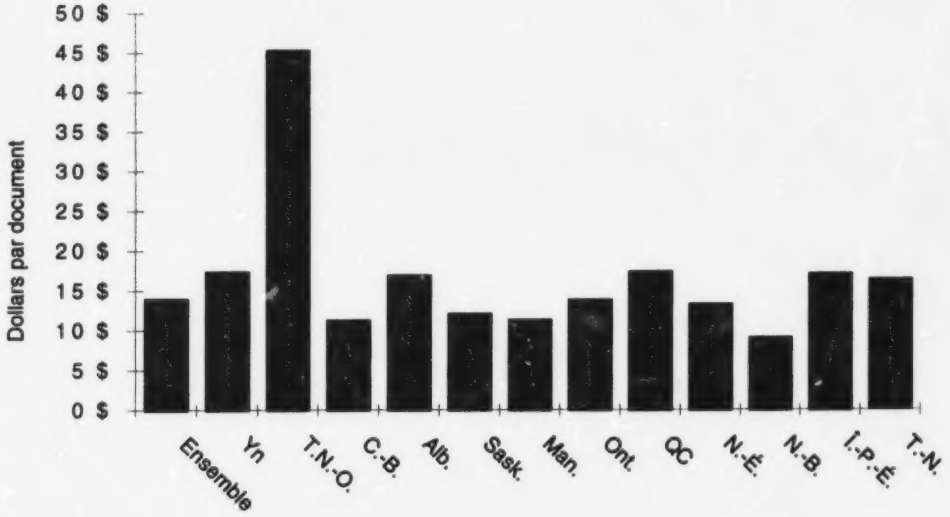


FIGURE 44
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques publiques, par province



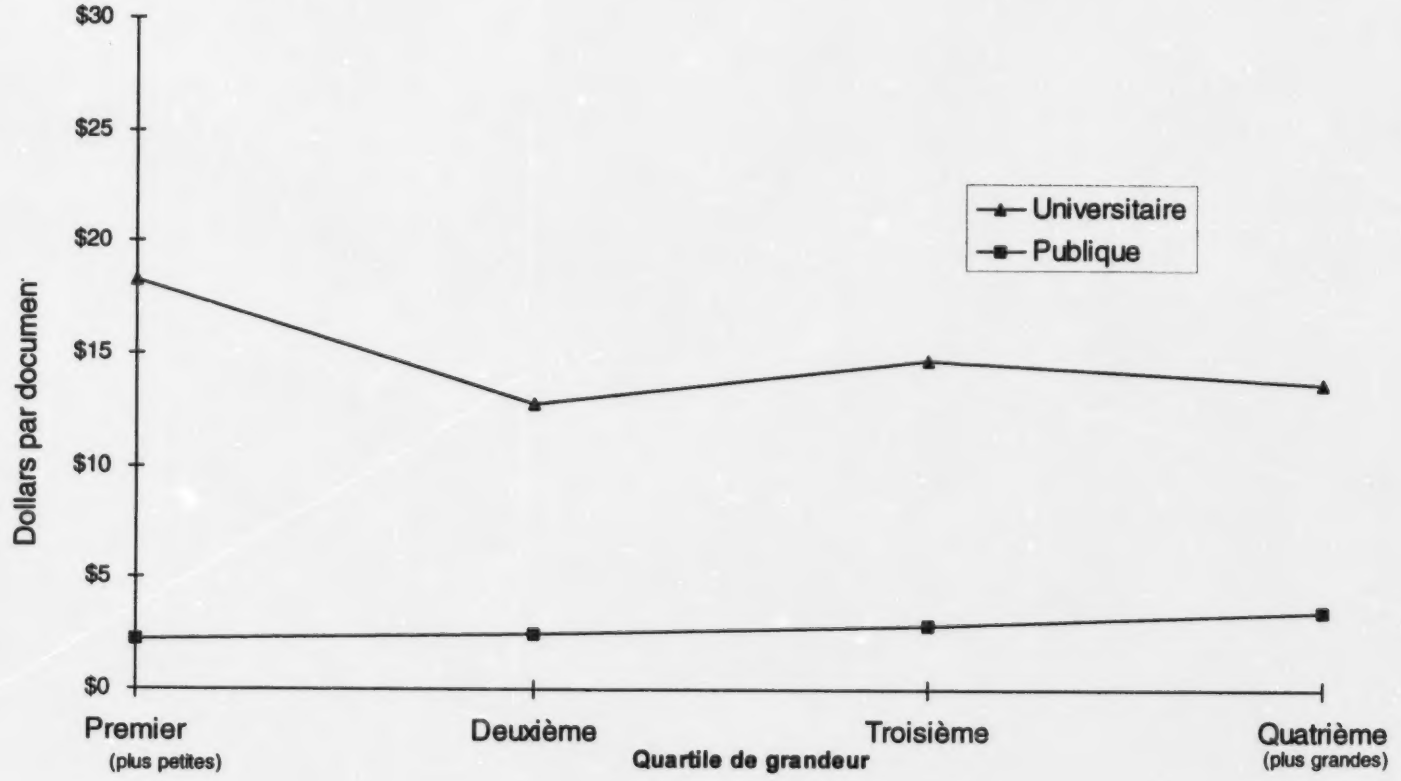
Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
8,1 %	-7,9 %	-39,5 %	-1,8 %	-11,2 %	10,9 %	-21,9 %	25,1 %	-1,4 %	13,5 %	-5,8 %	-13,3 %	19,5 %

FIGURE 45
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, par province



Pourcentage du changement dans les bibliothèques participantes au cours des deux années (1994 - 1995)												
Ensemble	Yn	T.N.-O.	C.-B.	Alb.	Sask.	Man.	Ont.	QC	N.-É.	N.-B.	Î.-P.-É.	T.-N.
-1,9 %	Aucune donnée	7,3 %	-19,4 %	1,7 %	13,6 %	44,6 %	-0,8 %	0,6 %	-26,0 %	-5,3 %	3,6 %	4,5 %

FIGURE 46
Dépenses totales par document prêté dans les bibliothèques universitaires, selon la grandeur de la bibliothèque



TABLEAUX

Nombre de bibliothèques dans la base de données, par type de bibliothèque et par province 1

Pourcentage de réponses valides pour chaque variable, par type de bibliothèque 2

Population à laquelle les bibliothèques universitaires et publiques offrent des services 3

Nombre de points de service dans la base de données, par type de bibliothèque et par province 4

Nombre total de volumes déclarés, par type de bibliothèque et par province (en milliers de documents) 5

Nombre total d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province 6

Nombre total de prêts dans les bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province (en milliers de prêts) 7

Nombre total d'activités reliées à des demandes de renseignements dans les bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province 8

Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques (PEB) pour chaque demande reçue, par type de bibliothèque 9

Nombre de bibliothécaires ETP dans la base de données, par type de bibliothèque et par province 10

Nombre d'employés ETP autres que des bibliothécaires dans la base de données, par type de bibliothèque et par province 11

Dépenses totales des bibliothèques participantes, par type de bibliothèque et par province (en milliers de dollars) 12

Dépenses totales par document prêté, par type de bibliothèque 13

Tableau 1
Nombre de bibliothèques dans la base de données, par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)
Terre-Neuve	5	1		7	2			15	12	25,0 %
Île-du-Prince-Édouard	2	1			1			4	4	0,0 %
Nouveau-Brunswick	9	5		10	10	1		35	29	20,7 %
Nouvelle-Écosse	10	11	3	13	7	1		45	43	4,7 %
Québec	68	172	17	37	69	1		364	343	6,1 %
Ontario	53	407	34	86	97		2	679	657	3,3 %
Manitoba	6	49	1	16	15	1		88	74	18,9 %
Saskatchewan	12	10	4	12	12	1		51	36	41,7 %
Alberta	24	254	13	21	25			337	323	4,3 %
Colombie-Britannique	27	88	11	13	31	1		171	151	13,2 %
Territoires du Nord-Ouest	2	19		2				23	25	-8,0 %
Yukon	1	17		2				20	22	-9,1 %
Total	219	1 034	83	219	269	6	2	1 832	1 719	6,6 %
Total 1994	229	1 025	84	191	182	6	2			
Changement sur 12 mois (%)	-4,4 %	0,9 %	-1,2 %	14,7 %	47,8 %	0,0 %	0,0 %			

Tableau 2
Pourcentage de réponses valides pour chaque variable, par type de bibliothèque

VARIABLE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouvernementale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total
Province ou territoire	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Type de bibliothèque	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Nombre de bibliothèques	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %	100 %
Quartiles de grandeur	98 %	100 %	94 %	93 %	93 %	**	**	97 %
Points de service	81 %	100 %	88 %	91 %	85 %	83 %	**	94 %
Population du secteur desservi	85 %	100 %	93 %	77 %	76 %	67 %	**	91 %
Nombre de bibliothécaires	91 %	98 %	75 %	71 %	52 %	100 %	100 %	86 %
Nombre total d'employés autres que des bibliothécaires	99 %	98 %	83 %	84 %	70 %	100 %	100 %	92 %
Dépenses relatives au personnel	91 %	100 %	72 %	77 %	76 %	100 %	100 %	91 %
Dépenses relatives aux collections	96 %	100 %	81 %	86 %	84 %	100 %	100 %	94 %
Autres dépenses relatives au fonctionnement	88 %	100 %	45 %	67 %	63 %	100 %	100 %	86 %
Dépenses en immobilisations	51 %	54 %	20 %	28 %	25 %	33 %	0 %	44 %
Nombre de livres dans la collection	98 %	99 %	94 %	93 %	93 %	83 %	100 %	97 %
Autres documents	91 %	96 %	78 %	78 %	76 %	83 %	100 %	90 %
Publications en série	99 %	96 %	98 %	93 %	96 %	83 %	100 %	96 %
Activités reliées à des demandes de renseignements	70 %	89 %	61 %	78 %	68 %	67 %	100 %	81 %
Prêts	92 %	100 %	51 %	77 %	65 %	67 %	100 %	88 %
Nombre de demandes de PEB envoyées	86 %	2 %	71 %	82 %	64 %	83 %	100 %	35 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'intérieur de la province	77 %	26 %	60 %	58 %	52 %	50 %	100 %	42 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'extérieur de la province	63 %	26 %	41 %	45 %	38 %	50 %	100 %	36 %
Demandes de PEB envoyées et comblées à l'extérieur du Canada	57 %	26 %	40 %	33 %	24 %	17 %	100 %	31 %
Nombre de demandes de PEB reçues	86 %	2 %	58 %	71 %	60 %	83 %	100 %	32 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'intérieur de la province	76 %	27 %	51 %	47 %	47 %	67 %	100 %	40 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'extérieur de la province	58 %	26 %	34 %	33 %	23 %	67 %	100 %	31 %
Demandes de PEB reçues et comblées à l'extérieur du Canada	48 %	25 %	27 %	21 %	16 %	17 %	100 %	26 %

Nombre total d'employés ETP	100 %	98 %	100 %	95 %	87 %	100 %	100 %	96 %
Dépenses totales	98 %	100 %	82 %	88 %	89 %	100 %	100 %	96 %
Nombre total de livres	98 %	99 %	93 %	93 %	93 %	83 %	100 %	97 %

Tableau 3
Population à laquelle par les bibliothèques universitaires et publiques offrent des services

PROVINCE/TERRITOIRE			(Pourcentage)	Changement			(Pour-centage)	Change-ment
Terre-Neuve	22 101	29 752	-25,7 %	-25,4 %	568 474	568 474	0,0 %	0,0 %
Île-du-Prince-Édouard	8 200	8 311	-1,3 %	-1,3 %	131 000	131 000	0,0 %	0,0 %
Nouveau-Brunswick	42 750	35 512	20,4 %	1,1 %	723 900	723 900	0,0 %	0,0 %
Nouvelle-Écosse	17 783	31 415	-43,4 %	1,6 %	938 198	934 226	0,4 %	4,3 %
Québec	433 802	488 220	-11,1 %	-28,8 %	6 567 664	6 535 405	0,5 %	0,1 %
Ontario	839 218	389 834	115,3 %	12,8 %	9 786 624	9 775 797	0,1 %	-0,1 %
Manitoba	45 469	10 499	333,1 %	21,5 %	898 300	887 484	1,2 %	1,2 %
Saskatchewan	48 567	43 645	11,3 %	-10,5 %	979 233	823 344	18,9 %	1,0 %
Alberta	81 911	122 009	-32,9 %	-45,9 %	2 735 259	2 553 230	7,1 %	8,0 %
Colombie-Britannique	532 555	180 113	195,7 %	4,7 %	3 586 614	3 452 522	3,9 %	3,9 %
Territoires du Nord-Ouest	12 139	12 139	0,0 %	0,0 %	41 590	57 649	-27,9 %	-27,9 %
Yukon	32 000	32 000	0,0 %	0,0 %	32 635	31 349	4,1 %	4,1 %
TOTAL	2 116 495	1 339 310	58,0 %	-14,2 %	26 989 491	26 385 382	2,3 %	1,4 %

Tableau 4
Nombre de points de service dans la base de données par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	19	102		38	1		160	131	22,1 %	-3,1 %
Île-du-Prince-Édouard	4	24			1		29	29	0,0 %	0,0 %
Nouveau-Brunswick	13	66		12	23	1	115	103	11,7 %	1,0 %
Nouvelle-Écosse	12	88	4	17	7	1	129	135	-4,4 %	-0,9 %
Québec	55	1 062	17	40	86	3	1 263	1 256	0,6 %	1,7 %
Ontario	211	1 192	46	135	225		1 809	1 738	4,1 %	-4,9 %
Manitoba	19	108	1	24	28		180	157	14,6 %	3,5 %
Saskatchewan	21	406	5	23	24	1	480	419	14,6 %	7,2 %
Alberta	73	337	13	78	29		530	464	14,2 %	6,7 %
Colombie-Britannique	72	247	12	12	81	2	426	409	4,2 %	0,8 %
Territoires du Nord-Ouest	2	19		5			26	32	-18,8 %	-12,0 %
Yukon	13	17		4			34	41	-17,1 %	-8,1 %
Total	514	3 668	98	388	505	8	5 181	4 914	5,4 %	-0,7 %
Total 1994	629	3 606	99	315	239	10				
Changement sur 12 mois (%)	-18,3 %	1,7 %	-1,0 %	23,2 %	111,3 %	-20,0 %				
Changement pour une même bibliothèque	-10,2 %	1,9 %	20,0 %	-12,1 %	0,6 %	-20,0 %				

Tableau 5
Nombre total de volumes déclarés par type de bibliothèque et par province (en milliers de documents)

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	4 400	1301		40	4			5 744	5 770	-0,4 %	2,1 %
Île-du-Prince-Édouard	698	265			2			965	890	8,4 %	8,4 %
Nouveau-Brunswick	6 820	1 578		291	193	3		8 885	7 413	19,9 %	3,4 %
Nouvelle-Écosse	5 197	1 996	28	902	90	66		8 278	7 635	8,4 %	2,7 %
Québec	26 912	14 677	362	1 882	1 470	3 344		48 648	45 606	6,7 %	5,4 %
Ontario	60 341	35 744	615	6 677	891		26 241	130 510	124 016	5,2 %	10,5 %
Manitoba	5 649	2 697	4	1 183	123	158		9 814	8 469	15,9 %	2,5 %
Saskatchewan	8 068	3 921	18	133	316	273		12 729	11 488	10,8 %	8,1 %
Alberta	22 876	8 050	106	834	188			32 054	31 705	1,1 %	1,2 %
Colombie-Britannique	19708	11283	133	179	595			31 899	31 515	1,2 %	0,1 %
Territoires du Nord-Ouest	35	204		40				279	292	-4,4 %	12,7 %
Yukon	35	92		38				166	81	104,0 %	-25,7 %
Total	160 740	81 808	1 266	12 201	3 872	3 843	26 241	289 971	27 4881	5,5 %	6,4 %
Total 1994	160 845	72 343	1 654	11 945	4 493	2 318	21 283				
Changement sur 12 mois (%)	-0,1 %	13,1 %	-23,4 %	2,1 %	-13,8 %	65,8 %	23,3 %				
Changement pour une même bibliothèque	2,6 %	12,8 %	-12,6 %	-27,4 %	-28,5 %	85,4 %	23,3 %				

Tableau 6
Nombre total d'abonnements à des publications en série dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	11 758	3 950		456	95			16 259	15 941	2,0 %	-0,1 %
Île-du-Prince-Édouard	1 925	350			121			2 396	2 636	-9,1 %	-9,1 %
Nouveau-Brunswick	10 478	1 507		2 220	2 798	73		17 076	13 008	31,3 %	-4,5 %
Nouvelle-Écosse	17 060	2 822	275	3 784	286	270		24 497	24 202	1,2 %	0,3 %
Québec	121 485	28 094	4 990	12 985	13 927	13 261		194 742	215 584	-9,7 %	-7,3 %
Ontario	174 782	54 925	7 874	58 017	12 855		49 720	358 173	397 119	-9,8 %	-5,4 %
Manitoba	14 217	3 380	165	5 255	2 087	88		25 192	25 647	-1,8 %	-8,0 %
Saskatchewan	20 687	4 412	1 058	1 788	218	717		28 880	26 579	8,7 %	3,1 %
Alberta	51 726	16 344	2 766	7 357	3 795			81 988	77 735	5,5 %	1,3 %
Colombie-Britannique	55 003	25 037	3 000	1 788	5 489			90 317	97 589	-7,5 %	-10,2 %
Territoires du Nord-Ouest	440	173		588				1 201	1 966	-38,9 %	-43,6 %
Yukon	500	341		382				1 223	1 353	-9,6 %	5,4 %
Total	480 061	141 335	20 128	94 620	41 671	14 409	49 720	841 944	899 359	-6,4 %	-5,4 %
Total 1994	527 859	146 734	24 938	107 516	39 159	1 211	51 942				
Changement sur 12 mois (%)	-9,1 %	-3,7 %	-19,3 %	-12,0 %	6,4 %	1 089,8 %	-4,3 %				
Changement pour une même bibliothèque	-6,3 %	0,9 %	-5,0 %	-9,0 %	-13,1 %	-1,7 %	-4,3 %				

Tableau 7
Nombre total de prêts dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province (en milliers de prêts)

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	864,0	1 951,6		17,7	14,7			2 848,0	2 842,9	0,2 %	-0,8 %
Île-du-Prince-Édouard	159,8	594,0			0,9			754,7	738,2	2,2 %	2,2 %
Nouveau-Brunswick	1 340,7	3 228,0		25,8	29,4			4 623,9	4 489,8	3,0 %	-0,4 %
Nouvelle-Écosse	414,3	6 215,8	1,8	44,4	4,3	0,6		6 681,1	7 339,9	-9,0 %	2,7 %
Québec	7 246,0	36 642,6	98,7	158,9	166,7	92,5		44 405,3	43 646,7	1,7 %	2,3 %
Ontario	15 774,8	98 434,9	1 301,3	409,2	1 057,5		245,9	117 223,6	112 886,8	3,8 %	3,1 %
Manitoba	1 746,4	7 920,5		264,8	110,4	108,7		10 150,7	9 742,7	4,2 %	-28,8 %
Saskatchewan	1 621,4	10 776,1	20,7	17,6	81,1	74,9		12 591,9	8 866,8	42,0 %	12,7 %
Alberta	2 915,4	27 130,3	34,3	101,1	64,5			30 245,6	29 527,5	2,4 %	2,1 %
Colombie-Britannique	8 045,5	40 678,3	6,4	45,8	76,1			48 852,1	45 203,6	8,1 %	7,9 %
Territoires du Nord-Ouest	11,3	276,1		1,3				288,6	280,7	2,8 %	3,5 %
Yukon	26,0	174,6		4,6				205,2	175,7	16,8 %	2,3 %
Total	40 165,6	234 022,6	1 463,3	1 091,2	1 605,4	276,6	245,9	278 870,7	265 741,2	4,9 %	3,6 %
Total 1994	40 403,1	222 088,0	315,0	929,8	1 542,0	185,6	277,7				
Changement sur 12 mois (%)	-0,6 %	5,4 %	364,5 %	17,4 %	4,1 %	49,0 %	-11,4 %				
Changement pour une même bibliothèque	1,8 %	3,9 %	35,6 %	-3,5 %	-2,8 %	-2,1 %	-11,4 %				

Tableau 8
Nombre total de activités reliées à des demandes de renseignements dans les bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne -mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	105 359	162 639		7 749	2 628			278 375	256 003	8,7 %	5,6 %
Île-du-Prince-Édouard	1 991				926			2 917	2 166	34,7 %	34,7 %
Nouveau-Brunswick	117 962	202 825		22 409	4 053			347 249	390 817	-11,1 %	-18,3 %
Nouvelle-Écosse	146 695	689 609	2 930	18 057	601	1 319		859 211	850 519	1,0 %	4,3 %
Québec	1 974 383	907 813	33 955	138 221	89 833	44 975		3 189 180	3 365 716	-5,2 %	7,4 %
Ontario	2 015 353	13 968 549	119 661	341 792	241 400		553 609	17 240 364	17 339 218	-0,6 %	-0,5 %
Manitoba	111 067			96 934	15 123	1 000		224 124	146 503	53,0 %	11,0 %
Saskatchewan	114 943	574 432	11 575	7 453	1 330	4 260		713 993	144 637	393,6 %	-7,9 %
Alberta	728 968	3 719 641	47 900	87 495	36 945			4 620 949	4 515 637	2,3 %	1,0 %
Colombie-Britannique	763 615	4 304 501	6 950	37 537	133 370			5 245 973	5 103 160	2,8 %	2,5 %
Territoires du Nord-Ouest	5 915	33 401		2 322				41 638	40 329	3,2 %	8,4 %
Yukon		13 222		2 101				15 323	16 232	-5,6 %	-5,3 %
Total	6 086 251	24 576 632	222 971	762 070	526 209	51 554	553 609	32 779 296	32 170 937	1,9 %	0,7 %
Total 1994	5 887 861	24 165 950	265 495	768 191	456 595	48 019	578 826				
Changement sur 12 mois (%)	3,4 %	1,7 %	-16,0 %	-0,8 %	15,2 %	7,4 %	-4,4 %				
Changement pour une même bibliothèque	3,3 %	0,4 %	-6,2 %	-2,7 %	-2,6 %	5,8 %	-4,4 %				

Tableau 9
Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques (PEB) pour chaque demande reçue par type de bibliothèque

TYPE DE BIBLIOTHÈQUE	NOMBRE DE DEMANDES REÇUES POUR CHAQUE DEMANDE ENVOYÉE	
	1995	Changement pour une même bibliothèque en 1994 - 1995
Universitaire	1,0	4,0 %
Publique	**	**
À but lucratif	0,3	8,5 %
Gouvernementale	0,6	21,7 %
Sans but lucratif	0,4	-37,4 %
Provinciale	11,9	-13,3 %
Nationale	195,7	17,2 %
Ensemble	0,8	-2,8 %

Tableau 10
Nombre de bibliothécaires ETP dans la base de données par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	48	15		8	1			71	66	7,6 %	1,6 %
Île-du-Prince-Édouard	10	7			1			18	19	-5,3 %	-5,3 %
Nouveau-Brunswick	46	33		11	6	6		101	96	5,3 %	-7,8 %
Nouvelle-Écosse	68	81	5	13	1	10		177	192	-7,6 %	-3,5 %
Québec	463	297	22	64	43	25		913	931	-1,9 %	-1,7 %
Ontario	597	1 208	48	251	85		270	2 460	2 788	-11,8 %	-10,3 %
Manitoba	71	44	1	23	7	3		149	139	6,9 %	1,0 %
Saskatchewan	66	91	2	7	3	12		181	180	0,4 %	-1,1 %
Alberta	145	189	15	30	18			396	379	4,6 %	2,1 %
Colombie-Britannique	277	478	7	14	25	8		809	682	18,6 %	17,5 %
Territoires du Nord-Ouest	2	4		2				8	10	-20,0 %	0,0 %
Yukon	3	5		2				10	11	-9,1 %	0,0 %
Total	1 794	2 452	100	424	190	63	270	5 293	5 493	-3,6 %	-7,3 %
Total 1994	1 887	2 640	108	385	187	63	223				
Changement sur 12 mois (%)	-4,9 %	-7,1 %	-7,5 %	10,1 %	1,6 %	0,2 %	21,1 %				
Changement pour une même bibliothèque	-1,7 %	-7,1 %	1,1 %	-1,7 %	-2,4 %	0,2 %	21,1 %				

Tableau 11
Nombre d'employés ETP autres que des bibliothécaires dans la base de données par type de bibliothèque et par province

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne-mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	188	180		7	2			378	372	1,5 %	0,2 %
Île-du-Prince-Édouard	25	28			0			53	55	-2,7 %	-2,7 %
Nouveau-Brunswick	168	187		12	14	7		388	362	7,2 %	-4,9 %
Nouvelle-Écosse	233	385	4	42	4	17		686	679	1,0 %	5,2 %
Québec	1 524	1 889	31	138	110	101		3 793	3 929	-3,5 %	-2,6 %
Ontario	2 321	5 143	62	597	170		444	8 737	8 959	-2,5 %	-0,3 %
Manitoba	238	421	0	64	19	18		760	735	3,3 %	-4,5 %
Saskatchewan	218	512	6	15	6	23		781	759	2,8 %	2,1 %
Alberta	649	974	24	88	33			1 768	1 871	-5,5 %	-7,9 %
Colombie-Britannique	942	1 361	10	25	70	9		2 418	2 324	4,0 %	3,7 %
Territoires du Nord-Ouest	4	21		1				25	19	34,0 %	61,7 %
Yukon	9	11		3				23	16	41,3 %	41,3 %
Total	6 518	11 112	137	993	428	176	444	19 808	20 081	-1,4 %	2,2 %
Total 1994	6 844	11 025	210	861	407	189	545				
Changement sur 12 mois (%)	-4,8 %	0,8 %	-34,7 %	15,4 %	5,2 %	-7,1 %	-18,5 %				
Changement pour une même bibliothèque	-2,4 %	1,3 %	-36,9 %	4,7 %	-2,9 %	-8,4 %	-18,5 %				

Tableau 12
Dépenses totales des bibliothèques participantes par type de bibliothèque et par province (en milliers de dollars)

PROVINCE/ TERRITOIRE	Universitaire	Publique	À but lucratif	Gouverne -mentale	Sans but lucratif	Provinciale	Nationale	Total	Total 1994	Changement sur 12 mois (Pourcentage)	Changement pour une même bibliothèque
Terre-Neuve	14 229	6 968		903	138			22 238	19 741	12,6 %	9,8 %
Île-du-Prince-Édouard	2 724	1 480			80			4 283	4 220	1,5 %	1,5 %
Nouveau-Brunswick	12 042	11 912		985	1 131	849		26 919	24 480	10,0 %	-5,0 %
Nouvelle-Écosse	16 124	19 736	788	2 493	73	1 367		40 580	40 340	0,6 %	3,2 %
Québec	126 027	151 099	3 611	12 187	8 667	10 444		312 036	309 182	0,9 %	0,8 %
Ontario	217 340	391 658	7 879	52 698	16 469		69 551	755 595	672 164	12,4 %	13,9 %
Manitoba	19 671	16 929	73	4 951	1 314	1 410		44 348	43 899	1,0 %	1,3 %
Saskatchewan	19 452	30 343	611	697	125	1 847		53 075	47 179	12,5 %	8,6 %
Alberta	49 429	62 689	1 654	6 237	2 217			122 226	130 173	-6,1 %	-7,8 %
Colombie-Britannique	90 663	104 362	1 236	1 884	7 233	1 438		206 815	208 149	-0,6 %	-1,5 %
Territoires du Nord-Ouest	210	1 441		440				2 092	3 182	-34,3 %	-32,4 %
Yukon	450	1 185		301				1 936	1 954	-0,9 %	1,5 %
Total	568 362	799 803	15 852	83 776	37 446	17 355	69 551	1 592 144	1 504 663	5,8 %	5,9 %
Total 1994	584 318	710 959	14 567	77 242	30 629	17 469	69 477				
Changement sur 12 mois (%)	-2,7 %	12,5 %	8,8 %	8,5 %	22,3 %	-0,7 %	0,1 %				
Changement pour une même bibliothèque	-0,7 %	13,2 %	5,1 %	-7,0 %	4,6 %	-0,7 %	0,1 %				

Tableau 13
Dépenses totales par document prêté par type de bibliothèque

DOLLARS PAR DOCUMENT

TYPE DE BIBLIOTHÈQUE	1995	Changement pour une bibliothèque en 1994 - 1995
Universitaire	13,86 $	-1,9 %
Publique	3,29 $	8,1 %
À but lucratif	7,14 $	-14,2 %
Gouvernementale	73,64 $	-3,8 %
Sans but lucratif	17,13 $	4,1 %
Provinciale	54,47 $	0,8 %
Nationale	282,82 $	13,0 %